



แผนกลยุทธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563 – 2565

ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2562 วันพฤหัสบดีที่ 19 กันยายน 2562 เวลา 9.30 น.

แผนกลยุทธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563 – 2565

1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จัดตั้งขึ้น ตามกฎกระทรวงที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 118 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 เรื่อง การจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2549 ว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ภายหลังจากที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้แยกจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โดยรวมเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้การบริการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ งานห้องสมุด งานเทคโนโลยีสารสนเทศและงานโสตทัศนศึกษาเข้าด้วยกัน เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ ทำหน้าที่บริหารจัดการและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา การเรียนการสอนและการวิจัย รวมถึงให้บริการแก่ประชาชนและชุมชน แวดล้อมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน

วิสัยทัศน์

“มุ่งมั่นเป็นศูนย์กลางแห่งเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติชั้นนำของประเทศ”

พันธกิจ

1. แสวงหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ตอบสนองการเรียนรู้และบริการสารสนเทศ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ การวิจัย การบริการสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลที่ก้าวสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

2. ประเด็นยุทธศาสตร์

เพื่อให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่กำหนดไว้และให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ ไว้ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : e-Learning การสร้างโอกาสเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : e-Management การเป็นผู้นำการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการทางการศึกษา

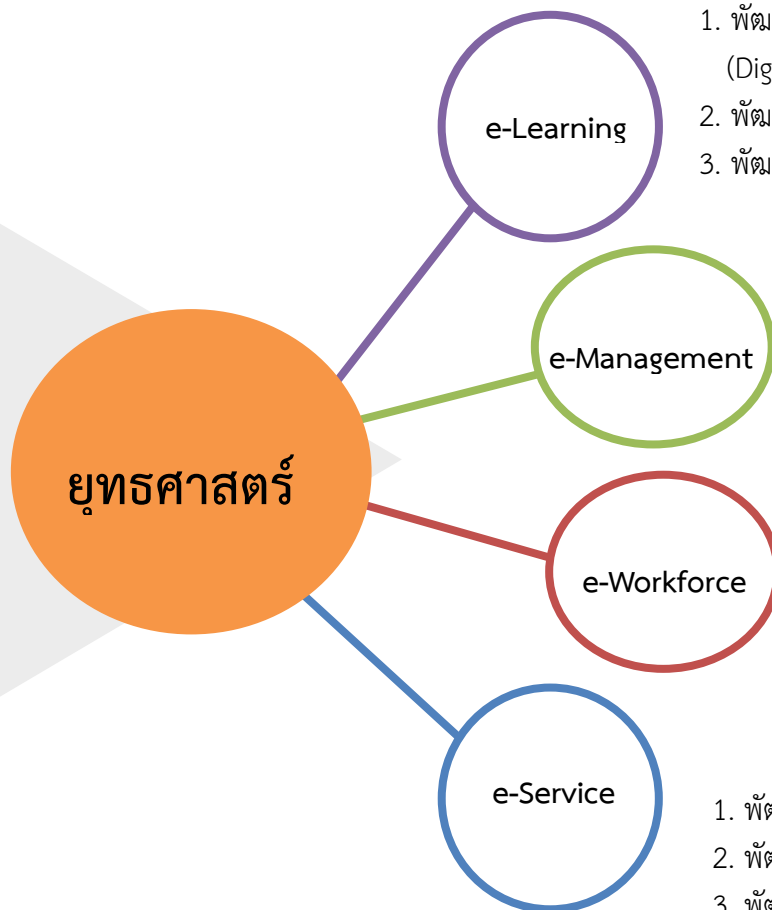
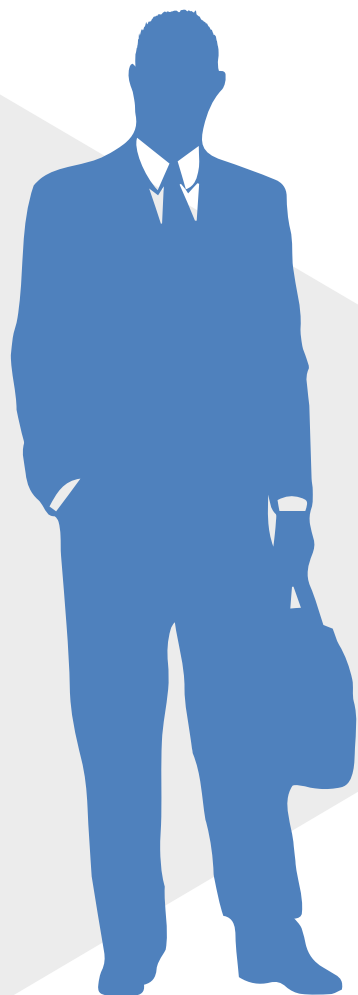
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : e-Workforce การพัฒนาคุณภาพบุคลากรและผู้จบการศึกษามีสมรรถนะทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : e-Service การเพิ่มมูลค่าของการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทาง Thailand 4.0 และ Digital University

