

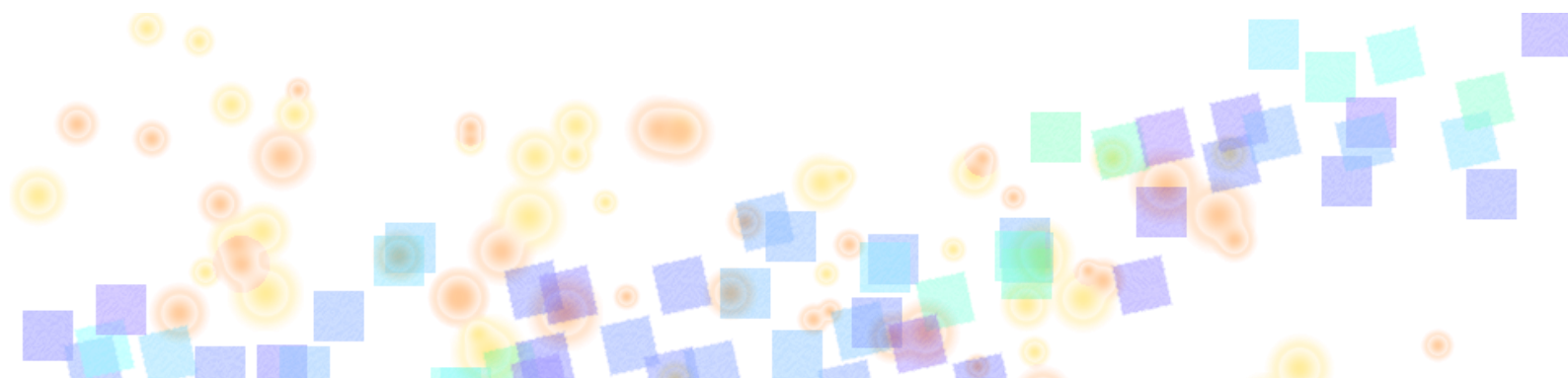


แผนกลยุทธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2558 – 2562

(ฉบับทบทวน วันที่ 19 – 20 เมษายน 2561)

ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2561 วันที่ 26 เมษายน 2561



แผนกลยุทธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2558 – 2562

(ฉบับทบทวน วันที่ 19-20 เมษายน 2561)

1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จัดตั้งขึ้น ตามกฎกระทรวงที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 118 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 เรื่อง การจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2549 ว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ภายหลังจากที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้แยกจาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 โดยรวมเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ แผนกห้องสมุด งานเทคโนโลยีสารสนเทศและงานโสตทัศนศึกษาเข้าด้วยกัน เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศและบริการ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำหน้าที่บริหารจัดการและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา การเรียนการสอนและการวิจัย รวมถึงให้บริการแก่ประชาชนและชุมชนแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน

วิสัยทัศน์

“เป็นแหล่งเรียนรู้และบริการสารสนเทศด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติชั้นนำระดับประเทศ”

พันธกิจ

- แสวงหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ตอบสนองการเรียนรู้และบริการสารสนเทศ
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ การวิจัย การบริการสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลที่ก้าวสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์

เพื่อให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่กำหนดไว้และให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ ไว้ 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. เป็นองค์กรที่มีศักยภาพด้านการบริการสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
2. การผลิตบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติชั้นนำระดับประเทศ การวิจัย การบริการสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
3. สร้างการบริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เป็นองค์กรที่มีศักยภาพด้านการบริการสารสนเทศและทรัพยากร

สารสนเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

เป้าประสงค์ มีทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

กลยุทธ์ 1.1 จัดให้มีทรัพยากรสารสนเทศ ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระที่พึงมีของหลักสูตรต่าง ๆ และใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ตัวชี้วัด

- 1.1.1 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเกณฑ์ของทุกหลักสูตร
- 1.1.2 ร้อยละอาจารย์และนักศึกษาที่ใช้ห้องสมุด

กลยุทธ์ 1.2 สร้างสภาพแวดล้อมแห่งการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียนเพื่อนำไปสู่การเป็น Smart University

ตัวชี้วัด

- 1.2.1 จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาให้เป็น Smart Teacher
- 1.2.2 จำนวนรายวิชาที่พัฒนาไปสู่การเป็น Smart University
- 1.2.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสภาพแวดล้อมแห่งการเรียนรู้

