



รายงานการประเมินตนเอง Self Assessment Report (SAR)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีการศึกษา 2558

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559)

โดย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 1 ส่วนนำ	
- ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	2
- วิสัยทัศน์	2
- พันธกิจ	2
- โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร	3
- ผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้ตามระบบประกันคุณภาพภายใน	4
- รายชื่อคณะผู้บริหาร	6
- ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ อาคารสถานที่	6
- ข้อมูลบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
บทที่ 2 ส่วนสำคัญ	
- ผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน	8
- องค์กรประกอบที่ 1 แผนกลยุทธ์	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผนกลยุทธ์ศาสตร์พัฒนาหน่วยงาน	8
- องค์กรประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	11
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	18
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 การบริหารความเสี่ยง	22
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 การพัฒนาสถาบันสู่การเรียนรู้	25
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ระดับความสำเร็จของการให้บริการของหน่วยงาน	28
สนับสนุนวิชาการ	
- องค์กรประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การจัดทำรายงานทางการเงิน	32
- องค์กรประกอบที่ 4 ระบบประกันคุณภาพ	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	35
- องค์กรประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	42
และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการค้นคว้าด้วยตนเองอย่าง	
เพียงพอ	

	หน้า
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การพัฒนาห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ให้ทันสมัย หลากหลาย และเพียงพอตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	44
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ	48
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 จำนวนรายวิชาใหม่ที่เน้นการปฏิบัติโดยการสอนในระบบ E-Learning	57
ตัวบ่งชี้ที่ 5.5 จำนวนผู้บริการรายวิชาที่สอนเน้นการปฏิบัติในระบบ E-Learning	59
ตัวบ่งชี้ที่ 5.6 ประสิทธิภาพของการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	60
ตัวบ่งชี้ที่ 5.7 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการปฏิบัติและการวิจัย	62
ตัวบ่งชี้ที่ 5.8 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ	65
ตัวบ่งชี้ที่ 5.9 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข	67
บทที่ 3	
สรุปผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน	
- วิเคราะห์ผลการประเมินตนเองระดับหน่วยงาน	68
- ตาราง ส.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	68
- ตาราง ส.2 ผลการประเมินตาม 5 องค์ประกอบคุณภาพ 17 ตัวบ่งชี้	69
- รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาตามรายองค์ประกอบ	
องค์ประกอบที่ 1 แผนกลยุทธ์	70
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ	70
องค์ประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ	70
องค์ประกอบที่ 4 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	71
องค์ประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักวิทยบริการฯ	71
บทที่ 4	
รายงานผลการดำเนินงานตามแบบเสนอแนวทางปรับปรุง	
- องค์ประกอบที่ 1 แผนกลยุทธ์	72
- องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ	74
- องค์ประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ	75
ภาคผนวก	
- ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) ประจำปีการศึกษา 2558	77
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย โดยมีการยึดหลักในการบริหารงาน เป็นองค์กรคุณภาพ มีธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับ ในปีการศึกษา 2558 มีบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการ รวมทั้งสิ้น 24 คน ประกอบด้วยผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ 1 คน และรองผู้อำนวยการ 3 คน และหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ 1 คน

ผลการประเมินคุณภาพภายใน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีผลการประเมินคุณภาพภายในภาพรวม ประกอบด้วยตัวบ่งชี้พื้นฐาน จำนวน 4 องค์กรประกอบ 8 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้เฉพาะ จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.22 คือ มีการดำเนินงานระดับดี มีองค์กรประกอบที่ 1 มีผลการดำเนินงานในระดับ พอใช้ องค์กรประกอบที่ 2 และ 3 มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี องค์กรประกอบที่ 4 มีผลการดำเนินงานในระดับ ดี และองค์กรประกอบที่ 5 มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี

บทที่ 1 ส่วนนำ

1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตะวันออก จัดตั้งขึ้น ตามกฎกระทรวงที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 118 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 เรื่อง การจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2549 ว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตะวันออก ภายหลังจากที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้แยกจาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 โดยรวมเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ แผนกห้องสมุด งานเทคโนโลยีสารสนเทศและงานโสตทัศนศึกษาเข้าด้วยกัน เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศและบริการ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำหน้าที่บริหารจัดการและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา การเรียนการสอนและการวิจัย รวมถึงให้บริการแก่ประชาชนและชุมชนแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน

วิสัยทัศน์

“เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้และบริการสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุน การเรียนการสอน การวิจัย การบริการ การบริหาร ด้วย ICT”

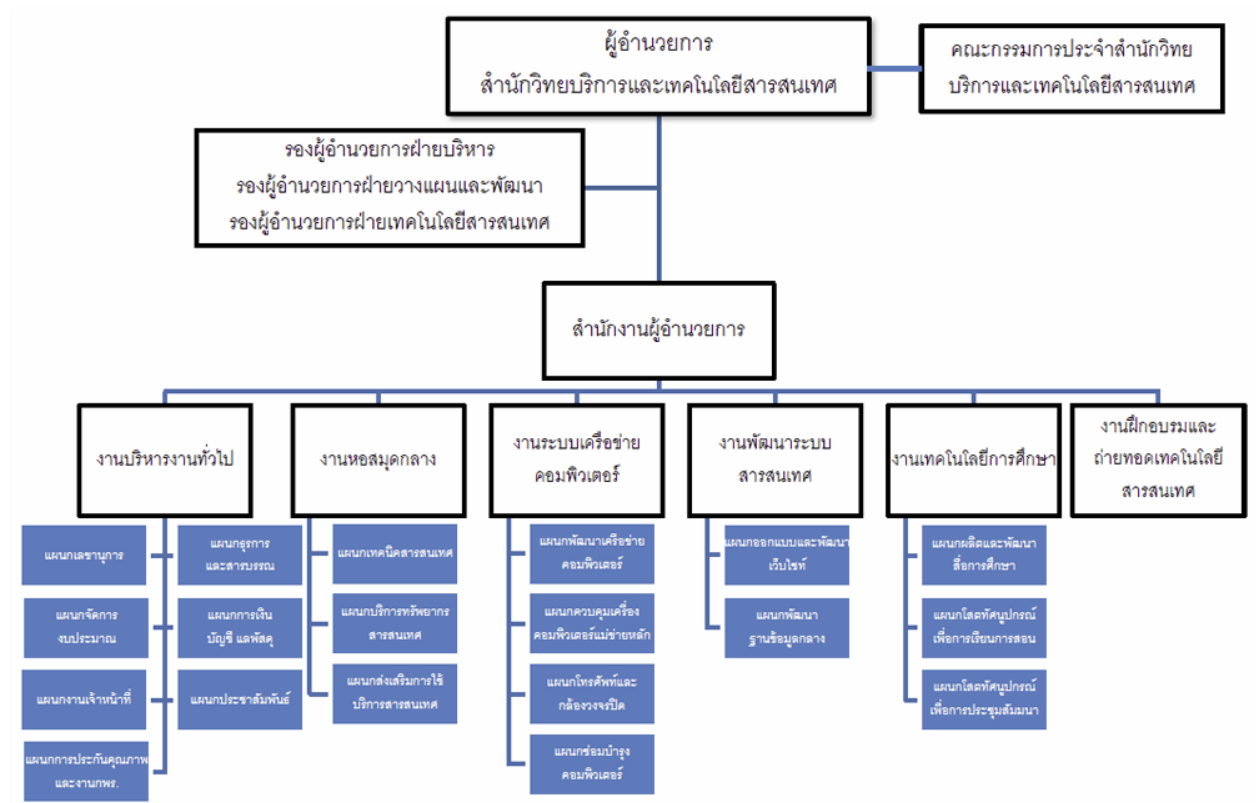
พันธกิจ

1. แสวงหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งในประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าระดับชาติ และระดับอาเซียน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคมโดยนำความรู้พื้นฐานภูมิปัญญาและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน สังคม

4. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

5. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลเพื่อก้าวสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพ

2. โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร



การแบ่งส่วนราชการ

1. สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
2. งานบริหารงานทั่วไป
3. งานหอสมุดกลาง
4. งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
5. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
6. งานเทคโนโลยีการศึกษา
7. งานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามระบบประกันคุณภาพภายใน

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
องค์ประกอบที่ 1 แผนกลยุทธ์			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์	3 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	3 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 การบริหารความเสี่ยง	3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 การพัฒนาสถาบันสู่การเรียนรู้	3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ระดับความสำเร็จของการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ	3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การจัดทำรายงานทางการเงิน	3 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการค้นคว้าด้วยตนเองอย่างเพียงพอ	3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 มีการพัฒนาห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ให้ทันสมัย หลากหลาย และเพียงพอตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	3 ข้อ	3 ข้อ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ	3 คะแนน	4.79 คะแนน	4.79 คะแนน

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 จำนวนรายวิชาใหม่ที่เน้นการปฏิบัติโดยสอนในระบบ E-Learning	3 รายวิชา	3 รายวิชา	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.5 จำนวนผู้ใช้บริการรายวิชาที่สอนเน้นการปฏิบัติในระบบ E-Learning	300-399 คน	1,613 คน	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.6 ประสิทธิภาพของการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.7 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการปฏิบัติ และการวิจัย	3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.8 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ	3 คะแนน	12 ข้อ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.9 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ 60-69	ร้อยละ 65	3 คะแนน
ค่าคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินคุณภาพภายใน			4.41

รายชื่อคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ รักเกียรติวินัย | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ |
| 2. นางสาวน้ำฝน ใจดี | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร |
| 3. นายพิเชษฐ์ มาเร็ว | รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา |
| 4. นายสกุลชาย สารมาศ | รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 5. นางสาวอัมรา เชื้อชาญ | หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ |

คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | |
|---|---------------------|
| 1. อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ รักเกียรติวินัย | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บังเอิญ โอวาท | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งโรจน์ ไพศาลสมบัติรัตน์ | กรรมการ |
| 5. นายสกุลชาย สารมาศ | กรรมการและเลขานุการ |
| 6. นางสาวอัมรา เชื้อชาญ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ อาคารสถานที่

ลำดับที่	ประเภทการใช้งาน	จำนวนห้อง	ขนาดพื้นที่ (ตารางเมตร)
1.	สำนักงาน	4	
2.	ห้องเรียน	-	
3.	ห้องปฏิบัติการ	3	
4.	ห้องประชุม	2	
5.	ห้องพักอาจารย์	4	
6.	ห้องเก็บของ/เครื่องมือ/วัสดุ	3	