3. กลยุทธ์

1. พัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน (Digital Technology-Based Learning: MOOC)
2. พัฒนาการจัดการความรู้โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน
3. พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศเทคโนโลยีดิจิทัล (Center of Excellence)
4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. พัฒนาสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
6. พัฒนาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล (IT Security)
7. พัฒนาระบบการทาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transaction)
8. พัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (e-Student)
9. พัฒนาและเสริมศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล (e-Workforce)
10. พัฒนาห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT (IT Professional Certification)
11. พัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

4. ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์กับแผนกลยุทธ์



1. พัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน (Digital Technology-Based Learning: MOOC)
2. พัฒนาการจัดการความรู้โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน
3. พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศเทคโนโลยีดิจิทัล (Center of Excellence)

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
2. พัฒนาระบบปฏิบัติการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

1. พัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (e-Student)
2. พัฒนาและเสริมศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล (e-Workforce)
3. พัฒนาห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT (IT Professional Certification)

1. พัฒนาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล (IT Security)
2. พัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transaction)
3. พัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

5. แผนกลยุทธ์

1. พัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน (Digital Technology-Based Learning: MOOC)

วัตถุประสงค์

เร่งรัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตามความต้องการและความจำเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- 1) สร้างโอกาส เพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- 2) ปรับปรุงคุณภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยี
- 3) สร้างความร่วมมือและส่งเสริมการพัฒนาและการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้

แผนงาน

- 1) พัฒนาระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
- 2) พัฒนาระบบถ่ายทำรายการโทรทัศน์เพื่อการผลิต
- 3) พัฒนาระบบตัดต่อและบันทึกสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- 4) พัฒนาระบบสื่อการสอนรายวิชาอิเล็กทรอนิกส์
- 5) พัฒนาระบบบันทึกทรัพยากรสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- 6) พัฒนาระบบผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- 7) พัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 8) พัฒนาระบบห้องเรียนเสมือน
- 9) พัฒนาสื่อการเรียนรู้แบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- 10) พัฒนาสื่อการเรียนรู้แบบ e-Learning
- 12) พัฒนาสื่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัย
- 13) พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

2. พัฒนาการจัดการความรู้โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน

วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดเก็บความรู้สาขาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยพร้อมกับสร้างเครือข่ายของบุคลากรในสาขาวิชาชีพเดียวกัน ให้สามารถติดต่อกันได้อย่างทั่วถึงทางอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมาย

- 1) พัฒนาระบบความรู้เพื่อเก็บความรู้วิชาการด้านต่าง ๆ และเผยแพร่
- 2) พัฒนาระบบคลังความรู้ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- 3) พัฒนาระบบศูนย์จัดการความรู้

แผนงาน

- 1) พัฒนาระบบคลังความรู้
- 2) พัฒนาระบบศูนย์จัดการความรู้
- 3) พัฒนาระบบแม่ข่ายจัดการความรู้
- 4) พัฒนาระบบทรัพยากรสังคมแห่งการเรียนรู้

3. พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศเทคโนโลยีดิจิทัล (Center of Excellence)

วัตถุประสงค์

ขยายโอกาสการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริการประชาชน

เป้าหมาย

- 1) การเป็นต้นแบบในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- 2) เป็นที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ
- 3) ศึกษาและพัฒนาระบบงานที่ทันสมัย คุ่มค่าและมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานและมีมาตรฐาน
- 4) สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

แผนงาน

- 1) พัฒนาศูนย์สารสนเทศและการบริการวิชาการ
- 2) พัฒนาระบบบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์
- 3) พัฒนาระบบบริการฐานข้อมูลงานวิจัย
- 4) พัฒนาระบบบริหารจัดการโครงการ/ปัญหาพิเศษ/ภาคินพนธ์/วิทยานิพนธ์

4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

วัตถุประสงค์

ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทั่วถึงและต่อเนื่องรวมถึงจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมและบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เป้าหมาย

- 1) วางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริหาร
- 2) ศึกษาหาแนวทางและดำเนินการปรับปรุงคุณภาพและขยายการใช้งานโดยให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เข้าถึง