กลยุทธ์ 1.3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทรัพยากรการเรียนรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง
จัดระบบการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1.3.1 มีการพัฒนาพื้นที่การเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่นำสมัย

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การผลิตบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติชั้นนำระดับประเทศ การวิจัย การ
บริการสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม**

เป้าประสงค์ บัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพและทันต่อสังคมที่เปลี่ยนแปลงพร้อมก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21

กลยุทธ์ 2.1 พัฒนาสิ่งสนับสนุนเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตสู่การเปลี่ยนแปลงให้ทันต่อพลวัตของ
สังคมไทยและสังคมโลก

ตัวชี้วัด

2.1.1 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เป็นไปตามเกณฑ์

กลยุทธ์ 2.2 มีการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่นำสมัย และพัฒนาประสิทธิภาพของ
โครงข่าย ICT โดยเฉพาะระบบ WIFI ให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ

ตัวชี้วัด

2.2.1 จำนวนนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้น

2.2.2 พื้นที่ให้บริการWIFI ที่เพิ่มขึ้น

กลยุทธ์ 2.3 ปรับปรุงโครงสร้างด้านการค้นคว้างานวิจัยและสร้างบรรยากาศการวิจัยที่เอื้อต่อการ
ผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

ตัวชี้วัด

2.3.1 จำนวนฐานข้อมูลอ้างอิงออนไลน์ที่เพิ่มขึ้น

2.3.2 ร้อยละของอาจารย์และบุคลากรที่เข้าใช้ฐานข้อมูลอ้างอิงออนไลน์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างการบริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

เป้าประสงค์ มีระบบการบริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลที่มีคุณภาพด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

กลยุทธ์ 3.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่ดีมีธรรมาภิบาลด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
ตัวชี้วัด

3.1.1 มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานในทุกหน่วยงานย่อย

3.1.2 มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีความมั่นคงและปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ 3.2 พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนไปสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำใน

การสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติระดับประเทศ

ตัวชี้วัด

3.2.1 มีโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนมีความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ

3.2.2 มีบุคลากรที่ได้รับการเตรียมให้เป็นระดับชำนาญการในอนาคต

3. สภาพปัจจุบันของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1 จำนวนบุคลากร

ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	ประเภทบุคลากร
ผู้บริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
ผศ.สมศักดิ์	รักเกียรติวินัย	ผู้อำนวยการ	ข้าราชการพลเรือน
นางสาวน้ำฝน	ใจดี	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	ข้าราชการพลเรือน
นายพิเชฐ	มาเร็ว	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา	ข้าราชการพลเรือน
นายสกุลชาย	สารมาศ	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
สำนักงานผู้อำนวยการ			
นางสาวกวีพร	บุญญาวานิชย์	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
งานบริหารงานทั่วไป			
นางสาวกวีพร	บุญญาวานิชย์	รักษาราชการแทนหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวปาณิตรา	จอมทะรักษ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวยุคลธร	กิมเส็ง	พนักงานพิมพ์ ส4	ลูกจ้างประจำ
งานหอสมุดกลาง			
นางสาวสมพิศ	งามประเสริฐ	หัวหน้างานหอสมุดกลาง	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวอริ	มณีวิหก	บรรณารักษ์	ลูกจ้างชั่วคราว
นางวิมล	นาคบุรณะ	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ลูกจ้างชั่วคราว
นางสาวเปรมจิต	หนูนดี	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ลูกจ้างชั่วคราว
งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
นายสถาพร	ทรัพย์วิบูลพงษ์	หัวหน้างานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายอานนท์	เพ็ชรมณี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายอภิรักษ์	ธานี	เจ้าหน้าที่ช่างเทคนิค	ลูกจ้างชั่วคราว
งานพัฒนาระบบสารสนเทศ			
นายชัตติยะ	สมดี	หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายสิทธิชัย	ดวงแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวทิพดา	ปัตบุศย์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลูกจ้างชั่วคราว
นายอภิสิทธิ์	บุญสิทธิ์ชโยดม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลูกจ้างชั่วคราว
งานเทคโนโลยีการศึกษา			
นายอนุวัฒน์	โชโต	หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายเอกมินต์	บัวขาว	นักวิชาการโสตทัศนูปกรณ์	ลูกจ้างชั่วคราว
นายพงศธร	ถมยา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลูกจ้างชั่วคราว
งานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ			
นางสาวกวีพร	บุญญาวานิชย์	หัวหน้างานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา

3.2 อาคารพื้นที่ให้บริการ

อาคารวิทยบริการ

ชั้น	การให้บริการ
1	<ul style="list-style-type: none">- บริการโต๊ะสำหรับนั่งอ่าน- บริการจุด WiFi Internet- บริการเคเบิลทีวี
2	<ul style="list-style-type: none">- บริการยืม-คืนหนังสือและสื่อทรัพยากรสารสนเทศ- บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า- บริการวารสารและจุลสาร- บริการนิตยสารและหนังสือพิมพ์- บริการถ่ายเอกสารและพิมพ์เอกสาร- บริการหนังสือนวนิยายและเรื่องสั้น- บริการสื่อสตัททัศน์วัสดุ- บริการห้องประชุม- บริการเคเบิลทีวี- มุมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน- บริการเครื่องสืบค้นสารสนเทศ OPAC
3	<ul style="list-style-type: none">- บริการหนังสือทั่วไป/หนังสืออ้างอิง/ปัญหาพิเศษและงานวิจัย- บริการห้องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต- บริการห้องศึกษากลุ่ม- บริการแนะนำการสืบค้นสารสนเทศฐานข้อมูลออนไลน์- บริการเครื่องสืบค้นสารสนเทศ OPAC

3.3 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปี พ.ศ. 2557 - 2561

ปี พ.ศ.	ประเภทของแหล่งงบประมาณ					รวมทั้งสิ้น
	แผ่นดิน	เงินรายได้				
		สำนักวิทย บริการฯ	กิจกรรม สนับสนุน การพัฒนา ห้องสมุด	กิจกรรม สนับสนุนการ พัฒนา เทคโนโลยี สารสนเทศ	รวมเงิน รายได้	
2557	2,693,400	1,509,200	-	-	1,509,200	4,202,600
2558	3,288,400	1,666,580	-	-	1,666,580	4,954,980
2559	8,966,600	1,502,240	-	-	1,502,240	10,469,140
2560	11,827,700	1,402,800	-	-	1,402,800	13,230,500
2561	53,741,000	1,846,100	3,390,800	8,427,800	13,664,700	67,405,700

ผลการทบทวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม คักยภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(SWOT Analysis)

วันที่ 19 – 20 เมษายน 2561

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<ol style="list-style-type: none">1. ผู้บริหารให้ความสำคัญด้าน ICT และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้2. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงาน3. บุคลากรมีความซื่อสัตย์ และผูกพันกับองค์กร4. มีการทำงานเป็นทีม และความร่วมมือในการทำงาน5. สามารถบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ6. สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำงาน7. มีอุปกรณ์ IT ที่ทันสมัย	<ol style="list-style-type: none">1. ขาดแผนงานและนโยบายที่ชัดเจนของผู้บริหาร2. การบริหารจัดการไม่เป็นแบบรวมศูนย์3. บุคลากรบางส่วนสามารถทำงานให้เต็มศักยภาพ4. บุคลากรขาดทักษะด้านภาษาอังกฤษ5. บุคลากรขาดความรู้ที่ทันสมัย6. อุปกรณ์ IT ที่ทันสมัยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
โอกาส	อุปสรรค
<ol style="list-style-type: none">1. รัฐบาลให้การสนับสนุนด้าน ICT และนโยบาย Thailand 4.02. นโยบายการสนับสนุนของระเบียบเศรษฐกิจอาเซียน (ECC) ทำให้เอื้อต่อแหล่งทุนในการสนับสนุนการดำเนินงาน3. มีการขยายตัวทางธุรกิจและการศึกษาในท้องถิ่น	<ol style="list-style-type: none">1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพของเขตพื้นที่มีผลต่อการเชื่อมต่อโครงสร้างเครือข่าย2. ขั้นตอนการเบิกจ่ายงานคลังและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของมหาวิทยาลัย ล่าช้า3. นโยบายการพัฒนาในความก้าวหน้าในสายงานของบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยมีข้อจำกัด4. การสื่อสารระหว่างหน่วยงานในมหาวิทยาลัยไม่มีประสิทธิภาพ5. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้ามีแนวโน้มลดลง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เป็นองค์กรที่มีศักยภาพด้านการบริการสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