ข้อมูล บุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่าย/แผนก/งาน	ตำแหน่ง						คุณวุฒิ				
	ข้าราชการ	พนักงานฯ	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว	จ้างเหมา	รวม	ป.เอก	ป.โท	ป.ตรี	ต่ำกว่าป.ตรี	รวม
ผู้อำนวยการ	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1
รองผู้อำนวยการ	2	1	-	-	-	3	1	2	-	-	3
สำนักงานผู้อำนวยการ	1	1	1	1	1	5	-	-	3	2	5
งานหอสมุดกลาง	-	1	-	4	-	5	-	-	2	3	5
งานระบบเครือข่ายฯ	-	2	-	1	-	3	-	-	2	1	3
งานพัฒนาระบบฯ	-	2	-	1	-	3	-	-	3	-	3
งานเทคโนโลยีการศึกษา	-	1	-	1	-	2	-	-	2	-	2
งานฝึกอบรมฯ	-	1	-	1	-	2	-	-	1	1	2
รวม	4	9	1	9	1	24	1	3	13	7	24

ข้อมูล ณ วันที่ 23 พฤษภาคม 2559

บทที่ 2 ส่วนสำคัญ

ผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน

องค์ประกอบที่ 1 แผนกลยุทธ์

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์พัฒนาหน่วยงาน

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1-2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	1	พัฒนาแผนยุทธศาสตร์พัฒนาหน่วยงานจากการวิเคราะห์ SWOT ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัยฯ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักวิทยบริการฯ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ปีงบประมาณ 2556-2560 ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีการดำเนินการดังนี้ - แต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนกลยุทธ์ 2556-2560 - ประชุมคณะกรรมการทบทวนแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2556-2560 (ฉบับทบทวนปี 2559) เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2559 ในโครงการเพื่อพัฒนาระบบงานและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน - ซึ่งในการทบทวนแผนกลยุทธ์ดังกล่าว ได้มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาแผนกลยุทธ์ร่วมกัน และร่วมกันวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT ANALYSIS) 	<ul style="list-style-type: none"> Arit 1.1-1-01 Arit 1.1-1-02 Arit 1.1-1-03 Arit 1.1-1-04

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	2	มีกระบวนการแปลงแผนยุทธศาสตร์ตามข้อ 1 เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่ครอบคลุมการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน	สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2559 และแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่ครอบคลุมตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการฯ รวมทั้งมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน	Arit 1.1-2-01
	3	มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปี	สำนักวิทยบริการฯ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2556-2560 (ฉบับทบทวนปี 2559) มีการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้ทั้งในแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักวิทยบริการฯ	Arit 1.1-3-01
	4	มีกระบวนการติดตามและการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา	สำนักวิทยบริการฯ มีการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการประจำปีงบประมาณ 2559 หมวดรายจ่ายอื่น นำเสนอที่ประชุมกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 1/2559 วาระที่ 4.1, 4.2, 4.3 และครั้งที่ 3/2559 วาระที่ 4.2, 4.3, 4.4 เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์	Arit 1.1-4-01
	5	มีการสรุปผลการดำเนินงานและประเมินผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนที่กำหนด	สำนักวิทยบริการฯ มีการสรุปผลการดำเนินงานและการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2556-2560 (ฉบับทบทวนปี 2559)	Arit 1.1-5-01
	6	เสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนต่อคณะกรรมการประจำ/คณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณา	สำนักวิทยบริการฯ มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผน โดยมีการรายงานผลให้กับผู้บริหาร และรายงานในที่ประชุมของ	Arit 1.1-6-01

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			คณะกรรมการบริหารครั้งที่ 3/2559 วาระที่ 4.8 และนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 2/2559 เพื่อพิจารณา	
	7	นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำ/คณะกรรมการบริหาร ไปใช้ในการทบทวนแผนในปีต่อไป	สำนักวิทยบริการฯ ได้มีการติดตามข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ได้มอบให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ ตลอดจนใช้ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และแผนกลยุทธ์มาปรับปรุงในการพิจารณาจัดทำแผนงานในปีถัดไป	Arit 1.1-7-01

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit 1.1-1-01 : คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาแผนกลยุทธ์ประจำปีการศึกษา 2559
: คำสั่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนกลยุทธ์ประจำปีการศึกษา 2559
- Arit 1.1-1-02 : รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 1/59 วาระที่ 4.15
- Arit 1.1-1-03 : รายงานการประชุมบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 1/59 ณ แม่ฟ้าหลวง
- Arit 1.1-1-04 : บันทึกข้อความ การวิเคราะห์ SWOT มหาวิทยาลัยฯ
- Arit 1.1-2-01 : ตารางสรุปผลการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2559
- Arit 1.1-3-01 : แผนปฏิบัติการเผยแพร่ทางเว็บไซต์
- Arit 1.1-4-01 : รายงานผลการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการประจำปีงบประมาณ 2559 หมวด
รายจ่ายอื่น
- Arit 1.1-5-01 : รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 2/59 วาระที่ 4.1
- Arit 1.1-6-01 : รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 3/59 วาระที่ 4.1
- Arit 1.1-7-01 : บันทึกข้อความนำส่งเรื่องเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 4/59

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	1	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทาง การดำเนินงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศ มาใช้ในการ ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ผู้อำนวยการมีการกำหนดวิสัยทัศน์ และทิศทาง การดำเนินงานของสำนักโดยมีการกำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี /แผนปฏิบัติราชการประจำปีไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่แผนดังกล่าวข้างต้น โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เพื่อให้บุคลากรของสำนักได้ทราบวิสัยทัศน์และทิศทาง การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการฯ และชี้แจงทำความเข้าใจให้บุคลากรในการประชุมเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2559 ในโครงการเพื่อพัฒนาระบบงานและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน	Arit 2.1-1-01 Arit 2.1-1-02 Arit 2.1-1-03 Arit 2.1-1-04
	2	ผู้บริหารมีการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผน และผลการดำเนินงานของหน่วยงานไปยังบุคลากรในหน่วยงาน	ผู้อำนวยการมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยในปี 2559 มีการติดตามผลการดำเนินงานในการประชุมกรรมการบริหารของสำนักวิทยบริการฯ และการประชุมบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ	Arit 2.1-2-01

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	3	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม	ผู้อำนวยการมีการแต่งตั้งรองผู้อำนวยการเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสำนักวิทยบริการฯ ตลอดจนมีการกระจายอำนาจให้หัวหน้างานบริหารจัดการในแผนกงานต่างๆ ของสำนักวิทยบริการฯ นอกจากนี้ยังมีการแต่งตั้งให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ตามความเหมาะสม โดยมีการจัดทำเป็นคำสั่งแต่งตั้ง ได้แก่ คณะกรรมการประกันคุณภาพ คณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะกรรมการจรรยาบรรณ	Arit 2.1-3-01 Arit 2.1-3-02 Arit 2.1-3-03 Arit 2.1-3-04 Arit 2.1-3-05
	4	ผู้บริหาร บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักประสิทธิผล สำนักวิทยบริการฯ มีการกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี ตลอดจนเป้าหมายคุณภาพ เพื่อนำใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิผลของการบริหารงานของสำนักวิทยบริการฯ ทั้งนี้ในแต่ละตัวบ่งชี้จะมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน ● วิธีปฏิบัติ จัดทำแผนกลยุทธ์ที่มีตัวบ่งชี้ เป้าหมาย และผู้รับผิดชอบชัดเจน ● หลักประสิทธิภาพ 	Arit 2.1-4-01

ตน.	ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>สำนักวิทยบริการฯ มีการนำมาตรการประหยัดของมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีการพัฒนากระบวนการทำงานต่าง ๆ ภายในสำนักเพื่อให้เกิดความคล่องตัว และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก</p> <p>วิธีปฏิบัติ ตรวจสอบประสิทธิภาพของเครื่องระบบสำรองไฟ ระบบปรับอากาศ ทั้งของห้องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักการตอบสนอง สำนักมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการประเด็นต่าง ๆ เข้ามาพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม เพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้อง <p>วิธีปฏิบัติ เปิดช่องทางสื่อสารทางโซเชียลมีเดีย ช่องทางสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักการรับผิดชอบ สำนักให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวชี้วัดมีการรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งหาสาเหตุแนวทางในการแก้ไข/ป้องกันกรณีพบว่าผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้อาจจะ/ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ <p>วิธีปฏิบัติ ให้ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดต่างๆ มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน</p>	

ตน.	ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>ในที่ประชุม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักความโปร่งใส สำนักวิทยบริการฯ มีการเปิดเผยข้อ สารสนเทศต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของ สำนัก ตลอดจนนำผลการดำเนินงาน รายงานต่อสำนักกรรมการบริหาร สำนักกรรมการประจำสำนักเพื่อ พิจารณา ตลอดจนในบางประเด็นได้มีการ การประชาสัมพันธ์/แจ้งเวียนให้ บุคลากร/ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในภายนอก ได้ทราบ <p>วิธีปฏิบัติ จัดทำเว็บไซต์ของสำนัก วิทยบริการฯ รายงานผลการดำเนินการ ต่อที่ประชุมฯ และแจ้งเวียนผ่านระบบ E-Document</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักการมีส่วนร่วม สำนักได้มีการเชิญผู้แทนจากสถาน ประกอบการ หรือมหาวิทยาลัยต่างๆ เข้ามาร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการ พัฒนางานต่างๆ <p>วิธีปฏิบัติ เชิญวิทยากรมาให้ ประสบการณ์ในการสัมมนา และร่วม ประชุมกำหนดแผนงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักการกระจายอำนาจ สำนักได้มีการมอบอำนาจให้รอง ผู้อำนวยการ และหัวหน้างานต่างๆ ใน การดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการแต่งตั้งคณะทำงานชุด ต่างๆ ของสำนักเพื่อทำหน้าที่แทน ผู้บริหารของสำนัก 	

ตน.	ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>วิธีปฏิบัติ มอบหมายงานให้กับรองผู้อำนวยการและหัวหน้างานในการประชุมกลุ่มงานสารสนเทศและกลุ่มงานห้องสมุด</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักนิติธรรม สำนักได้มีการออกแนวปฏิบัติ /กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ ต่าง ๆ ขึ้นมาใช้เป็นการภายในของสำนัก <p>วิธีปฏิบัติ การออกแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเงินรายได้ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานล่วงเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักความเสมอภาค สำนักได้มีนโยบายให้บุคลากรทุกคนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของสำนักได้ตามความถนัด <p>วิธีปฏิบัติ ให้มีการเสนอแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานผ่านโซเชียลมีเดีย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักมุ่งเน้นฉันทามติ สำนักได้มีการประชาพิจารณ์/หรือขอความคิดเห็นจากบุคลากรในประเด็นต่างๆ เช่น แผนพัฒนาบุคลากร แผนกลยุทธ์ แผนพัฒนาสำนัก/หน่วยงานเป็นต้น <p>วิธีปฏิบัติ นำแผนกลยุทธ์และแผนพัฒนาฯ ไปหารือในที่ประชุมบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อขอความเห็นของบุคลากรจากการประชุมเปิดภาคการศึกษา</p>	