- 3) ให้มีการเข้าถึงเครือข่ายโดยขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย
- 4) ให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถตอบสนองการเรียนการสอน การบริหารและการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) ให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพการใช้งานเพื่อตอบสนองความต้องการใช้งาน

แผนงาน

- 1) พัฒนาระบบเพิ่มความเร็วการใช้งานอินเทอร์เน็ต
- 2) พัฒนาระบบเครือข่ายหลัก
- 3) พัฒนาระบบเครือข่ายแบบไร้สาย
- 4) พัฒนาระบบบริหารจัดการช่องสัญญาณเครือข่ายหลัก
- 5) พัฒนาระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล
- 6) พัฒนาระบบสื่อสารผ่านใยแก้วนำแสง
- 7) บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 8) บำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศระดับ WAN

5. พัฒนาสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อให้การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีเอกภาพและประสิทธิภาพ โดยกำหนดมาตรฐานที่จำเป็น

เป้าหมาย

- 1) กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และมาตรฐานการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ
- 2) กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ให้เป็นมาตรฐาน

แผนงาน

- 1) พัฒนามาตรฐานระบบปฏิบัติการ
- 2) พัฒนามาตรฐานระบบการจัดการฐานข้อมูล
- 3) พัฒนามาตรฐานระบบการจัดการโปรแกรมประยุกต์
- 4) พัฒนามาตรฐานข้อมูลกลาง
- 5) พัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล
- 6) พัฒนามาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
- 7) พัฒนามาตรฐานการดำเนินงานตามกฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง
- 8) พัฒนามาตรฐานการเข้าถึงข้อมูล
- 9) พัฒนาและบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศ

6. พัฒนาคความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล (IT Security)

วัตถุประสงค์

ส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความเชื่อถือสูงเพื่อให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

- 1) กำหนดนโยบายด้านการสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูล
- 2) จัดตั้งระบบคอมพิวเตอร์สำรองสำหรับงานระบบสารสนเทศหลักที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย
- 3) พัฒนาระบบตรวจสอบคุณภาพของการให้บริการเครือข่ายและระบบสารสนเทศในด้านความมั่นคงปลอดภัย

แผนงาน

- 1) พัฒนาระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องลูกข่ายแบบเรียลไทม์
- 2) พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล
- 3) พัฒนาระบบพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล
- 4) พัฒนาระบบป้องกันผู้บุกรุกโจมตีเครือข่าย
- 5) พัฒนาระบบบันทึกข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์
- 6) บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบความมั่นคงปลอดภัย
- 7) ทำการทดสอบระบบสารสนเทศ (Penetration Test)
- 8) พัฒนาระบบตรวจสอบเครือข่ายและการแจ้งเตือนผ่าน Chatbot

7. พัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transaction)

วัตถุประสงค์

เตรียมความพร้อมเข้าสู่การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม พรบ.ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และ 2551 และ พรก.หลักเกณฑ์และวิธีในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549

เป้าหมาย

- 1) เสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 2) เตรียมความพร้อมมหาวิทยาลัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

แผนงาน

- 1) พัฒนาระบบใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (CA, Certificate)
- 2) พัฒนาระบบลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature)
- 3) พัฒนาระบบการรักษาความลับของเอกสาร (Document Integrity and Encryption)

8. พัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (e-Student)

วัตถุประสงค์

พัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและเข้าใจการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างคุ้มค่าและมีคุณธรรม จริยธรรม

เป้าหมาย

- 1) เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของนักศึกษาให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) สร้างสิ่งแวดล้อมทางการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัยให้มีรูปแบบการใช้งานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น
- 3) ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและมีคุณธรรม จริยธรรม

แผนงาน

- 1) พัฒนาระบบเว็บไซต์/VM สำหรับนักศึกษา
- 2) ฝึกอบรมและพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่นักศึกษา
- 3) ฝึกอบรม จริยธรรม จิตสำนึกในการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศให้แก่ นักศึกษา

9. พัฒนาและเสริมศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล (e-Workforce)

วัตถุประสงค์

พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เข้าใจประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างคุ้มค่าและมีคุณธรรม จริยธรรม

เป้าหมาย

- 1) เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) สร้างสิ่งแวดล้อมทางการทำงานให้มีรูปแบบการใช้งานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น
- 3) ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและมีคุณธรรม จริยธรรม

แผนงาน

- 1) พัฒนาระบบเว็บไซต์/VM สำหรับบุคลากร
- 2) ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรสายวิชาการ
- 3) ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรสายสนับสนุน
- 4) ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้บริหาร