เป้าประสงค์ : มีทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

กลยุทธ์ที่ 1.1 จัดให้มีทรัพยากรสารสนเทศ ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระที่พึงมีของหลักสูตรต่าง ๆ และใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2561	2562	2563
จัดหาทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	งานหอสมุดกลาง	1. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น (ชื่อเรื่อง)	600	650	700
		2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารสนเทศ	3.85	3.90	3.95
โครงการส่งเสริมการใช้บริการห้องสมุดและสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	งานหอสมุดกลาง	1. ร้อยละนักศึกษาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45
		2. ร้อยละนักศึกษา อาจารย์ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45
RMUTTO Book Fair	งานหอสมุดกลาง	1. ร้อยละนักศึกษาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45
		2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารสนเทศ	-	-	-
โครงการจัดหา Software ลิขสิทธิ์ เพื่อให้บริการภายในมหาวิทยาลัย	งานพัฒนาระบบฯ	จำนวน Software ลิขสิทธิ์ที่ ถูกต้องตามกฎหมายและรองรับต่อการปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการเรียนการสอน	-	1 โปรแกรม	2 โปรแกรม
โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบ IT และนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย	งานพัฒนาระบบฯ	1. มีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	-	1 รายการ	2 รายการ
		2. มีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ	-		
พัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาและรองรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และประชาคมอาเซียน	งานเทคโนโลยีการศึกษาฯ	จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนา ให้เป็น Smart Teaching	-	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
โครงการห้องปฏิบัติการระบบสตูดิโอเสมือนจริงสามมิติ	งานเทคโนโลยีการศึกษาฯ	จำนวนห้องปฏิบัติการระบบเสมือนสตูดิโอเสมือนจริงสามมิติ	-	1 ห้อง	1 ห้อง

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2561	2562	2563
โครงการห้องประชุมอัจฉริยะที่ผสมผสานเทคโนโลยีที่ทันสมัย	งานเทคโนโลยีการศึกษา	1. จำนวนห้องประชุมอัจฉริยะที่ผสมผสานเทคโนโลยีที่ทันสมัย	-	1 ห้อง	1 ห้อง
		2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องประชุมอัจฉริยะ	-	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80
โครงการระบบประชาสัมพันธ์ทางจอภาพ ด้วยการบริหารจัดการผ่านเครือข่าย	งานเทคโนโลยีการศึกษา	1. จำนวนระบบประชาสัมพันธ์ทางจอภาพด้วยการบริหารจัดการผ่านเครือข่าย	-	1 ระบบ	1 ระบบ
		2. จำนวนข่าวสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเครือข่าย	-	ไม่น้อยกว่า 500 ข่าว	ไม่น้อยกว่า 600 ข่าว
โครงการจัดหาเครื่องมือ Software ลิขสิทธิ์เพื่อการปฏิบัติงานด้าน Computer Graphic การสร้างสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนการสอน	งานเทคโนโลยีการศึกษา	จำนวน Software ลิขสิทธิ์ที่สนับสนุนต่อการสร้างสื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนการสอน	-	-	2 โปรแกรม

กลยุทธ์ที่ 1.2 สร้างสภาพแวดล้อมแห่งการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียนเพื่อนำไปสู่การเป็น Smart University

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2561	2562	2563
โครงการจัดการห้องศึกษาแห่งอนาคต Smart Teaching : แนวคิดสู่การปฏิบัติ	งานเทคโนโลยีการศึกษาฯ	จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาให้เป็น Smart Teaching	60 คน	65 คน	70 คน
พัฒนาสื่อการเรียนรู้และบทเรียนออนไลน์ที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) และสามารถพัฒนาเป็นรายวิชาออนไลน์ที่รองรับการเรียนรู้ตามอัธยาศัย	งานเทคโนโลยีการศึกษาฯ	1. จำนวนรายวิชาสื่อการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต 2. จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียน	-	ไม่น้อยกว่า 30 รายวิชา	ไม่น้อยกว่า 50 รายวิชา
เตรียมความพร้อมและสร้างความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนให้การเปลี่ยนแปลงรูปแบบของห้องเรียน เพื่อให้ห้องเรียนเป็นแบบเรียนรู้จริง	งานเทคโนโลยีการศึกษาฯ	จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาให้เป็น Smart Teaching	-	100 คน	200 คน