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	5	ผู้บริหารมีการนำผลการดำเนินการและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนเสียมาใช้ในการทบทวนแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน	ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ ได้มีการดำเนินการทบทวนและติดตามข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ได้มอบให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตลอดจนใช้ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงในส่วนของแผนการผลการประเมินตนเองในปีนี้ และวางแผนการดำเนินงานของหน่วยงานในปีถัดไป	Arit 2.1-5-01 Arit 2.1-5-02

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit 2.1-1-01 แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2556-2560 (นำเสนอกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ)
- Arit 2.1-1-02 เชื่อมโยง มหาวิทยาลัยฯและหน่วยงาน ประจำปี 2559
- Arit 2.1-1-03 แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2559
- Arit 2.1-1-04 ภาพเว็บไซต์เผยแพร่แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการฯ
- Arit 2.1-2-01 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 2/59 และครั้งที่ 3/59 ระเบียบวาระที่ 5
- Arit 2.1-3-01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2558
- Arit 2.1-3-02 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปีการศึกษา 2558
- Arit 2.1-3-03 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2558
- Arit 2.1-3-04 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2558
- Arit 2.1-3-05 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจรรยาบรรณ ประจำปีการศึกษา 2558
- Arit 2.1-4-01 เอกสารแสดงหลักฐานการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล
- Arit 2.1-5-01 แบบสรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ

Arit 2.1-5-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 3/59 วาระที่ 4.5

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	1	มีแผนการบริหารและแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลจุดแข็ง จุดอ่อนด้านบุคลากรและความต้องการของบุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และสมรรถนะหลักหรือวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงานและครอบคลุมการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	<p>สำนักวิทยบริการฯ มีการดำเนินการจัดทำแผนการบริหารบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนกรอบอัตรากำลัง โดยใช้ข้อมูลภาระงานของแต่ละหน่วยงานมาประกอบการดำเนินการจัดทำ - แผนสรรหาบุคลากร โดยใช้ข้อมูลปัญหา, อุปสรรค ที่เกิดขึ้นจากการสรรหาบุคลากรที่ผ่านมาเป็นข้อมูลในการดำเนินการจัดทำ - แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> แผนพัฒนาบุคลากร ด้านการฝึกอบรมสัมมนา ศึกษาดูงาน แผนพัฒนาด้านศึกษาต่อ แผนพัฒนาความก้าวหน้าของบุคลากร ใช้ข้อมูลรายบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเช่น คุณวุฒิที่สอดคล้องกับความจำเป็นของหน่วยงาน 	<p>Arit 2.2-1-01 Arit 2.2-1-02 Arit 2.2-1-03 Arit 2.2-1-04</p>

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	2	มีการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด	สำนักวิทยบริการฯ มีการดำเนินงานตามแผนการบริหารบุคลากรสายสนับสนุนตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อ 1 โดยในปีการศึกษา 2558 มีแผนที่ต้องดำเนินการทั้งสิ้น จำนวน 1 กิจกรรม และได้มีการดำเนินงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้ทั้งสิ้น 1 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100	Arit 2.2-2-01
	3	มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการตามระบบสวัสดิการและการสร้างขวัญและกำลังใจตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ ทั้งนี้สำนักมีการจัดสวัสดิการที่เกี่ยวข้องกับ การส่งเสริมสุขภาพที่ดี ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - แจ่งเวียนบุคลากรเรื่องโครงการตรวจสุขภาพประจำปี - การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมหรือพัฒนาหรือศึกษาดูงาน 	Arit 2.2-3-01 Arit 2.2-3-02 Arit 2.2-3-03
	4	มีระบบการติดตามให้บุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	สำนักวิทยบริการฯ กำหนดให้บุคลากรที่เข้าร่วมการฝึกอบรมหรือพัฒนาหรือศึกษาดูงานจัดทำรายงานผลการฝึกอบรมหรือพัฒนาหรือศึกษาดูงาน โดยการเขียนแบบติดตามการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนาหลังจากบุคลากรกลับจากการพัฒนา โดยระบุรายละเอียดผลการดำเนินการที่บุคลากรได้นำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	Arit 2.2-4-01

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	5	มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากรสายสนับสนุนและดูแลควบคุมให้บุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ	สำนักวิทยบริการฯ ส่งเสริมมีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณต่อบุคลากรของหน่วยงาน โดยในปีการศึกษา 2558 ได้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการจรรยาบรรณของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อทำหน้าที่กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณของสำนักและควบคุมดูแลจรรยาบรรณในกรณีที่เกิดข้อร้องเรียนเกิดความประพฤตินิโคติจรรยาบรรณ ตลอดจนการวางแนวทางไม่ให้ประพฤตินิโคติจรรยาบรรณ ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2558 ไม่มีข้อร้องเรียน/หรือผู้ประพฤตินิโคติจรรยาบรรณ	Arit 2.2-5-01 Arit 2.2-5-02 Arit 2.2-5-03 Arit 2.2-5-04
	6	มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	สำนักวิทยบริการฯ มีตัวชี้วัดและเป้าหมายวัดความสำเร็จของแผนและการพัฒนาบุคลากร จำนวน 1 แผน มีการดำเนินงาน บรรลุตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ 1 แผน คิดเป็นร้อยละ 100 ของกิจกรรมทั้งหมด	Arit 2.2-6-01
	7	มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	สำนักวิทยบริการฯ มีการนำผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และเป้าหมายตามแผนที่ไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุได้ตามแผนและบรรลุตามแผน มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนต่อไปโดยนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ อาทิเช่น มีการปรับตัวชี้วัด/เพิ่มกิจกรรม/ปรับปรุงจากของแผนเดิมที่กำหนดไว้	Arit 2.2-7-01

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit 2.2-1-01 รายละเอียดอัตรากำลัง
- Arit 2.2-1-02 ตารางภาระงานของแต่ละงาน
- Arit 2.2-1-03 แผนสรรหาบุคลากร (การรับสมัครพนักงานฯ)
- Arit 2.2-1-04 แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (การอบรม-สัมมนา-ดูงาน)
- Arit 2.2-2-01 แบบติดตามผลการฝึกอบรม-สัมมนา-ดูงานและแบบรายงานการฝึกอบรม-สัมมนา-ดูงาน
- Arit 2.2-3-01 บันทึกการตรวจสอบสุขภาพและดวงตาประจำปี 2559
- Arit 2.2-3-02 ภาพกิจกรรมเพื่อส่งเสริมขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร
- Arit 2.2-4-01 สรุปผลการพัฒนาความรู้และทักษะการฝึกอบรมในวิชาชีพ
- Arit 2.2-5-01 เอกสารส่งตัวผู้ได้รับการบรรจุอัตราพนักงานฯ รายงาน นางสาวปาณิตรา จอมทะรักษ์
- Arit 2.2-5-02 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจรรยาบรรณประจำสำนักวิทยบริการฯ
- Arit 2.2-5-03 รายงานการประชุมคณะกรรมการจรรยาบรรณ ครั้งที่ 1/59
- Arit 2.2-5-04 หนังสือคู่มือจรรยาบรรณของบุคลากร
- Arit 2.2-6-01 แบบติดตามรายงานผลการดำเนินกิจกรรมการตามแผนพัฒนาบุคลากร
- Arit 2.2-7-01 รายการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 3/59

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 การบริหารความเสี่ยง

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	1	มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทและสภาพแวดล้อมของหน่วยงาน ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น <ul style="list-style-type: none"> - ความเสี่ยงด้านแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน - ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ - ความเสี่ยงด้านทรัพยากร - ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน - ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล - ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก - ความเสี่ยงด้านอื่น ๆ ตามบริบทและสภาพแวดล้อมของหน่วยงาน 	มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของสำนักวิทยบริการฯ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. ความเสี่ยงด้านเหตุการณ์ภายนอก 2. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร 3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน 	Arit 2.3-1-01
	2	มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 1	สำนักวิทยบริการฯ มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อมูล โดย	Arit 2.3-2-01

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			ดำเนินการเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2559 ในโครงการเพื่อพัฒนาระบบงานและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน	
	3	มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงและสูงมาก โดยดำเนินการตามแผน กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงและเสนอผลการดำเนินการต่อผู้บริหารของหน่วยงาน	มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดผู้รับผิดชอบ และเสนอผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการเพื่อพิจารณา	Arit 2.3-3-01 Arit 2.3-3-02
	4	มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบันเพื่อพิจารณา อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	มีการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 3/2559 วาระที่ 4.7 และนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 2/2559	Arit 2.3-4-01
	5	มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบันไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป	มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีงบประมาณ 2560	

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit2.3-1-01 แบบประเมินความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2558 (RMUTTO-ERM1)
- Arit2.3-2-01 แบบประเมินความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2558 (RMUTTO-ERM1)
- Arit2.3-3-01 แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา 2558 (RMUTTO-ERM2)
- Arit2.3-4-01 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 3/2559
- Arit2.3-4-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 2/2559

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 การพัฒนาสถาบันสู่การเรียนรู้

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	1	มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมีการกำหนดประเด็นความรู้ในเรื่องความรู้ที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการบริหารจัดการการบริการและประกันคุณภาพเพื่อสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	Arit 2.4-1-01 Arit 2.4-1-02
	2	กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ และทักษะอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงานอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1	สำนักวิทยบริการฯ มีการกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้แก่บุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดไว้	Arit 2.4-1-01
	3	มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากร กลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากร	Arit 2.4-3-01

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>กลุ่มเป้าหมายที่กำหนดโดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 5 ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> -ครั้งที่ 1 ในวันที่ 30 ตุลาคม 2558 -ครั้งที่ 2 ในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2559 -ครั้งที่ 3 ในวันที่ 25 พฤษภาคม 2559 -ครั้งที่ 4 ในวันที่ 26 พฤษภาคม 2559 -ครั้งที่ 5 ในวันที่ 3 มิถุนายน 2559 	
	4	<p>มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดใน ข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนา และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit knowledge)</p>	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการรวบรวมประเด็นความรู้โดยดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามแผนการจัดการความรู้ที่กำหนดไว้</p> <p>โดยผลจากรวบรวมความรู้ได้จัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ในเรื่องเอกสารคู่มือการใช้งาน e-portfolio หรือแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ และเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์</p> <p>http://arit.rmutto.ac.th/e-portfolio และคู่มือ KM เรื่อง ARIT E-portfolio ระบบสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ และเข้าร่วมนำการเสนองานกิจกรรม KM Day ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยฯ เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2559</p>	Arit 2.4-4-01
	5	<p>มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบัน หรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit knowledge) ที่</p>	<p>มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการการบริการ และประกันคุณภาพโดยให้บุคลากร</p>	<p>Arit 2.4-5-01</p> <p>Arit 2.4-5-02</p> <p>Arit 2.4-5-03</p>