10. พัฒนาห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT (IT Professional Certification)

วัตถุประสงค์

ผลิตและเสริมศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

- 1) ผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลระดับผู้เชี่ยวชาญ
- 2) พัฒนาสมรรถนะพื้นฐานทรัพยากรบุคคลเพื่อสังคมดิจิทัลและสังคมแห่งการเรียนรู้

แผนงาน

- 1) ฝึกอบรมและทดสอบสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐาน (Digital Literacy)
- 2) ฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ Microsoft Certification
- 3) ฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ Cisco Certification
- 4) ฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ Palo Alto Network Certification
- 5) ฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ Red Hat Certification

11. พัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

วัตถุประสงค์

เตรียมความพร้อมสู่การเพิ่มมูลค่าการบริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมาย

- 1) เพิ่มมูลค่าของการบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 2) เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจในการรับบริการ
- 3) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

แผนงาน

- 1) พัฒนา Mobile Application สำหรับบริการพื้นฐานของมหาวิทยาลัย
- 2) พัฒนาระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ
- 3) พัฒนาระบบ Chatbot เพื่อคอยตอบคำถามที่พบได้บ่อย

6. สภาพปัจจุบันของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.1 จำนวนบุคลากร

ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	ประเภทบุคลากร
ผู้บริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
นายอุโฆษ	แปลงประสพโชค	ผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)
นางสาววิจิณี	สวัสดิ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา
นายวีระชาติ	มัตติทานนท์	รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)
นางสาวสุธีรา	วงศ์อนันทรัพย์	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)
สำนักงานผู้อำนวยการ			
นางสาวกวีพร	บุญญาวานิชย์	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)
งานบริหารงานทั่วไป			
นางสาวกวีพร	บุญญาวานิชย์	รักษาราชการแทนหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)
นางสาวอัญชลี	การบรรจง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)
นางสาวพิไลพร	พูลประดิษฐ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ลูกจ้างชั่วคราว (เงินรายได้)
นางสาวยุคลธร	กิมเส็ง	พนักงานพิมพ์ ส4	ลูกจ้างประจำ
นางสาวปราณี	เขี้ยวรักษา	นักการภารโรง	ลูกจ้างชั่วคราว (เงินรายได้)
งานหอสมุดกลาง			
นางสาวสมพิศ	งามประเสริฐ	หัวหน้างานหอสมุดกลาง	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)
นางสาวอติ	มณีวิหค	บรรณารักษ์	ลูกจ้างชั่วคราว (เงินรายได้)
นางวิมล	นาคบุรณะ	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ลูกจ้างชั่วคราว (เงินรายได้)
นางสาวเปรมจิต	หนูนดี	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ลูกจ้างชั่วคราว (เงินรายได้)
งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
นายสถาพร	ทรัพย์วิบูลพงษ์	หัวหน้างานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)
นายอานนท์	เพ็ชรมณี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)
นายอภิรักษ์	ธานี	เจ้าหน้าที่ช่างเทคนิค	ลูกจ้างชั่วคราว (เงินรายได้)
งานพัฒนาระบบสารสนเทศ			
นายชัตติยะ	สมดี	หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)
นายสิทธิชัย	ด้วงแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)
นางสาวทิพย์ดา	ปัตบุศย์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลูกจ้างชั่วคราว (เงินรายได้)
งานเทคโนโลยีการศึกษา			
นายอนุวัฒน์	โชโต	หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)
นายเอกมินต์	บัวขาว	นักวิชาการโสตทัศนูปกรณ์	ลูกจ้างชั่วคราว (เงินรายได้)
นายอานนท์	อารีผล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลูกจ้างชั่วคราว (เงินรายได้)
งานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ			
นางสาวกวีพร	บุญญาวานิชย์	หัวหน้างานฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (เงินแผ่นดิน)

6.2 อาคารพื้นที่ให้บริการ

อาคารวิทยบริการ

ลำดับชั้น	การให้บริการ
ชั้นที่ 1	<ul style="list-style-type: none">- บริการโต๊ะสำหรับนั่งอ่าน- บริการจุด WiFi Internet- บริการเคเบิลทีวี
ชั้นที่ 2	<ul style="list-style-type: none">- บริการยืม-คืนหนังสือและสื่อทรัพยากรสารสนเทศ- บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า- บริการวารสารและจุลสาร- บริการนิตยสารและหนังสือพิมพ์- บริการถ่ายเอกสารและพิมพ์เอกสาร- บริการหนังสือนวนิยายและเรื่องสั้น- บริการสื่อสตัททัศน์วัสดุ- บริการห้องประชุม- บริการเคเบิลทีวี- มุมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน- บริการเครื่องสืบค้นสารสนเทศ OPAC
ชั้นที่ 3	<ul style="list-style-type: none">- บริการหนังสือทั่วไป/หนังสืออ้างอิง/ปัญหาพิเศษและงานวิจัย- บริการห้องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต- บริการห้องศึกษากลุ่ม- บริการแนะนำการสืบค้นสารสนเทศฐานข้อมูลออนไลน์- บริการเครื่องสืบค้นสารสนเทศ OPAC

