



แผนกลยุทธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2558 – 2562
(ฉบับทบทวน วันที่ 8-9 พฤศจิกายน 2559)



แผนกลยุทธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2558 – 2562

(ฉบับทบทวน วันที่ 8-9 พฤศจิกายน 2559)

1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จัดตั้งขึ้น ตามกฎกระทรวงที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 118 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 เรื่อง การจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2549 ว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ภายหลังจากที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้แยกจาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 โดยรวมเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ แผนกห้องสมุด งานเทคโนโลยีสารสนเทศและงานโสตทัศนศึกษาเข้าด้วยกัน เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศและบริการ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำหน้าที่บริหารจัดการและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา การเรียนการสอนและการวิจัย รวมถึงให้บริการแก่ประชาชนและชุมชนแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน

วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุน การเรียนการสอน การวิจัย การบริการ การบริหาร ด้วย ICT”

พันธกิจ

- แสวงหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งในประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าระดับชาติ และระดับอาเซียน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลเพื่อก้าวสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

เพื่อให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่กำหนดไว้และให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ ไว้ 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. สร้างแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ
2. การมุ่งเน้นการบริการสารสนเทศที่สามารถบริการที่เป็นเลิศ
3. บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาสร้างให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ มีศักยภาพในการให้บริการสารสนเทศที่ทันสมัย ทันเวลา และสอดคล้องกับความต้องการของประชาคมมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ ดังประเด็นต่อไปนี้
 - ความเพียงพอต่อทรัพยากรสารสนเทศ
 - การมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
 - การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการ
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในด้านบริการและเชิงกายภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหอสมุดกลางทั้ง 4 วิทยาเขต
3. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น
4. ปริมาณการเข้าใช้บริการหอสมุดที่เพิ่มมากขึ้นตามสัดส่วนจำนวนนักศึกษา

กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยครอบคลุมทุกสาขาวิชา และตรงกับความต้องการของผู้ให้บริการ

- 1.1.1 มีนโยบายและหลักเกณฑ์การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ชัดเจน
- 1.1.2 มีระบบกลไกในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด
- 1.1.3 ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการวิเคราะห์หมวดหมู่และทำรายการคั่นหนังสือ บทความวารสาร และสื่อโสตทัศน

1.1.4 มีข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ที่สามารถนำมาประกอบการตัดสินใจในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

1.1.5 มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหอสมุดต่างๆ ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน

กลยุทธ์ 1.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

1.2.1 พัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ให้เป็นห้องสมุดมีชีวิต (Living Library)

1.2.2 พัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ให้เป็นห้องสมุดสีเขียว (Green Library)

กลยุทธ์ 1.3 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และบริการในรูปแบบ Full

Text

1.3.1 จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ที่จำเป็นต่อการใช้ประโยชน์เพื่อการเรียนการสอน การวิจัย เพิ่มเติมจากฐานข้อมูลที่ สกอ. สนับสนุน

1.3.2 ประสานคณะ/หน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อความร่วมมือพัฒนาฐานข้อมูลองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะองค์ความรู้ใหม่จากการวิจัยให้มีความเข้มแข็งเพื่อการสนับสนุนต่อยอด เผยแพร่ และใช้ประโยชน์จากงานวิจัย

1.3.3 รวบรวมผลงานวิทยานิพนธ์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จัดทำเป็น Digital Collections

1.3.4 นำเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้ในการรวบรวมองค์ความรู้และเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การมุ่งเน้นการบริการสารสนเทศที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีบริการที่มีคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศ
3. จำนวนสารสนเทศที่เผยแพร่เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร
4. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ใช้บริการต่อปี

กลยุทธ์ 2.1 บริการสารสนเทศที่ทันสมัย หลากหลายรูปแบบเพื่อการค้นคว้าและวิจัย

2.1.1 บริการเชิงรุก

2.1.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการให้บริการในรูปแบบต่างๆ

2.1.3 จัดบริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวิจัย

2.1.4 จัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อการตีพิมพ์และการอ้างอิงผลงาน (Citation Analysis)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นองค์กรที่มีหลักธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์