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
		เป็นแนวปฏิบัติที่นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	สำนักวิทยบริการฯ ใช้ในการบันทึกการปฏิบัติงานจริงเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit 2.4-1-01 แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2558
- Arit 2.4-1-02 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2558
- Arit 2.4-3-01 เล่มสรุปกิจกรรมการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2558
- Arit 2.4-4-01 คู่มือการใช้งาน ARIT E-portfolio ระบบสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์
- Arit 2.4-5-01 ประกาศใช้ ARIT E-portfolio ระบบสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์
- Arit 2.4-5-02 ภาพกิจกรรมงานวัน KM Day
- Arit 2.4-5-03 ตัวอย่างแบบรายงานจากระบบ e-portfolio

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ระดับความสำเร็จของการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	1	มีกระบวนการในการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร และมีการดำเนินงานตามกระบวนการที่กำหนด	สำนักวิทยบริการฯ เป็นหน่วยงานสายสนับสนุนวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย 6 งาน ได้แก่ งานบริหารงานทั่วไป, งานพัฒนาระบบสารสนเทศ, งานเทคโนโลยีการศึกษา, งานระบบเครือข่าย, งานหอสมุดกลาง และงานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแต่ละส่วนงานมีกระบวนการปฏิบัติงาน และมีการดำเนินงานตามกระบวนการ โดยมีการจัดทำกระบวนการในการปฏิบัติงานของแต่ละงานเป็นลายลักษณ์อักษร (Flowchart) 1. งานบริหารงานทั่วไป (Arit2.5-1-01) 2. งานหอสมุดกลาง (Arit2.5-1-02) 3. งานเทคโนโลยีการศึกษา(Arit2.5-1-03) 4. งานระบบเครือข่าย(Arit2.5-1-04) 5. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ (Arit2.5-1-05) 6. งานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ (Arit2.5-1-06)	Arit2.5-1-01 Arit2.5-1-02 Arit2.5-1-03 Arit2.5-1-04 Arit2.5-1-05 Arit2.5-1-06
	2	มีการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานอย่างน้อย 3	1. หน่วยงานภายใต้สำนักวิทยบริการฯ มีการพัฒนา/ปรับปรุง กระบวนการในการ	Arit2.5-2-03 Arit2.5-2-02

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
		กระบวนการ	<p>ปฏิบัติงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. งานโสตทัศนศึกษามีการลดกระบวนการทำงานในขั้นตอนการให้บริการด้านโสตทัศนอุปกรณ์ 2. งานหอสมุดกลางมีการลดกระบวนการทำงานในขั้นตอนการสมัครสมาชิกหอสมุดกลาง 3. งานหอสมุดกลางมีการลดกระบวนการทำงานในขั้นตอนของการให้บริการยืมคืน 	<p>Arit2.5-2-03</p> <p>Arit2.5-2-04</p> <p>Arit2.5-2-05</p> <p>Arit2.5-2-06</p>
	3	มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นการตอบข้อซักถามต่ออาจารย์ บุคลากร นักศึกษาและเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น <p>ช่องทางในการรับข้อมูล ช่องทางในการรับข้อมูลดังกล่าว คือ</p> <p>มีการรับข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน http://arit.rmutto.ac.th</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Facebook ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถรับข้อร้องเรียน/ความคิดเห็นของอาจารย์ บุคลากรนักศึกษา ตลอดจนบุคคลภายนอก โดยรับผิดชอบในการตอบข้อซักถาม ร้องเรียนจะเป็นบุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ 3. โทรศัพท์หรือติดต่อสอบถามด้วยตนเอง 	<p>Arit2.5-3-01</p> <p>Arit2.5-3-02</p>
	4	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ในทุกงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. การให้บริการถือเป็นภารกิจที่สำคัญของหน่วยงาน เพื่อให้ผลการดำเนินงานมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการสามารถสะท้อนได้ จากความพึงพอใจของ 	<p>Arit2.5-4-01</p> <p>Arit2.5-4-02</p> <p>(อ้างอิง 2.1-5-01)</p>

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>ผู้รับบริการ โดยทำการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยใช้แบบประเมินผลความพึงพอใจและนำมาสรุปความพึงพอใจ โดยผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 3 ประเด็น คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คะแนนที่ได้ 3.81 อยู่ในระดับพอใจมาก - การให้บริการทางโทรศัพท์-โทรสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ คะแนนที่ได้ 3.6 อยู่ในระดับพอใจมาก - ความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม คะแนนที่ได้ 3.74 อยู่ในระดับ พอดีมาก 	
	5	มีการนำข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะและผลการประเมินมาพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	<p>จากการสรุปผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ใน 3 ประเด็น ได้นำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งต่อไป (4/2559) เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ</p>	Arit2.5-5-01

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

Arit2.5-1-01	กระบวนการทำงาน งานบริหารงานทั่วไป (Flowchart)
Arit2.5-1-02	กระบวนการทำงาน งานหอสมุดกลาง (Flowchart)
Arit2.5-1-03	กระบวนการทำงาน งานเทคโนโลยีการศึกษา (Flowchart)
Arit2.5-1-04	กระบวนการทำงาน งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Flowchart)
Arit2.5-1-05	กระบวนการทำงาน งานพัฒนาระบบสารสนเทศ (Flowchart)
Arit2.5-1-06	กระบวนการทำงานงานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ (Flowchart)
Arit2.5-2-01	ขั้นตอนการทำงานระบบงาน เดิม การบริการงานโสตทัศนศึกษา
Arit2.5-2-02	ขั้นตอนการทำงานของระบบงาน ใหม่ การบริการงานโสตทัศนศึกษา
Arit2.5-2-03	ขั้นตอนการทำงานระบบงาน เดิม ขั้นตอนการสมัครสมาชิก
Arit2.5-2-04	ขั้นตอนการทำงานของระบบงาน ใหม่ ขั้นตอนการสมัครสมาชิก
Arit2.5-2-05	ขั้นตอนการทำงานของระบบงาน เดิม ขั้นตอนการยืมคืนหนังสือ
Arit2.5-2-06	ขั้นตอนการทำงานของระบบงาน ใหม่ ขั้นตอนการยืมคืนหนังสือ
Arit2.5-3-01	ภาพหน้าเว็บไซต์ http://arit.rmutto.ac.th ชื่อร้องเรียน
Arit2.5-3-02	ภาพหน้า Facebook สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการตอบข้อซักถาม
Arit2.5-4-01	แบบประเมินผลความพึงพอใจ
Arit2.5-4-02	แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (อ้างอิง 2.1-5-01)
Arit2.5-5-01	บันทึกข้อความเสนอแนวทางการปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ เสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ

องค์ประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การจัดทำรายงานทางการเงิน

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	1.	มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรร และการวางแผนการ ใช้เงิน ที่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดได้ อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้	สำนักวิทยบริการฯ ได้นำหลักเกณฑ์การ จัดสรรงบประมาณต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย มาใช้เป็นแนวทางในการบริหารการเงินและ งบประมาณของสำนักวิทยบริการฯ ตลอดจน มีการจัดหาทรัพยากรทางการเงินจาก แหล่งต่าง ๆ นอกเหนือจากเงินงบประมาณ แผ่นดินและเงินรายได้ ตลอดจนมีการจัดทำ แผนการใช้จ่ายเงิน มีการรายงานผลการใช้ จ่ายเงินให้มหาวิทยาลัยพิจารณาตามรูปแบบ และระยะเวลาที่กองนโยบายและแผนกำหนด	Arit3.1-1-01
	2.	มีงบประมาณประจำปีที่สุดคล้องกับ แผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจ เพื่อการ พัฒนาหน่วยงานและบุคลากร	สำนักวิทยบริการฯ ได้รับจัดสรรงบประมาณ ประจำปี 2559 ตามแผนและดำเนินการตาม แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2559	Arit3.1-2-01
	3.	มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็น ระบบ และรายงานต่อคณะกรรมการ ประจำ/คณะกรรมการบริหาร อย่างน้อยปี ละ 2 ครั้ง	สำนักวิทยบริการฯมีการจัดทำรายงานผลการ ใช้จ่ายเงินให้กับกองนโยบายและแผน และ คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ทั้งนี้ สำนักวิทยบริการฯได้มีการจัดทำสรุปผลการ ใช้จ่ายเงินงบประมาณเป็นรายไตรมาสเสนอ ผู้บริหาร และเมื่อสิ้นปีงบประมาณได้มีการ จัดทำรายงานสรุปผลการเงินและงบประมาณ เข้าที่ประชุมสำนักวิทยบริการฯ	Arit3.1-3-01 Arit3.1-3-02 Arit3.1-3-03

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			กรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ	
	4.	มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	มีการนำผลการดำเนินงานเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ เพื่อวิเคราะห์สถานะทางการเงินของหน่วยงาน	Arit3.1-4-01
	5.	มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด	มีหน่วยตรวจสอบภายในทำหน้าที่ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด	Arit3.1-5-01
	6.	ผู้บริหารของหน่วยงานมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ	มีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ เพื่อวิเคราะห์สถานะทางการเงินของหน่วยงานเพื่อใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ	Arit3.1-6-01

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit3.1-1-01 แผนกลยุทธ์ทางการเงิน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.ตะวันออก ปี 2559-2563
- Arit3.1-2-01 บันทึกข้อความ เรื่อง ส่งรายงานผลการดำเนินโครงการประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2559
- Arit3.1-3-01 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2559
- Arit3.1-3-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 1/59
- Arit3.1-3-03 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 3/59
- Arit3.1-4-01 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่
- Arit3.1-5-01 หนังสือบันทึกข้อความ ขอเข้าตรวจสอบภายในของหน่วยงาน จากสำนักงานตรวจสอบภายใน
- Arit3.1-6-01 หนังสือบันทึกข้อความนำส่งเรื่องเข้าระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 4/59 เรื่อง ติดตามผลการใช้เงินของสำนักวิทยบริการฯ

องค์ประกอบที่ 4 ระบบประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	1.	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสม สอดคล้องกับพันธกิจและการพัฒนาของหน่วยงาน สนับสนุนวิชาการ ให้มีการดำเนินการตามระบบที่กำหนด	1. สำนักวิทยบริการฯ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของสำนักวิทยบริการฯ ที่ชัดเจนตามกรอบนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ โดยถือว่าระบบประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารงาน และได้ดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในทั่วทั้งองค์กร โดยอ้างอิงเอกสารคู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ปีการศึกษา 2558 (Arit4.1-1-01) รายตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 2. สำนักวิทยบริการฯ จัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาโดยกำหนดเป็นปฏิทินการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการฯ ปีการศึกษา 2558 (Arit 4.1-1-02) สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ ตามเอกสารคู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ปีการศึกษา 2558 (อ้างอิง Arit4.1-1-01) โดยมีการดำเนินการ	Arit4.1-1-01 Arit4.1-1-02 Arit4.1-1-03