6.3 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปี พ.ศ. 2557 - 2563

ปี พ.ศ.	ประเภทของแหล่งงบประมาณ					รวมทั้งสิ้น
	แผ่นดิน	เงินรายได้				
		สำนักวิทยบริการฯ	กิจกรรมสนับสนุนการพัฒนาห้องสมุด	กิจกรรมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	รวมเงินรายได้	
2557	2,693,400	1,509,200	-	-	1,509,200	4,202,600
2558	3,288,400	1,666,580	-	-	1,666,580	4,954,980
2559	8,966,600	1,502,240	-	-	1,502,240	10,469,140
2560	11,827,700	1,402,800	-	-	1,402,800	13,230,500
2561	53,741,000	1,846,100	3,390,800	8,427,800	13,664,700	67,405,700
2562	26,902,400	1,736,200	2,966,400	7,416,100	10,382,500	39,021,100
2563	5,997,300	10,801,000	2,456,100	6,140,000	19,397,100	25,394,400

ผลการทบทวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(SWOT Analysis)

จุดแข็ง	จุดอ่อน
1. มีระบบสื่อสารเครือข่ายภายนอกได้มากกว่า 1 ช่องทาง	1. บุคลากรขาดศักยภาพในการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ
2. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประกอบการเรียนการสอน	2. งบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีจำกัด
3. มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย	3. การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษายังไม่ได้รับการส่งเสริมอย่างเป็นระบบ
4. มีหน่วยงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4. ขาดบุคลากรประจำในหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. มีระบบบริการอินเทอร์เน็ตแบบสายและไร้สายแก่นักศึกษาและบุคลากร	5. ระบบการจัดซื้อจัดจ้างไม่เอื้อต่อการบริหารจัดการ
6. มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการบริหารจัดการการศึกษา	6. ขาดงบประมาณในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์
7. สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบห้องสมุด ThaiLIS ผ่านเครือข่าย UniNET ได้	7. ขาดความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
8. สามารถเข้าใช้ Reference Database ละ e-Book ของเครือข่ายห้องสมุดระดับอุดมศึกษา	8. ขาดข้อมูล ระบบงาน ฐานข้อมูล ดัชนีชี้วัดและการบริหารจัดการฐานข้อมูล
9. บุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการ	9. โครงสร้างการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอนยังไม่เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน
10. แต่ละพื้นที่มีส่วนของงานวิทยบริการสังกัดภายในสำนักงานวิทยาเขตเพื่อคอยสนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัลภายในแต่ละเขตพื้นที่	10. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อ และการบริหารการจัดการยังไม่เต็มศักยภาพ
11. ในแต่ละพื้นที่มีผู้เชี่ยวชาญที่สามารถดูแลและให้คำปรึกษาด้านระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศได้	11. ขาดความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานในการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity)
	12. ยังไม่มีการกำหนดนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Policy), ด้านการให้บริการอย่างเป็นแบบแผนและรูปธรรม