กลยุทธ์ที่ 1.3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทรัพยากรการเรียนรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งจัดระบบการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2561	2562	2563
จัดหาครุภัณฑ์สำหรับอาคารวิทยบริการ	งานหอสมุดกลาง งานบริหารงาน ทั่วไป	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในการปรับปรุงอาคารวิทยบริการ	-		
กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน	งานหอสมุดกลาง	1. ร้อยละนักศึกษาที่เข้าใช้บริการห้องสมุดที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45
		2. ร้อยละนักศึกษา อาจารย์ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45
โครงการเพิ่มศักยภาพการให้บริการห้องสมุด	งานหอสมุดกลาง	1. จำนวนครั้งที่ผู้ใช้บริการห้องสมุด	-	-	-
		2. ร้อยละความพึงพอใจต่อผู้เข้ารับบริการห้องสมุด	-	-	-
สนับสนุนการปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้ของนักศึกษา และคนทุกช่วงวัยให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างเหมาะสม เต็มตาม ศักยภาพในแต่ละช่วงวัยด้วยกระบวนการเรียนรู้ใหม่ที่ เปลี่ยนรูปแบบจากการสอนไปสู่การเรียนรู้ด้วยตนเอง มากขึ้น ด้วยการพัฒนาสิ่งแวดล้อมของการเรียนรู้ เสมือน ที่ผสมผสานกับการเรียนรู้ออนไลน์และ เทคโนโลยีการสื่อสาร	งานเทคโนโลยี การศึกษาฯ	จำนวนรายวิชาที่มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการ ดำเนินการ	-	ไม่น้อยกว่า 30 รายวิชา	ไม่น้อยกว่า 50 รายวิชา
โครงการจัดหาเครื่องมือผลิตสื่อการเรียนการสอน	งานเทคโนโลยี การศึกษาฯ	จำนวนเครื่องมือที่ใช้บริการผลิตสื่อการเรียนการสอนที่เพิ่มขึ้น	-	1 โครงการ	2 โครงการ
โครงการคลังสื่อผสมเพื่อการเรียนการสอน	งานเทคโนโลยี การศึกษาฯ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคลังสื่อผสม	-	ร้อยละ 50	ร้อยละ 70

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2561	2562	2563
พัฒนาปรับปรุงเครือข่ายใยแก้วนำแสงภายในมหาวิทยาลัย	งานระบบเครือข่าย	1. จำนวนเส้นทางการเชื่อมต่อเครือข่ายใยแก้วนำแสงในมหาวิทยาลัย	-	เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 1 เส้นทาง	เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 2 เส้นทาง
		2. ความครอบคลุมต่อพื้นที่ให้บริการ	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
		3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต	-	-	
จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการบริหารและการเรียนการสอน	งานระบบเครือข่าย	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารสนเทศ	3.85	3.90	3.95

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การผลิตบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติชั้นนำระดับประเทศ การวิจัย การบริการสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

เป้าประสงค์ : บัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพและทันต่อสังคมที่เปลี่ยนแปลงพร้อมก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21

กลยุทธ์ที่ 2.1 บริการสารสนเทศที่ทันสมัย หลากหลายรูปแบบเพื่อการค้นคว้าและวิจัย

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2561	2562	2563
พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก	งานหอสมุดกลาง	จำนวนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหอสมุด	1	1	1
ปรับปรุงห้องเรียนห้องปฏิบัติการให้สอดคล้องกับกระบวนการพัฒนเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ใหม่ (New Learning Paradigms)	งานเทคโนโลยีการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85
จัดหาปรับปรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับบริการนักศึกษา	งานระบบเครือข่าย	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสารสนเทศ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95