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>เป็นไปตามแผน</p> <p>3. สำนักวิทยบริการฯ มอบนโยบายให้แต่ละงานรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเองในแต่ละตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบ นอกจากนี้ได้ส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาฯ เพื่อถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง และให้รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเองเป็นประจำทุกปี</p> <p>4. สำนักวิทยบริการฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ (Arit 4.1-1-03) ขึ้นเพื่อรับผิดชอบการจัดระบบประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อเชื่อมโยงการปฏิบัติงานให้ได้คุณภาพตามที่กำหนด</p>	
	2	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน สนับสนุนวิชาการและผู้บริหารสูงสุดของแต่ละหน่วยงาน	<p>1. สำนักวิทยบริการฯ ให้ความสำคัญในเรื่องของการประกันคุณภาพ โดยการกำหนดนโยบายคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ จากคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสำนักวิทยบริการฯ ภายใต้การมีส่วนร่วมจากภาควิชาทั้งภายในและภายนอกสำนักวิทยบริการฯ และแจกจ่ายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ถือปฏิบัติ ตามบันทึกข้อความ ประกาศนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการฯ เมื่อวันที่ 28 มกราคม</p>	<p>Arit4.1-2-01</p> <p>Arit4.1-2-02</p> <p>Arit4.1-2-03</p> <p>Arit4.1-2-04</p> <p>Arit4.1-2-05</p>

ตน.	ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>2559 (Arit 4.1-2-01) และมหาวิทยาลัย ฯ มอบหมายให้รองผู้อำนวยการฝ่าย บริหารรับผิดชอบการดำเนินการส่งเสริม และพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาของสำนักวิทยบริการฯ ซึ่ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเอานโยบายและ เป้าหมายคุณภาพไปใช้ในการกำหนดแผน กลยุทธ์ วางแผนการจัดทำโครงการ/ กิจกรรม รวมทั้งนำไปใช้ในการกำกับ ติดตามและประเมินผล มีการนำแผนงาน ไปสู่การปฏิบัติโดยเทียบกับเอกสารตัวชี้วัด และเป้าหมายคุณภาพ</p> <p>2. มีการกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ของสำนักวิทยบริการฯ โดยการ พัฒนาปรับปรุงตัวบ่งชี้ในระบบประกัน คุณภาพภายในของสำนักวิทยบริการฯ ที่ สอดคล้องกับคู่มือการประกันคุณภาพ ภายในระดับหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ปีการศึกษา 2558 ซึ่งกำหนดเป็น เป้าหมายคุณภาพตามเอกสารตัวชี้วัดและ เป้าหมายคุณภาพการประกันคุณภาพ ภายใน ประจำปีการศึกษา 2558 (Arit 4.1-2-02) และกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละ ตัวบ่งชี้ (Arit 4.1-2-03) เพื่อเป็นกรอบใน การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักวิทยบริการฯ ตามเอกสารคู่มือ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานการประกัน คุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2558 (อ้างอิง Arit4.1-1-01) แจกจ่ายทุกหน่วยงาน เพื่อ เป็นกรอบในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการฯ</p>	

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			3. สำนักวิทยบริการฯ ได้มีการประชุมชี้แจงและประกาศใช้ตัวบ่งชี้และเป้าหมายคุณภาพการประกันคุณภาพภายใน ในการประชุมบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559 (Arit 4.1-2-04) ซึ่งได้กำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินของสำนักวิทยบริการฯ ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับคู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ปีการศึกษา 2558 อีกทั้งบริบทและทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยฯ โดยครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพอย่างครบถ้วน ทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการจัดการศึกษา และผลผลิต ที่สามารถรองรับการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก	
	3	มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ	สำนักวิทยบริการฯ มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามพันธกิจของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ (อ้างอิง Arit 4.1-1-01) จำนวน 9 ตัวบ่งชี้	Arit4.1-3-01
	4	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการภายในที่ครบถ้วน ซึ่งประกอบด้วย 1) การควบคุมติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อคณะกรรมการบริหารหน่วยงานสนับสนุนวิชาการและมหาวิทยาลัยตาม	1. การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2555, 2556 ,2557 และ 2558 ต่อต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด อาทิ รายงานให้กับ มหาวิทยาลัย และเชิญบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาเป็นคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน และได้รายงานผลการ	Arit4.1-4-01 Arit4.1-4-02

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>กำหนดเวลา และรายงานข้อมูลครบถ้วนตามที่กำหนด และ</p> <p>3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน สันับสนุนวิชาการ</p>	<p>ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 (Arit 4.1-4-01) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online</p> <p>2. เผยแพร่รายงานการประเมินตนเองต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรายงานให้สาธารณชนทราบตลอดจนมีการประเมินคุณภาพภายในในเดือนสิงหาคม มีการนำผลการตรวจติดตามและประเมินผลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในแต่ละด้าน โดยเฉพาะผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2557 ตามแบบเสนอแนวทางปรับปรุง/พัฒนาตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 (Arit 4.1-4-02) และมีการประเมินระบบการประกันคุณภาพ โดยเฉพาะผลลัพธ์ของระบบประกันคุณภาพ และมีการนำผลการประเมินมาใช้ในการทบทวนนโยบายการศึกษาและระบบประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ</p>	
	5	มีการนำผลการประกันคุณภาพภายในมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน	<p>1. การนำผลประเมินไปใช้ปรับปรุงพัฒนา ดังข้อที่ 4 ที่ได้กล่าวไว้แล้ว โดยเฉพาะผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2557 มาไว้ในการจัดทำแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ แผนปฏิบัติการประจำปี</p>	

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>งบประมาณ 2559 และแผนงบประมาณเงินผลประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ 2559 จากนั้น พิจารณาเลือกออกแบบและกำหนดโครงการ/กิจกรรม ให้รองรับการนำไปสู่ความสำเร็จตามแต่ละมาตรการ</p> <p>2. มีการมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบตัวป่งชี้ นำผลจากการประเมินคุณภาพ ไปวิเคราะห์และดำเนินการจัดทำแบบเสนอแนวทางการปรับปรุง/พัฒนาตามจุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินฯ เพื่อพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนที่รับผิดชอบโดยตรง ให้มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้มากขึ้น</p>	

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit4.1-1-01 คู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ปีการศึกษา 2558
- Arit4.1-1-02 ปฏิทินการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการฯ ปีการศึกษา 2558
- Arit4.1-1-03 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ
- Arit4.1-2-01 บันทึกข้อความ ประกาศนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการฯ
- Arit4.1-2-02 เป้าหมายคุณภาพการประกันคุณภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2558
- Arit4.1-2-03 เป้าหมายคุณภาพการประกันคุณภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2558 (ฉบับปรับปรุง)

- Arit4.1-2-04 ผู้รับผิดชอบตามเป้าหมายคุณภาพการประกันคุณภาพภายในสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2558
- Arit4.1-2-05 ชี้แจงและประกาศใช้ตัวบ่งชี้และเป้าหมายคุณภาพการประกันคุณภาพภายใน ในการประชุมบุคลากรของ สำนักวิทยบริการฯ เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559
- Arit4.1-4-01 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2557
- Arit4.1-4-02 แบบเสนอแนวทางปรับปรุง/พัฒนาตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ประจำปีการศึกษา 2557
- Arit4.1-5-01 รายงานผลการดำเนินงานพัฒนาตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ประจำปีการศึกษา 2557

องค์ประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการค้นคว้าด้วยตนเองอย่างเพียงพอ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	1	มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ นำมาประมวลและวิเคราะห์ เพื่อวางแผนการ จัดสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน (P)	มีการสำรวจ ความต้องการของบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	Arit5.1-1-01
	2	มีการดำเนินงานเพื่อจัดหาและพัฒนาสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอนอย่างเพียงพอและเหมาะสม (D)	- สำนักวิทยบริการฯ มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการที่ประกอบด้วยรองคณบดีทุกคณะ และรองผู้อำนวยการผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณเพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานของตน ร่วมพิจารณาจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และครุภัณฑ์ด้านระบบสารสนเทศ - ที่ประชุมมีการร่วมกันพิจารณาผลการจัดหาและพัฒนาสารสนเทศก่อนจะนำเสนอคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ เพื่อพิจารณารับรอง และนำส่งสำนักงบประมาณ	Arit5.1-2-01 Arit5.1-2-02
	3	มีการประเมินผลการดำเนินงานการจัดการ	สำนักวิทยบริการฯ มีการเก็บรวม	Arit5.1-3-01

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
		สารสนเทศสำหรับการเรียนการสอนจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้ในแต่ละคณะ/สถาบัน/หน่วยงาน (C)	รวมข้อมูลผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ที่ดำเนินการโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทุกสิ้นภาคการศึกษา โดยจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งานทั้งในระดับคณะและสาขาวิชา	
	4	มีการนำผลการประเมินการจัดการสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (A)	สำนักวิทยบริการฯ นำผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหา	Arit5.1-4-01
	5	มีการนำข้อมูล/ผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนการจัดหา/พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอนขององค์กรที่มีหลักฐานปรากฏชัดเจน	สำนักวิทยบริการฯ ได้มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการประกอบคำขอของงบประมาณประจำปี 2560	Arit5.1-5-01

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

Arit 5.1-1-01	บันทึกข้อความ เรื่อง การจัดทำคำเสนอของงบประมาณครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
Arit5.1-2-01	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2560 ในส่วนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
Arit5.1-2-02	รายงานการประชุม คณะกรรมการพิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2560 ในส่วนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
Arit5.1-3-01	ผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการศึกษา ปีการศึกษา 2558
Arit5.1-4-01	สรุปผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน
Arit5.1-5-01	รายการคำขอของงบประมาณประจำปี งบประมาณ 2560