1. ร้อยละการมีส่วนร่วมในการบริหารของบุคลากร
2. ร้อยละความพึงพอใจ ของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการบริหาร
3. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของสำนักวิทยบริการฯ
4. จำนวนองค์ความรู้ที่มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปสู่การปฏิบัติที่ดี
5. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา
6. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงาน

กลยุทธ์ 3.1 การให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารหน่วยงาน

- 3.1.1 สนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนปฏิบัติการ
- 3.1.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสารภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 3.2 การพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

- 3.2.1 สนับสนุนให้บุคลากรการทำงานแบบมีส่วนร่วม
- 3.2.2 ดำเนินงานโดยนาระบบประกันคุณภาพ การบริหารความเสี่ยง มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

กลยุทธ์ 3.3 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

- 3.3.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและตัดสินใจ
- 3.3.2 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน

3. สภาพปัจจุบันของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1 จำนวนบุคลากร

ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	ประเภทบุคลากร
งานบริหารงานทั่วไป			
1. นางสาวอัมรา	เชื้อชาญ	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	ข้าราชการพลเรือน
2. นางสาวยุคลธร	กิมเส็ง	หัวหน้างานงานบริหารงานทั่วไป	ลูกจ้างประจำ
3. นางสาวปาณิตรา	จอมทะรักษ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
4. นางสมพร	ชมชื่น	นักการภารโรง	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
5. นางสาวปรีดา	ก้อนจันทร์เทศ	นักการภารโรง	ลูกจ้างตามสัญญา
งานหอสมุดกลาง			
6. นางสาวสมพิศ	งามประเสริฐ	หัวหน้างานหอสมุดกลาง	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
7. นางสาวอารีรัตน์	อาเทศ	บรรณารักษ์	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
8. นางวิมล	นาคบุรณะ	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
9. นางสาวเปรมจิต	หนุนดี	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
10. นายสถาพร	ทรัพย์วิบูลพงษ์	หัวหน้างานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
11. นายอานนท์	เพ็ชรมณี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
12. นายอภิรักษ์	ธานี	เจ้าหน้าที่ช่างเทคนิค	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
งานพัฒนาระบบสารสนเทศ			
13. นายชัตติยะ	สมดี	หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
14. นายสิทธิชัย	ดวงแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
15. นายเกรียงศักดิ์	วิลาวรรณ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
งานเทคโนโลยีการศึกษา			
16. นายอนุวัฒน์	โชโต	นักวิชาการโสตทัศนูปกรณ์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
17. นายเอกมินต์	บัวขาว	นักวิชาการโสตทัศนูปกรณ์	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
งานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ			
18. นางสาวกวีพร	บุญญาวาณิชย์	หัวหน้างานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา

3.2 อาคารพื้นที่ให้บริการ

อาคารวิทยบริการ

ชั้น	การให้บริการ
1	<ul style="list-style-type: none">- บริการโต๊ะสำหรับนั่งอ่าน- บริการจุด WiFi Internet- บริการเคเบิลทีวี
2	<ul style="list-style-type: none">- บริการยืม-คืนหนังสือและสื่อทรัพยากรสารสนเทศ- บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า- บริการวารสารและจุลสาร- บริการนิตยสารและหนังสือพิมพ์- บริการถ่ายเอกสารและพิมพ์เอกสาร- บริการหนังสือนวนิยายและเรื่องสั้น- บริการสื่อโสตทัศนวัสดุ- บริการห้องประชุม- บริการเคเบิลทีวี- มุมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน- บริการเครื่องสืบค้นสารสนเทศ OPAC
3	<ul style="list-style-type: none">- บริการหนังสือทั่วไป/หนังสืออ้างอิง/ปัญหาพิเศษและงานวิจัย- บริการห้องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต- บริการห้องศึกษากลุ่ม- บริการแนะนำการสืบค้นสารสนเทศฐานข้อมูลออนไลน์- บริการเครื่องสืบค้นสารสนเทศ OPAC