กลยุทธ์ที่ 2.2 มีการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย และพัฒนาประสิทธิภาพของโครงข่าย ICT โดยเฉพาะระบบ WIFI ให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2561	2562	2563
E-Library (E-Book)	งานหอสมุดกลาง	จำนวน E-Book ที่มีให้บริการ	-	เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 100 เล่ม	เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 150 เล่ม
โครงการพัฒนาระบบ One Stop Service	งานพัฒนาระบบฯ	จำนวนระบบที่ให้บริการในรูปแบบ One Stop Service	-	2 ระบบ	5 ระบบ
โครงการสำรวจและพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยฯ	งานพัฒนาระบบฯ	ร้อยละความสำเร็จในการสำรวจและพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางมหาวิทยาลัย	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80
พัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ	งานระบบเครือข่ายฯ	พื้นที่ให้บริการ WIFI ที่เพิ่มขึ้น	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

กลยุทธ์ที่ 2.3 ปรับปรุงโครงสร้างด้านการค้นคว้างานวิจัยและสร้างบรรยากาศการวิจัยที่เอื้อต่อการผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2561	2562	2563
จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย	งานหอสมุดกลาง	จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ	-	เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 3 ฐาน	เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 3 ฐาน
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลทรัพย์สินภายในมหาวิทยาลัยฯ	งานพัฒนาระบบฯ	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลทรัพย์สิน	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85
โครงการพัฒนาระบบฐานบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยในมหาวิทยาลัยฯ	งานพัฒนาระบบฯ	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อการวิจัยในมหาวิทยาลัยฯ	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85
โครงการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลเพื่อการอ้างอิงและวิจัย	งานหอสมุดกลาง	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการสารสนเทศเพื่อการอ้างอิงและวิจัย	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80
โครงการอบรมการเขียนงานวิจัยและการเขียนอ้างอิง	งานหอสมุดกลาง	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับการอบรมการเขียนงานวิจัยและการเขียนอ้างอิง	-	-	ร้อยละ 80
การอบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น	งานหอสมุดกลาง	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับการอบรมการเขียนงานวิจัยและการเขียนอ้างอิง	-	-	ร้อยละ 80
		2. จำนวนนักศึกษา ที่ผ่านการเข้าร่วมอบรมการใช้ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างการบริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

เป้าประสงค์ : มีระบบการบริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลที่มีคุณภาพด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่ดีมีธรรมาภิบาลด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2561	2562	2563
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการบริการสารสนเทศด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม	งานพัฒนาระบบฯ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยฯ	งานพัฒนาระบบฯ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80
โครงการระบบ Business Intelligence เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	งานพัฒนาระบบฯ	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบ Business Intelligence	-	-	ร้อยละ 80
จัดอบรมการใช้งานอีเมลของมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร	งานระบบเครือข่ายฯ	ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานระบบอีเมลมหาวิทยาลัย	-	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90
ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายด้านคอมพิวเตอร์	งานระบบเครือข่ายฯ	จำนวนครั้งในการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับกฎหมายด้านคอมพิวเตอร์	-	4 ครั้ง	4 ครั้ง
พัฒนาและปรับปรุงระบบโทรศัพท์แบบผ่านระบบเครือข่าย	งานระบบเครือข่ายฯ	ร้อยละ ความสำเร็จของการปรับปรุงระบบโทรศัพท์แบบผ่านระบบเครือข่าย	-	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50
พัฒนาและปรับปรุงระบบกล้องวงจรปิดแบบผ่านระบบเครือข่าย	งานระบบเครือข่ายฯ	ร้อยละ ความสำเร็จของการปรับปรุงกล้องวงจรปิดแบบผ่านระบบเครือข่าย	-	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50
จัดหาและพัฒนาระบบยืนยันตัวตน (Identify Management) เพื่อรองรับระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดขึ้น	งานระบบเครือข่ายฯ	ร้อยละ ความสำเร็จของระบบยืนยันตัวตน	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2561	2562	2563
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่มีความมั่นคงและปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพทั้งด้าน Security, Cloud platform ที่เชื่อมโยงข้อมูลทุกด้านของมหาวิทยาลัยฯ	งานระบบเครือข่ายฯ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90

กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนไปสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติระดับประเทศ

แผนงานโครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
			2561	2562	2562
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านไอทีสำหรับบุคลากรเพื่อการเรียนรู้	งานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	มีโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนมีความก้าวหน้าในสายงานอาชีพ	1	1	1
โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	งานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	มีบุคลากรที่ได้รับการเตรียมให้เป็นระดับชำนาญการในอนาคต	1	1	1