องค์ประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 : การพัฒนาห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ให้ทันสมัย หลากหลาย และเพียงพอตามความต้องการ
ของผู้ใช้บริการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	1	มีแผนการพัฒนาห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ ที่ก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเน้นส่งเสริมการเรียนรู้ด้านปฏิบัติ/ค้นคว้าตามอัธยาศัย(P)	งานหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการฯ มีแผนการพัฒนาห้องสมุดที่บรรจุอยู่ในแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2559 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและมีแนวทางในการปฏิบัติงาน	
	2	มีการพัฒนาห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ตามแผนการพัฒนาห้องสมุด (D)	งานหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการฯ มีการดำเนินการพัฒนาห้องสมุดตามแผนพัฒนาห้องสมุดที่บรรจุอยู่ในแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2559 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังต่อไปนี้ 1. ให้ผู้ใช้บริการสามารถเสนอแนะทรัพยากรเข้าห้องสมุด โดยการให้คณะต่างๆ ที่จัดการเรียนการสอนในวิทยาเขตบางพระ มีส่วนร่วมในการประเมินสิ่งสนับสนุนทางด้านทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ	Arit 5.2-2-01 Arit 5.2-2-02 Arit 5.2-2-03

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>ภายในห้องสมุด เพื่อสนองตอบความต้องการได้อย่างตรงกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>2.มีการพัฒนาบริเวณพื้นที่ให้บริการด้านกายภาพที่เพียงพอเพื่อสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องประชุมและให้บริการอุปกรณ์ไอทีเพื่อการศึกษา</p> <p>3.สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดกิจกรรมสัปดาห์ห้องสมุดเพื่อส่งเสริมการเข้าใช้บริการของหอสมุดกลางและเป็นการบริการเชิงรุก</p>	
	3	<p>มีการประเมินการให้บริการห้องสมุด ด้านการสื่อสาร/ให้การเรียนรู้ ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้ในแต่ละคณะ/สถาบัน/หน่วยงาน (C)</p>	<p>สำนักวิทยบริการมีการบริการวิชาการฝึกอบรมแนะนำฐานข้อมูลอ้างอิงออนไลน์การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติให้นักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีแบบสอบถามเพื่อประเมินการปฏิบัติงาน โดยมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจโดยจำแนกออกเป็นด้าน ดังต่อไปนี้</p> <p>ด้านความรู้ความเข้าใจ ความรู้ความเข้าใจเนื้อหา<u>ก่อน</u>การอบรม เท่ากับ 2.93 ความรู้ความเข้าใจเนื้อหา<u>หลัง</u>การอบรม เท่ากับ 4.24 ความพึงพอใจด้านเนื้อหา เท่ากับ 4.31 ความพึงพอใจด้านวิทยากร เท่ากับ 4.34 ความพึงพอใจด้านสถานที่และอุปกรณ์ เท่ากับ 3.79</p>	Arit 5.2-3-01

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			ความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ เท่ากับ 4.55	
	4	มีการประเมินความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาและผู้ให้บริการที่มีต่อแหล่งเรียนรู้ที่จัดไว้ทั้งด้านคุณภาพและปริมาณอย่างเป็นระบบ (C)	สำนักวิทยบริการฯ มีผลการประเมินคุณภาพการให้บริการของหอสมุดกลาง วช.บางพระ โดยมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88 จำแนกเป็น ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการเท่ากับ 4.05 ความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ/วารสาร/สื่อโสตทัศน์/ฐานข้อมูล) เท่ากับ 3.54 ความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ 4.14 ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก 3.87 ความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เท่ากับ 3.82	Arit 5.2-4-01
	5	มีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและดำเนินการจัดหาทรัพยากรและแหล่งเรียนรู้ที่ตอบสนองผู้ใช้บริการรวมทั้งพัฒนา/ปรับปรุงการบริการของห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง (A)	สำนักวิทยบริการฯ มีการนำผลการประเมินคุณภาพการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศภายในหอสมุดกลางประจำปีการศึกษา 2558 มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการ โดยนำเสนอกรรมการบริหารสำนัก เพื่อวางแผนการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะดังกล่าว ดังนี้ 1.การจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ มีการเพิ่มปริมาณการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น	Arit 5.2-5-01

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>โดยมีการสำรวจความต้องการจากผู้ใช้บริการเพื่อให้ได้ทรัพยากรตรงความต้องการ</p> <p>2.มีการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมและอุปกรณ์การใช้งานที่ชำรุดสำหรับให้บริการภายในหอสมุดกลางตามเช่น การซ่อมแซมระบบแอร์ซิลเลอร์ประจำอาคารวิทยบริการ การซ่อมแซมจุดปลั๊กไฟที่ชำรุด การซ่อมแซมเครื่องถ่ายเอกสาร การปรับปรุงมุมพื้นที่สำหรับนั่งอ่าน</p>	

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	3 ข้อ	3 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit 5.2-2-01 รายงานหนังสือที่อาจารย์เสนอแนะจัดซื้อเข้าห้องสมุด
- Arit 5.2-2-02 ภาพถ่ายพื้นที่ให้บริการภายในหอสมุดกลาง
- Arit 5.2-2-03 สรุปรายงานโครงการสัปดาห์ห้องสมุด ปีงบประมาณ 2558
- Arit 5.2-3-01 รายงานการสรุปผลความพึงพอใจการอบรมฐานข้อมูลออนไลน์
- Arit 5.2-4-01 รายงานการสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของหอสมุดกลาง
- Arit 5.2-5-01 หลักฐานการนำผลการประเมินในด้านต่างๆ มาพัฒนางานให้บริการ

องค์ประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการต่อจำนวนนักศึกษาและอาจารย์รวมทั้งต่อสาขาวิชา โดยการแปลงจำนวนหนังสือต่อจำนวนนักศึกษาและอาจารย์เป็นคะแนนระหว่าง 0-5 ดังนี้

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 ดังนี้

ประเด็นที่ 1 ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 15 เล่ม/นักศึกษา

ประเด็นที่ 2 ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 100 เล่ม/อาจารย์

ประเด็นที่ 3 ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 500 เล่ม/สาขาวิชาระดับปริญญาตรี

ประเด็นที่ 4 ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 600 เล่ม/สาขาวิชาระดับปริญญาโท

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน)

ประเด็น	วช.บางพระ	วช.จันทบุรี	วช.อุเทนถวาย	วช.จักรพงษ์ฯ	รวม	คะแนนเฉลี่ย
จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ	59,506 เล่ม	25,622 เล่ม	16,441 เล่ม	35,336 เล่ม	136,905 เล่ม	-
จำนวนนักศึกษาปริญญาตรี	3,333 คน	1,805 คน	847 คน	4,794 คน	10,779 คน	-
จำนวนนักศึกษาปริญญาโท	32 คน	-	145 คน	-	177 คน	-
จำนวนอาจารย์	211 คน	130 คน	91 คน	138 คน	570 คน	-
จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	3,365 คน	1,805 คน	992 คน	4,794 คน	10,956 คน	-
ประเด็นที่ 1 ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 15 เล่ม/นักศึกษา	17.68 เล่ม/นักศึกษา	14.19 เล่ม/นักศึกษา	16.57 เล่ม/นักศึกษา	7.37 เล่ม/นักศึกษา	12.49 เล่ม/นักศึกษา	4.16 คะแนน
ประเด็นที่ 2 ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 100 เล่ม/อาจารย์	282.02 เล่ม/อาจารย์	197.09 เล่ม/อาจารย์	180.67 เล่ม/อาจารย์	256.06 เล่ม/อาจารย์	240.18 เล่ม/อาจารย์	5 คะแนน
ประเด็นที่ 3 ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 500 เล่ม/สาขาวิชาระดับปริญญาตรี	3,408 เล่ม/สาขาวิชา ระดับปริญญาตรี	5,907 เล่ม/สาขาวิชาระดับปริญญาตรี	4,487 เล่ม/สาขาวิชาระดับปริญญาตรี	2,683 เล่ม/สาขาวิชาระดับปริญญาตรี	4,127 เล่ม/สาขาวิชา ระดับปริญญาตรี	5 คะแนน

ประเด็น	วช.บางพระ	วช.จันทบุรี	วช.อุเทนถวาย	วช.จักรพงษ์ฯ	รวม	คะแนนเฉลี่ย
ประเด็นที่ 4 ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 600 เล่ม/สาขาวิชา ระดับปริญญาโท	905 เล่ม/สาขาวิชา ระดับปริญญาโท	-	4,930 เล่ม/สาขาวิชา ระดับปริญญาโท	-	3,588 เล่ม/สาขาวิชา ระดับปริญญาโท	5 คะแนน

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ

คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ

ที่	สาขา	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเล่ม	สรุปคะแนน
1	สาขาวิชาพืชศาสตร์(ปริญญาตรี)	4,525	7,468	5
2	สาขาวิชาสัตวศาสตร์(ปริญญาตรี)	1,671	3,393	5
3	สาขาวิชาประมง(ปริญญาตรี)	643	1,314	5
4	สาขาวิชาเกษตรกลวิธาน(ปริญญาตรี)	1,156	2,328	5
5	สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์(ปริญญาตรี)	1,449	2,539	5

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่	สาขา	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเล่ม	สรุปคะแนน
1	สาขาวิชาการบริหารธุรกิจการเกษตร (ปริญญาตรี)	5,672	11,376	5
2	สาขาวิชาการจัดการ (ปริญญาตรี)	3,789	7,779	5
3	สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ (ปริญญาตรี)	671	1,432	5

ที่	สาขา	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเล่ม	สรุปคะแนน
4	สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (ปริญญาตรี)	1,478	2,845	5
5	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล (ปริญญาตรี)	746	1,457	5

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ที่	สาขา	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเล่ม	สรุปคะแนน
1	สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ (ปริญญาตรี)	822	1,984	5
2	สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (ปริญญาตรี)	1,375	2,416	5
3	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร (ปริญญาตรี)	1,253	1,717	5
4	สาขาวิศวกรรมเกษตร (ปริญญาตรี)	1,286	2,665	5
5	สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์ (ปริญญาตรี)	987	2,343	5
6	สาขาวิชาเทคโนโลยีพลังงาน (ปริญญาโท)	421	905	5

คณะสัตวแพทยศาสตร์

ที่	สาขา	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเล่ม	สรุปคะแนน
1	สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพสัตว์ (ปริญญาตรี)	1,668	3,321	5
2	สัตวแพทยศาสตร์บัณฑิต (ปริญญาตรี)	1,668	3,321	5

สถาบันเทคโนโลยีการบิน

ที่	สาขา	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเล่ม	สรุปคะแนน
1	สาขาวิชาการจัดการการบิน (ปริญญาตรี)	866	1,646	5

สรุปคะแนนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ

รายละเอียด	คะแนน
สรุปคะแนนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ	5 คะแนน
สรุปคะแนนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตบางพระ	5 คะแนน

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย

ที่	สาขา	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเล่ม	สรุปคะแนน
1	สาขาวิชาวิศวกรรมก่อสร้าง (ปริญญาตรี)	2714	4285	5
2	สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา (ปริญญาตรี)	2714	4285	5
3	สาขาวิชาสถาปัตยกรรมภายใน (ปริญญาตรี)	4008	5702	5
4	สาขาวิชาการออกแบบอุตสาหกรรม (ปริญญาตรี)	4008	5702	5
5	สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม (ปริญญาตรี)	4008	5702	5
6	สาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง (ปริญญาตรี)	850	1244	5
7	สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง (ปริญญาโท)	3604	5575	5
8	สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา (ปริญญาโท)	2714	4285	5

สรุปคะแนนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย

รายละเอียด	คะแนน
สรุปคะแนนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย	5 คะแนน
สรุปคะแนนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย	5 คะแนน

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษภูวนาถ

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	สาขา	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเล่ม	สรุปคะแนน
1	สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ (ปริญญาตรี)	616	1415	5
2	สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (ปริญญาตรี)	838	1803	5
3	สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (ปริญญาตรี)	1416	3074	5
4	สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปริญญาตรี)	1416	3074	5
5	สาขาเทคโนโลยีมีัลติมีเดีย (ปริญญาตรี)	126	338	3.38
6	สาขาเทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ (ปริญญาตรี)	261	590	5
7	สาขาวิชาการจัดการ (ปริญญาตรี)	3371	7506	5
8	สาขาวิชาการตลาด (ปริญญาตรี)	2612	6003	5
9	สาขาวิชาระบบสารสนเทศ (ปริญญาตรี)	1416	3074	5

คณะศิลปศาสตร์

ที่	สาขา	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเล่ม	สรุปคะแนน
1	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล (ปริญญาตรี)	1013	1692	5
2	สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ปริญญาตรี)	763	951	5

สรุปคะแนนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนาถ

รายละเอียด	คะแนน
สรุปคะแนนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนาถ	4.85 คะแนน

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการเกษตร

ที่	สาขา	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเล่ม	สรุปคะแนน
1	เทคโนโลยีการผลิตสัตว์ (ปริญญาตรี)	3,696	8,096	5
2	เทคโนโลยีการผลิตพืชและภูมิทัศน์ (ปริญญาตรี)	3,308	7,309	5
3	เทคโนโลยีการประมง (ปริญญาตรี)	2,850	5,863	5
4	เทคโนโลยีการอาหาร (ปริญญาตรี)	3,764	8,180	5
5	เทคโนโลยีการจัดการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ (ปริญญาตรี)	4,102	7,906	5
6	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ปริญญาตรี)	2,657	5,103	5
7	วิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยีชีวภาพ (ปริญญาตรี)	3,013	6,188	5
8	เทคโนโลยีไฟฟ้า (ปริญญาตรี)	1,966	3,568	5
9	เทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร (ปริญญาตรี)	2,331	4,458	5

คณะเทคโนโลยีสังคม

ที่	สาขา	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเล่ม	สรุปคะแนน
1	การจัดการ (ปริญญาตรี)	3,389	6,181	5
2	ระบบสารสนเทศ (ปริญญาตรี)	4,072	7,493	5
3	เศรษฐศาสตร์ (ปริญญาตรี)	2,130	3,823	5
4	เทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง (ปริญญาตรี)	3,433	6,274	5
5	การบัญชี (ปริญญาตรี)	2,390	4,302	5
6	วิทยาการคอมพิวเตอร์ (ปริญญาตรี)	2,197	3,861	5

สรุปคะแนนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี

รายละเอียด	คะแนน
สรุปคะแนนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามสาขาวิชาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี	5 คะแนน

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ประเด็นที่ 1 = 4.19 คะแนน ประเด็นที่ 2 = 5 คะแนน ประเด็นที่ 3 = 5 คะแนน ประเด็นที่ 4 = 5 คะแนน คะแนนเฉลี่ย 4.79 คะแนน	4.79 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit 5.3-1-01 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือจำแนกตามสาขาวิชาห้องสมุด 4 วิทยาเขต
- Arit 5.3-1-02 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมดห้องสมุด 4 วิทยาเขต
- Arit 5.3-1-03 รายชื่อหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- Arit 5.3-1-04 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- Arit 5.3-1-05 จำนวนนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

องค์ประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 จำนวนรายวิชาใหม่ที่เน้นการปฏิบัติโดยสอนในระบบ E-Learning

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต/ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
จำนวน 1 รายวิชา	จำนวน 2 รายวิชา	จำนวน 3 รายวิชา	จำนวน 4 รายวิชา	จำนวน 5 รายวิชา

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
จำนวนรายวิชาใหม่ที่เน้นการปฏิบัติโดยสอนในระบบ E-Learning	Arit5.4-1
ในปีการศึกษา 2558 ทั้งหมด 3 รายวิชา	
1) วิชาฟิสิกส์ทั่วไป	Arit5.4-1-1
จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียนในรายวิชา	Arit5.4-1-2
2) วิชาการจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	Arit5.4-1-3
จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียนในรายวิชา	Arit5.4-1-4
3) วิชาการโปรแกรมคอมพิวเตอร์	Arit5.4-1-5
จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนเรียนในรายวิชา	Arit5.4-1-6
จำนวนรายวิชาใหม่ที่เน้นการปฏิบัติโดยสอนในระบบ E-Learning	Arit5.4-2
ในปีการศึกษา 2557 ทั้งหมด 4 รายวิชา	
ผลการประเมินการพึงพอใจ	Arit5.4-3

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
จำนวน 3 รายวิชา	3 รายวิชา	3 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit 5.4-1 จำนวนรายวิชาใหม่ที่เน้นการปฏิบัติโดยสอนในระบบ E-Learning ในปีการศึกษา 2558
- Arit 5.4-1-1 แสดงบทเรียนในรายวิชาฟิสิกส์ทั่วไป
- Arit 5.4-1-2 แสดงจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนในรายวิชาฟิสิกส์ทั่วไปผ่านระบบ
- Arit 5.4-1-3 แสดงบทเรียนในรายวิชาการจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต
- Arit 5.4-1-4 แสดงรายชื่อนักศึกษาที่เข้าเรียนในรายวิชาการจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต
- Arit 5.4-1-5 แสดงบทเรียนในรายวิชาการโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- Arit 5.4-1-6 แสดงรายชื่อนักศึกษาที่เข้าเรียนในรายวิชาการโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- Arit 5.4-2 จำนวนรายวิชาใหม่ที่เน้นการปฏิบัติโดยสอนในระบบ E-Learning ในปีการศึกษา 2557
- Arit 5.4-3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์

องค์ประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.5 จำนวนผู้ใช้บริการรายวิชาที่สอนเน้นการปฏิบัติในระบบ E-Learning

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต/ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
จำนวน 1-199 คน	จำนวน 200 – 299 คน	จำนวน 300 – 399 คน	จำนวน 400 – 499 คน	จำนวน 500 คนขึ้นไป

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
จำนวนผู้ใช้บริการรายวิชาที่สอนเน้นการปฏิบัติในระบบ E-Learning จากสถิติการเข้าใช้งานระบบ E-Learning ในช่วงเดือนสิงหาคม 2558 จำนวนผู้ใช้บริการต่ำสุด 538 คน ในเดือนสิงหาคม 2558 จำนวนผู้ใช้บริการสูงสุด 1,613 คน ในเดือนมีนาคม 2559	ARIT5.5-1
รายวิชาทั้งหมดที่มีในระบบ จำนวน 127 รายวิชา	ARIT5.5-2
จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ใช้งานในระบบ จำนวน 1,559 คน	ARIT5.5-3
จำนวนอาจารย์ทั้งหมดที่ใช้งานในระบบ จำนวน 54 คน	ARIT5.5-4

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
จำนวน 300 – 399 คน	จำนวน 1,613 คน	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

Arit 5.5-1 สถิติการเข้าใช้งานระบบ E-Learning ในช่วงเดือนสิงหาคม 2558 ถึงปัจจุบัน

Arit 5.5-2 รายวิชาทั้งหมดที่มีในระบบ E-Learning

Arit 5.5-3 นักศึกษาทั้งหมดที่ใช้งานในระบบ E-Learning

Arit 5.5-4 อาจารย์ทั้งหมดที่ใช้งานในระบบ E-Learning

องค์ประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.6 ประสิทธิภาพของการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	1	มีแผนการพัฒนาระบบการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (P)	- มีแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งมีรายละเอียดของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่บรรจุอยู่ในแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ 2556-2560 (ฉบับทบทวนปี 2559)	Arit5.6-1-01
	2	มีการพัฒนาระบบการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (D)	มีการพัฒนาระบบการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนี้ - มีการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายเพิ่มขึ้นจำนวน 28 ตัว รวมทั้ง 4 วิทยาเขต - ประสานงานกับบริษัทเอกชนให้เข้ามาดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยฯ เพื่อเป็นการลดความหนาแน่นของการใช้งานเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ และยังใช้อุปกรณ์ดังกล่าวในการปล่อยสัญญาณเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ อีกด้วย	Arit5.6-2-01 Arit5.6-2-02
	3	มีการประเมินการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านความเร็ว เสถียรภาพ ความครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระดับความปลอดภัย ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ (C)	มีการประเมินการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านความเร็ว เสถียรภาพ ความครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ระดับความปลอดภัย โดยมีการสำรวจ ปีละ 1 ครั้ง	Arit5.6-3-01 Arit5.6-3-02

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	4	มีการประเมินความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาและผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ (C)	มีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และความต้องการของนักศึกษาและผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีการสำรวจ ปีละ 1 ครั้ง	Arit5.6-4-01 Arit5.6-4-02
	5	มีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและดำเนินการจัดทำทรัพยากรและแหล่งเรียนรู้ที่ตอบสนองผู้ใช้บริการรวมทั้งมีระบบการพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง (A)	นำผลการประเมินการให้บริการเครือข่าย ผลประเมินความพึงพอใจ เพื่อสรุปประเด็นของข้อเสนอแนะเสนอผู้อำนวยการสำนักฯ และนำเสนอคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 3/2559 วาระที่ 4.5	Arit5.6-5-01 Arit5.6-5-02

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit5.6-1-01 แผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ ปี 2555 – 2559
- Arit5.6-2-01 โครงการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย 4 วิทยาเขต
- Arit5.6-2-02 โครงการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย โดยบริษัท AIS
- Arit5.6-3-01 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่าย ปี 2559
- Arit5.6-3-02 ผลประเมินการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้าน ความเร็ว เสถียรภาพ ความครอบคลุม พื้นที่ให้บริการ ระดับความปลอดภัย ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ
- Arit5.6-4-01 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่าย ปี 2559
- Arit5.6-4-02 ผลประเมินความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษา และผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ
- Arit5.6-5-01 หนังสือรายงานผลการประเมินถึงผู้อำนวยการสำนักฯ
- Arit5.6-5-02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 3/59