โอกาส	อุปสรรค
<ol style="list-style-type: none"> 1. ความตื่นตัวในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีเพิ่มขึ้น 2. การเติบโตของอุตสาหกรรมการสื่อสารแบบไร้สาย เปิดโอกาสให้เข้าถึงระบบเครือข่ายได้มากขึ้น 3. มีการขยายตัวการให้บริการทางด้านการสื่อสารโทรคมนาคมมากขึ้น 4. การยอมรับวิธีการเรียนการสอนออนไลน์ในวงกว้างและมากขึ้น 5. ความร่วมมือกันเป็นระบบเครือข่ายระหว่างมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทำให้มีการถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่กัน 6. ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการมีมากขึ้น 7. เริ่มมีการผ่านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีมากขึ้น 8. ภาครัฐและภาคเอกชนได้ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นอย่างมาก 9. มีหน่วยงานระดับชาติดำเนินการและสนับสนุนนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 10. วิสัยทัศน์ของผู้นำและผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น 11. การมีมาตรฐานเปิดจำนวนมากและการเปิดเผยรหัสการเขียนโปรแกรมทั่วไป (Open Source) 12. การยอมรับการเรียนรู้ผ่าน e-Learning และการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการแข่งขันการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น 2. มีการโจมตีและบุกรุก (ภัยคุกคาม) ต่อระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 3. อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ขาดจิตสำนึกในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้คุ้มค่า 4. อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ขาดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และความคุ้นเคยต่อเทคโนโลยีดิจิทัล 5. มีการละเมิดลิขสิทธิ์เนื้อหาในบทเรียนออนไลน์ 6. เทคโนโลยีของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว 7. มีมหาวิทยาลัยออนไลน์ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้เลือกศึกษาได้มาก 8. ขาดแคลนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพ 9. สถาบันอุดมศึกษาอื่นมีความก้าวหน้าและความแข็งแกร่งด้านเทคโนโลยีและการตลาดทำให้เกิดความเสียเปรียบในการแข่งขัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงโดยใช้ IT แบบรวมศูนย์
เป้าประสงค์ 1.1 : มหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับถึงการเป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการสูงภายใต้หลัก ธรรมภิบาล
 (Good Governance หมายถึง การปกครองที่ดี เพื่อความเจริญรุ่งเรือง สันติสุข มีเสถียรภาพ)

ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับคะแนนการประเมินความโปร่งใสและความรับผิดชอบ (ITA)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	ประชุมเพื่อทำความเข้าใจในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการประเมินความโปร่งใสและความรับผิดชอบ	4 ครั้ง/ปี	85	85	85	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
2.	ดำเนินงานให้สอดคล้องกับการประเมินความโปร่งใสและความรับผิดชอบ	ตลอดทั้งปีงบประมาณ	85	85	85	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
3.	ประชุมติดตามการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการประเมินความโปร่งใสและความรับผิดชอบ	4 ครั้ง/ปี	85	85	85	บุคลากร สวส. ทุกท่าน

กลยุทธ์ : S1.1 นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารมหาวิทยาลัยให้ครบทุกมิติ เช่น ด้านการบริหารจัดการ ด้านการเงินการคลัง ด้านบุคลากร และด้าน
 กายภาพ

ตัวชี้วัดที่ : S1.1.1 มหาวิทยาลัยเข้าร่วมการประเมินความโปร่งใสและมีจริยธรรม (ป.ป.ช.) (NACC Integrity Awards)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	ปรับปรุงเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	จำนวนครั้งของการเข้าถึง	2,000	2,000	2,000	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนฯ
2.	ปรับปรุงเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ให้มีช่องทางเสนอข้อร้องเรียน	จำนวนช่องทางเสนอข้อร้องเรียน	2	2	2	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนฯ
3.	พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัย	ระบบ		1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนฯ

กลยุทธ์ : S1.2 สร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลรวมทั้งการสื่อสารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ : S1.2.1 ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	ประชุมเพื่อทำความเข้าใจในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	4 ครั้ง/ปี	80	85	90	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
2.	ดำเนินงานให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	ตลอดทั้งปีงบประมาณ	80	85	90	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
3.	ประชุมติดตามการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	4 ครั้ง/ปี	80	85	90	บุคลากร สวส. ทุกท่าน

กลยุทธ์ : S1.3 ปรับปรุงการตรวจสอบและควบคุมที่มีคุณภาพในมิติต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่ : S1.3.1.1 ร้อยละการเบิกจ่ายเมื่อเทียบกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	รายงานสรุปการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรรตามไตรมาส	ทุกไตรมาส	80	85	90	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการฯ

ตัวชี้วัดที่ : S1.3.2 ร้อยละของความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	ประชุมเพื่อทำความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย	4 ครั้ง/ปี	80	80	80	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
2.	ดำเนินงานให้สอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย	ตลอดทั้งปีงบประมาณ	80	80	80	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
3.	ประชุมติดตามการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย	4 ครั้ง/ปี	80	80	80	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ตัวชี้วัดที่ : S1.3.4 คะแนนผลการประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	โครงการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1 ครั้ง/ปี	>3.51	>3.69	>3.87	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

กลยุทธ์ : S1.4 การปรับโครงสร้างองค์การ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ให้เพิ่มสภาพคล่องในการบริหารจัดการทุกมิติที่พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัดที่ : S1.4.1 จำนวนของกระบวนการที่ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัวมากขึ้น