3.3 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปี พ.ศ. 2557 - 2559

ปี พ.ศ.	ประเภทของแหล่งงบประมาณ		รวมทั้งสิ้น
	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	
2557	2,693,400	1,509,200	4,202,600
2558	3,288,400	1,666,580	4,954,980
2559	8,966,600	1,502,240	10,469,140

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

➤ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

● จุดแข็ง

ด้านบุคลากร

1. ซื่อสัตย์ รักองค์กร
2. ทำงานเป็นทีมได้

ด้านการเงิน

1. มีระบบควบคุมที่ดี

ด้านเครื่องมือ

1. มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้
2. ทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย ทันสมัย

ด้านทักษะบริหาร

1. นโยบายชัดเจน ทันสมัย มีวิสัยทัศน์
2. เชี่ยวชาญ มืออาชีพ
3. มีโครงสร้างบริหารที่ชัดเจน

● จุดอ่อน

ด้านบุคลากร

1. ขาดความกระตือรือร้น
2. ขาดความรู้ที่ทันสมัย
3. เฉื่อยชา

ด้านการเงิน

1. ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง ซับซ้อน ใช้เวลานานผ่านหน่วยงานอื่นๆ
2. งบประมาณไม่เพียงพอ
3. หน่วยระบบสูงขึ้นไม่ตอบสนองตามแผนงานการใช้จ่ายของสำนักฯ
4. ขั้นตอนการเบิกจ่ายของงานคลังล่าช้า ทำให้ผู้ประกอบการขาดการแข่งขันทางธุรกิจเป็นผลให้ราคาการจัดซื้อจัดจ้างสูงกว่าราคาในท้องตลาด

ด้านเครื่องมือ

1. ขาดความทันสมัยและประสิทธิภาพของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. โครงสร้างทางเทคโนโลยีสารสนเทศขาดความเสถียรภาพ
3. ต้นทุนทางด้านเครื่องมือและเทคโนโลยีมีราคาสูง

ด้านทักษะการบริหาร

1. ทำงานซ้ำ
2. ไม่ใกล้ชิดลูกน้อง
3. มอบหมายงานตามโครงสร้างมากเกินไป
4. ขาดการติดตามงาน

➤ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

● โอกาส

ด้านการเมือง

1. ในระบบกระทรวงมีแผนแม่บท ICT ที่ชัดเจน
2. รัฐบาลมีนโยบายทางด้าน ICT ในการสร้างโอกาสความเท่าเทียมทางการศึกษา

ด้านเศรษฐกิจ

1. AEC ทำให้สำนักฯ ได้รับงบประมาณเพิ่มจากมหาวิทยาลัย

ด้านสังคม

1. มีเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างๆและท้องถิ่น
2. นักศึกษา เยาวชน จากภายนอกมาใช้บริการของสำนักฯ

● อุปสรรค

ด้านการเมือง

1. หน่วยในมหาวิทยาลัยมีนโยบายทางด้าน ICT ไม่สอดคล้องกับสำนักฯ
2. นโยบายทางด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยไม่ชัดเจน

ด้านเศรษฐกิจ

1. ภาวะเงินเฟ้อส่งผลกระทบต่องบประมาณในการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์

ด้านสังคม

1. มีมหาวิทยาลัยคู่แข่งหลายแห่งในจังหวัดชลบุรี
2. นักศึกษาขาดระเบียบวินัย
3. นักศึกษาขาดการใฝ่รู้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาสร้างให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพมีศักยภาพในการให้บริการสารสนเทศที่ทันสมัย ทันเวลา และสอดคล้องกับความต้องการของประชาคมมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยครอบคลุมทุกสาขาวิชา และตรงกับความต้องการของผู้ให้บริการ

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2560	2561	2562
1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	งานหอสมุด	1. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น (ชื่อเรื่อง)	500	600	700
		2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารสนเทศ	3.80	3.85	3.90
2. โครงการส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	งานหอสมุด	1. ร้อยละนักศึกษาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
		2. ร้อยละนักศึกษา อาจารย์ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40

กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2560	2561	2562
1. โครงการห้องสมุดมีชีวิต	งานหอสมุด	1. จำนวนผู้เข้าใช้บริการหอสมุดที่เพิ่มขึ้น	500 คน : ปี	800 คน : ปี	1000 คน : ปี
		2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในด้านบริการและเชิงกายภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และสภาพแวดล้อมโดยรอบ	3.80	3.85	3.90

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2560	2561	2562
2. จัดทำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่องานบริการ	งานหอสมุด	1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารสนเทศ	3.80	3.85	3.90
3. จัดทำครุภัณฑ์ผลิตสื่อในรูปแบบต่างๆ	งานเทคโนโลยีการศึกษา	1. ความพึงพอใจผู้ใช้บริการสื่อ	3.80	3.85	3.90
4. โครงการให้บริการความรู้ด้านไอซีทีในระดับมาตรฐาน	งานฝึกอบรมฯ	1. จำนวนบุคลากรและนักศึกษาผู้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ในระดับมาตรฐานสากล	50 คน	80 คน	150 คน

กลยุทธ์ที่ 1.3 พัฒนาศูนย์บริการสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และบริการในรูปแบบ Full Text

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2560	2561	2562
1. โครงการจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย	งานหอสมุด	จำนวนฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้น	1 ฐาน	1 ฐาน	1 ฐาน
2. จัดทำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้น	งานหอสมุด	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารสนเทศ	3.80	3.85	3.90
3. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก	งานหอสมุด	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น	20	35	50
4. โครงการผลิตสื่อแบบมัลติมีเดียและพัฒนาคุณภาพการผลิตสื่อ	งานเทคโนโลยีการศึกษา	จำนวนสื่อการเรียนการสอน	1 เรื่อง	5 เรื่อง	10เรื่อง
5. โครงการปรับปรุงระบบโสตทัศนูปกรณ์และวัสดุภัณฑ์ห้องประชุม	งานเทคโนโลยีการศึกษา	ความพึงพอใจผู้ใช้บริการต่อการใช้อุปกรณ์ผลิตสื่อการเรียนการสอน	3.80	3.85	3.90

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การมุ่งเน้นการบริการสารสนเทศที่สามารถบริการที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีบริการที่มีคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

กลยุทธ์ที่ 2.1 บริการสารสนเทศที่ทันสมัย หลากหลายรูปแบบเพื่อการค้นคว้าและวิจัย

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2560	2561	2562
1. จัดทำครุภัณฑ์เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ Tablet	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ		ร้อยละ 65	
2. พัฒนาระบบเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้บริการหน่วยงาน	งานระบบเครือข่าย	ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ	3.80	3.85	3.90
3. พัฒนาระบบโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐาน	งานระบบเครือข่าย	ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ	3.80	3.85	3.90
3. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น	งานฝึกอบรม	จำนวนการเข้าใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 15	ร้อยละ 20	
4. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารตัดสินใจ	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นองค์กรที่มีหลักธรรมาภิบาล และเป็นที่ยอมรับ

กลยุทธ์ที่ 3.1 การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหาร

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2560	2561	2562
1. โครงการทบทวนแผนพัฒนา สำนักวิทยบริการฯ	งานฝึกอบรมฯ	แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ	1	1	1
2. โครงการปรับปรุงระบบอีเมลสำหรับบุคลากร	งาน ระบบเครือข่าย	จำนวนบุคลากรผู้ใช้อีเมลของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 30	ร้อยละ 50	ร้อยละ 80
3. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบงานและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน	งานฝึกอบรมฯ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ85	ร้อยละ85

กลยุทธ์ที่ 3.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2560	2561	2562
1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริการ	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80
2. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านไอทีสำหรับบุคลากรเพื่อการเรียนรู้	งานฝึกอบรมฯ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85

กลยุทธ์ที่ 3.3 การบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักธรรมาภิบาล

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2560	2561	2562
1. โครงการประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการ	งานฝึกอบรมฯ	คะแนนผลการประเมิน	3.85	4.00	4.5