องค์ประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.7 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการปฏิบัติ และการวิจัย
ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	1	มีแผนการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ (P)	สำนักวิทยบริการฯ มีแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2556 – 2560 (ฉบับทบทวนปี 2559) เพื่อใช้เป็นแผนแม่บทในการดำเนินการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	Arit 5.7-1-01
	2	มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (D)	ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศดังนี้ - ระบบบริการการนักศึกษา มีการให้บริการในระบบออนไลน์สำหรับนักศึกษา คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานแบบออนไลน์ เช่น การลงทะเบียน การตัดเกรด การสรุปตารางสอน การจัดการและการบริการการศึกษาต่างๆ (http://regis.rmutto.ac.th) - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลบุคลากร ระบบฐานข้อมูลบริการวิชาการ ระบบฐานข้อมูลวิจัย ฐานข้อมูลอาคารสถานที่ ฐานข้อมูล	Arit 5.7-2-01

ตน.	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>ยานพาหนะ (http://mis.rmutto.ac.th)</p> <p>- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มีการให้บริการในระบบออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานแบบออนไลน์ (http://doc.rmutto.ac.th)</p> <p>- ระบบจัดการเอกสาร มีบริการในระบบออนไลน์ สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดเก็บเอกสารการเข้าใช้งานแบบออนไลน์ (http://docushare.rmutto.ac.th/)</p>	
	3	มีการประเมินประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล (C)	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ โดยการประเมินฯ สำนักวิทยบริการได้ทำการประเมินผ่านระบบออนไลน์ที่ (http://evaluate.rmutto.ac.th/)	Arit 5.7-3-01 Arit 5.7-3-02
	4	มีการนำข้อมูล/ผลการประเมินมาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง (A)	มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและรวบรวมประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องส่งผู้อำนวยการสำนักฯ เพื่อพิจารณาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ และนำเสนอคณะกรรมการบริหารสำนักในวันที่ 7 เมษายน 2559 วาระที่ 4.5	Arit 5.7-4-01
	5	มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยผ่านระบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (A)	มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลตัวชี้วัดต่างๆ ที่ สกอ. รับผิดชอบ เช่น ฐานข้อมูลนักศึกษา ฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา	Arit 5.7-5-01

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit 5.7-1-01 แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ 2555 – 2559
- Arit 5.7-2-01 แผนภาพเว็บไซต์ระบบเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
- Arit 5.7-3-01 ระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
- Arit 5.7-3-02 สรุปผลระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
- Arit 5.7-4-01 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 3/59 วาระที่ 4.5
- Arit 5.7-5-01 ระบบฐานข้อมูลของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

องค์ประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.8 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 10 ข้อ
2	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 11 ข้อ
3	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 12 ข้อ
4	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 13 ข้อ
5	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 14 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
ข้อมูลทั่วไป ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	Arit 5.8-1
ข้อมูล กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	Arit 5.8-2
ข้อมูล การนำเสนอข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	Arit 5.8-3
ข้อมูล ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	Arit 5.8-4
ข้อมูล คลังความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	Arit 5.8-5
ข้อมูล คำถามที่พบบ่อย ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	Arit 5.8-6
ข้อมูล เครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	Arit 5.8-7
ข้อมูล เครื่องมือสนับสนุนการใช้งาน ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	Arit 5.8-8
ข้อมูล แบบสำรวจออนไลน์ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	Arit 5.8-9
ข้อมูล ผังเว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	Arit 5.8-10
ข้อมูล ระบบสืบค้น ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	Arit 5.8-11
ข้อมูล เว็บลิงค์ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	Arit 5.8-12

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานสู่มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 12 ข้อ	12 ข้อ	3 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

- Arit 5.8-1 ข้อมูลทั่วไป ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- Arit 5.8-2 ข้อมูล กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- Arit 5.8-3 ข้อมูล การนำเสนอข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- Arit 5.8-4 ข้อมูล ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- Arit 5.8-5 ข้อมูล คลังความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- Arit 5.8-6 ข้อมูล คำถามที่พบบ่อย ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- Arit 5.8-7 ข้อมูล เครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลตะวันออก
- Arit 5.8-8 ข้อมูล เครื่องมือสนับสนุนการใช้งาน ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตะวันออก
- Arit 5.8-9 ข้อมูล แบบสำรวจออนไลน์ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- Arit 5.8-10 ข้อมูล ผังเว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- Arit 5.8-11 ข้อมูล ระบบสืบค้น ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- Arit 5.8-12 ข้อมูล เว็บลิงค์ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

องค์ประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.9 : ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต/ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 40-49	ร้อยละ 50-59	ร้อยละ 60-69	ร้อยละ 70-79	ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน(การประเมินตนเอง = ตน)

ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
1. สำนักวิทยบริการฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน	Arit5.9-1-01
2. มีการรายงานผลข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไข เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ	Arit5.9-2-01

ร้อยละ ของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข

$$= \text{จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข/จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด}$$

$$= 5/7$$

$$= \text{ร้อยละ } 71.42$$

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ 60 – 69	71.42	4	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

Arit5.9-1-01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน

Arit5.9-2-01 รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน

บทที่ 3

สรุปผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน

วิเคราะห์ผลการประเมินตนเองระดับหน่วยงาน

ตาราง ส.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ประเภทสถาบัน

กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง

ค 2 สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ¹		คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3 ข้อ		7 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	3 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	3 ข้อ		7 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	3 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	3 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5	3 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	3 ข้อ		6 ข้อ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	3 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	3 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	3 ข้อ		3 ข้อ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	3 คะแนน		4.79 คะแนน	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	3 รายวิชา		3 รายวิชา	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.5	300-399 คน		1,613 คน	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.6	3 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.7	3 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.8	3 คะแนน		12 ข้อ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.9	ร้อยละ 60-69		ร้อยละ 65	3 คะแนน

¹ ให้ระบุเป็นตัวเลขที่สอดคล้องกับเกณฑ์ที่ใช้ประเมินสำหรับตัวบ่งชี้ นั้น ๆ เช่น ระบุเป็นค่าร้อยละ หรือระบุเป็นสัดส่วน หรือระบุเป็นคะแนน หรือระบุเป็นจำนวน หรือระบุเป็นข้อ

ตาราง ส.2 ผลการประเมินตาม 5 องค์ประกอบคุณภาพ 17 ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
	ปัจจัย นำเข้า (I)	กระบวนการ (P)	ผลผลิต (O)	คะแนน เฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1		5		5	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2		5		5	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3		5		5	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4		5		5	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5		4.29	3.67	4.09	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ		4.33	3.89	4.41	ดี
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดี	ดี	

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาตามรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 แผนกลยุทธ์

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ 5 คะแนน

จุดแข็ง/แนวทางเสริม

-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ เท่ากับ 5 คะแนน

จุดแข็ง/แนวทางเสริม

-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ เท่ากับ 5 คะแนน

จุดแข็ง/แนวทางเสริม

-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 4 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4 เท่ากับ 5 คะแนน

จุดแข็ง/แนวทางเสริม

-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 5 ผลการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักวิทยบริการฯ

คะแนนประเมินเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5 เท่ากับ 3.89 คะแนน

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

-

บทที่ 4

รายงานผลการดำเนินงานตามแบบเสนอแนวทางปรับปรุง

องค์ประกอบที่ 1 แผนกลยุทธ์					
แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา ที่เสนอคณะ/หน่วยงาน				ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	
แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	กิจกรรมที่ดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง
1. ทบทวนแผนกลยุทธ์และพัฒนาสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	แผนกลยุทธ์ แผนกลยุทธ์ทางการเงิน รายงานการประชุม	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผน	กันยายน 2559	ดำเนินการทบทวนแผนกลยุทธ์โดยคณะกรรมการทบทวนแผนกลยุทธ์ 2556-2560 (ฉบับทบทวน พ.ศ.2560)และพัฒนา	แผนกลยุทธ์ สำนักวิทยบริการฯ (2556-2560) ฉบับทบทวน

องค์ประกอบที่ 1 แผนกลยุทธ์					
แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา ที่เสนอคณะ/หน่วยงาน				ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	
แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	กิจกรรมที่ดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง
2. วางแผนการติดตามผลการดำเนินงาน และประเมินผลสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ รายงานต่อคณะกรรมการบริหาร/กรรมการประจำ	คณะกรรมการบริหาร/ คณะกรรมการประจำ			สู่แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ปี 2558-2560 โดยวางแผนติดตามผลการดำเนินงานและประเมินผลสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ รายงานต่อคณะกรรมการบริหาร สำนักวิทยบริการฯและคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ	พ.ศ.2560

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ					
แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา ที่เสนอคณะ/หน่วยงาน				ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	
แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	กิจกรรมที่ดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง
1. วางแผนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และสมรรถนะหลักของหน่วยงาน	แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กันยายน 2559	ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการฯ	แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนประจำปีงบประมาณ 2559

องค์ประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ					
แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา ที่เสนอคณะ/หน่วยงาน				ผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	
แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	กิจกรรมที่ดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุง/พัฒนา	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแนวทาง
1. วางแผนการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ และครอบคลุมถึงแผนการจัดหารายได้	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผน	กันยายน 2559	ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินปี 2558-2560 ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และครอบคลุมถึงแผนการจัดหารายได้ตลอดจนนำข้อมูลทางการเงินมาวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและสถานะทางการเงินรวมทั้งการติดตามผลการดำเนินงานจัดหาและการใช้งบประมาณเพื่อใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ปี 2558-2560
2. วางแผนการนำข้อมูลทางการเงินมาวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และสถานะทางการเงินอย่างต่อเนื่อง	รายงานการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและสถานะทางการเงิน				
3. วางแผนการติดตามผลการดำเนินงานจัดหาและการใช้งบประมาณเพื่อใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ	จำนวนครั้งของการติดตามผลการดำเนินงานจัดหาและการใช้งบประมาณ				

ภาคผนวก

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) ประจำปีการศึกษา 2558

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการข้อมูลพื้นฐาน (CDS) ที่จะจัดเก็บในระบบ CHE QA Online ประจำปีการศึกษา 2558				
ข้อมูล อ้างอิง สำหรับ KPI	หน่วย นับ	รอบปี ของการ เก็บข้อมูล	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน ปีการศึกษา 2558	ผลการ ดำเนินงาน
				2558
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	เครื่อง	ปี การศึกษา	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดบริการให้นักศึกษา	
			จำนวน Notebook และ Mobile Device ต่างๆ ของ นักศึกษาที่มีการลงทะเบียนการใช้ Wi-Fi กับสถาบัน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 และ 5.6	คะแนน (เทียบ จาก คะแนน เต็ม 5)	ปี การศึกษา	ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการห้องสมุดและแหล่ง เรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และมีการ ฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษาทุกปีการศึกษา	4.07
			ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสม ต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา (จุด เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย)	3.52