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	ประชุมเพื่อทำความเข้าใจในการที่ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัวมากขึ้น	4 ครั้ง/ปี	1	1	1	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
2.	ดำเนินงานให้สอดคล้องกับการที่ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัวมากขึ้น	ตลอดทั้งปีงบประมาณ	1	1	1	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
3.	ประชุมติดตามการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการที่ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัวมากขึ้น	4 ครั้ง/ปี	1	1	1	บุคลากร สวส. ทุกท่าน

ตัวชี้วัดที่ : S1.4.2 ร้อยละความสำเร็จในการปรับโครงสร้างบริหารใหม่ที่สอดคล้องรองรับกับยุทธศาสตร์

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	รายงานผลการความสำเร็จในการปรับโครงสร้างบริหารใหม่ที่สอดคล้องรองรับกับยุทธศาสตร์	ร้อยละ	80	85	87	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ

ตัวชี้วัดที่ S1.4.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ (ทุกส่วนราชการ/ส่วนงาน)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ	ร้อยละ	71	73	75	บุคลากร สวส. ทุกท่าน

กลยุทธ์ : S1.5 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ (แผนงานพัฒนาระบบบริการด้าน ICT ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ)

ตัวชี้วัดที่ : S1.5.1 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงาน การจัดการศึกษา การวิจัย และระบบอื่น ๆ อยู่ในระดับดี-ดีมาก

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตวิทยาลัยออนไลน์	ร้อยละ	80	80	80	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ

ตัวชี้วัดที่ : S1.5.2 ร้อยละการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและการให้บริการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	ระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	ร้อยละ	85	85	85	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
2.	จัดหาครุภัณฑ์ระบบเครือข่ายไร้สายเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	ร้อยละ	85	85	85	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
3.	จัดหาครุภัณฑ์โครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย	ร้อยละ	85	85	85	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
4.	จัดครุภัณฑ์ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	85	85	85	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
5.	จัดหาครุภัณฑ์พัฒนาการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเครือข่ายทั้ง 4 เขตพื้นที่	ร้อยละ	85	85	85	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
6.	จัดหาครุภัณฑ์พัฒนาการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายไร้สาย	ร้อยละ	85	85	85	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
7.	จัดหาครุภัณฑ์ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย	ร้อยละ	85	85	85	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
8.	จัดหาครุภัณฑ์โครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้บริการเครือข่ายไร้สาย	ร้อยละ	85	85	85	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
9.	จัดหาครุภัณฑ์ตรวจสอบและป้องกันการโจรกรรมทรัพย์สินในอาคาร	ร้อยละ	85	85	85	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ

กลยุทธ์ : S1.6 นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และเชื่อมโยงในการบริหารจัดการ การเงินการคลัง บุคลากร กายภาพ การติดตามผลการดำเนินงาน

การวางแผน และฐานข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจในการบริหาร

ตัวชี้วัดที่ : S1.6.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้และเชื่อมโยงในการบริหารจัดการ การเงินการคลัง บุคลากร กายภาพ การติดตามผลการดำเนินงานการ

วางแผน และฐานข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจในการบริหาร

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลกลางและแบบสำรองข้อมูล	ระบบ	1	1	1	1. ผู้อำนวยการสำนักวิทยฯ 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
2.	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์สำหรับจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประเภท Converged Micro Data Cente	ระบบ	1	1	1	1. ผู้อำนวยการสำนักวิทยฯ 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
3.	ชุดครุภัณฑ์เพื่อการเรียนการสอนอาคารศูนย์เรียนรวม มทร.ตะวันออก ต.บางพระ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	ระบบ	1	1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
4.	ชุดครุภัณฑ์ไอทีที่สนับสนุนอุปกรณ์ประจำห้องเรียนและห้องประชุม	ระบบ	-	1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
5.	ครุภัณฑ์ระบบถ่ายทอดสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	ระบบ	-	1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
6.	ครุภัณฑ์ระบบสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล	ระบบ	-	1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนฯ
7.	เครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึก	เครื่อง	-	1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
8.	ครุภัณฑ์สื่อประชาสัมพันธ์ดิจิทัล	ระบบ	-	1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
9.	ครุภัณฑ์ตรวจสอบและป้องกันโจรกรรมทรัพย์สินในศูนย์การเรียนรู้ (Knowledge Center)	ระบบ	-	1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ
10.	พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผลการศึกษา	ระบบ	-	1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนฯ
11.	Digital Content เพื่อบูรณาการการศึกษาในศตวรรษที่ 21	ระบบ	-	1	1	1. ผู้อำนวยการสำนักวิทยฯ 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ

ตัวชี้วัดที่ : S1.6.1 (ต่อ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
12.	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยฯ ด้วยฮาร์ดแวร์	ระบบ	-	1	1	1. ผู้อำนวยการสำนักวิทยาฯ 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบฯ

ตัวชี้วัดที่ : S1.6.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหารที่ใช้ระบบอยู่ในระดับดีและดีมาก

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	จัดทำแบบประเมินพึงพอใจของผู้บริหารที่ใช้ระบบแบบออนไลน์	ร้อยละ	85	85	85	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนฯ

กลยุทธ์ : S1.7 ถ่ายทอดแผน/แปลงแผนสู่การปฏิบัติไปยังทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดที่ : S1.7.1 ร้อยละของหน่วยงานภายในมีการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	ประชุมเพื่อทำความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย	4 ครั้ง/ปี	100	100	100	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
2.	ดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาหน่วยงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย	ตลอดทั้งปีงบประมาณ	100	100	100	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
3.	ประชุมติดตามการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาหน่วยงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย	4 ครั้ง/ปี	100	100	100	บุคลากร สวส. ทุกท่าน

ตัวชี้วัดที่ : S1.7.2 ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดของแผนพัฒนามหาวิทยาลัยที่บรรลุเป้าหมายดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	รายงานผลการความสำเร็จในการปรับโครงสร้างบริหารใหม่ที่สอดคล้องรองรับกับยุทธศาสตร์	ร้อยละความสำเร็จ	80	85	87	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนฯ

กลยุทธ์ : S1.12 พัฒนาระบบสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับบุคลากรทุกระดับของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมและเท่าเทียม

ตัวชี้วัดที่ : S1.12.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับต่อสวัสดิการของมหาวิทยาลัย (จากการทำแบบสอบถาม)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	ทำแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับต่อสวัสดิการของมหาวิทยาลัย (แบบประเมินตามหน่วยงานผู้รับผิดชอบ)	ร้อยละ	60	65	70	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการฯ

ตัวชี้วัดที่ : S1.12.2 ระดับความผูกพันและความจงรักภักดีของบุคลากรที่มีต่อสถาบัน (จากการทำแบบสอบถาม)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	ทำแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับต่อสวัสดิการของมหาวิทยาลัย (แบบประเมินตามหน่วยงานผู้รับผิดชอบ)	ร้อยละ	4	5	5	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการฯ

กลยุทธ์ : S1.13 ยกระดับขีดสมรรถนะของบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ตัวชี้วัดที่ : S1.13.1 ร้อยละของบุคลากรทุกกลุ่มได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะพร้อมรับการปฏิบัติงานเพื่อรองรับหน้าที่และภารกิจในปัจจุบัน

การเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีความพร้อมในสถานการณ์ปัจจุบัน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	ส่งเสริมบุคลากรเข้าร่วมการอบรมสมรรถนะพร้อมรับการปฏิบัติงานเพื่อรองรับหน้าที่และภารกิจในปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีความพร้อมในสถานการณ์ปัจจุบัน ของ สวส.	ร้อยละ	10	10	10	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
2.	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ	10	10	10	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
3.	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านไอทีสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	ร้อยละ	10	10	10	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
4.	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบงานและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน	ร้อยละ	10	10	10	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
5.	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ	10	10	10	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
6.	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป	ร้อยละ	10	10	10	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
7.	โครงการอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย	ร้อยละ	10	10	10	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
8.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Liberty	ร้อยละ	10	10	10	บุคลากร สวส. ทุกท่าน

ตัวชี้วัดที่ : S1.13.1 (ต่อ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
9.	โครงการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น	ร้อยละ	10	10	10	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
10.	โครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	ร้อยละ	10	10	10	บุคลากร สวส. ทุกท่าน
11.	โครงการการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา” (WUNCA)	ร้อยละ	10	10	10	บุคลากร สวส. ทุกท่าน

ตัวชี้วัดที่ : S1.13.2 ร้อยละของบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ สามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ
ไปสู่การแข่งขันภายนอก เพิ่มขึ้น

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	การพัฒนาทักษะด้านงานดูแลความมั่นคงปลอดภัยภายในองค์กร (Cyber Security)	จำนวนคน	10	10	10	
2.	การพัฒนาทักษะด้านโปรแกรมมิ่งขั้นสูง	จำนวนคน	10	10	10	

ตัวชี้วัดที่ : S1.13.3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด			ผู้รับผิดชอบ
			2563	2564	2565	
1.	ส่งเสริมเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	จำนวนคน	10	10	10	บุคลากร สวส. (พจนง.ในสถาบันอุดมศึกษาปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 5 ปี)