

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ e-Learning RMUTTO ปีการศึกษา 2560

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

- แบบสอบถามฉบับนี้ประสงค์จะทราบความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อระบบการเรียนการสอนออนไลน์ e-Learning RMUTTO คำตอบที่ได้จะนำไปใช้ในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ e-Learning RMUTTO ซึ่งเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์และนักศึกษาโดยรวม
- การตอบแบบสอบถามในครั้งนี้จะไม่มีการเปิดเผยชื่ออาจารย์และนักศึกษาแต่อย่างใด ในทางตรงกันข้ามคำตอบ ที่ได้จะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพของระบบการเรียนการสอนออนไลน์ e-Learning RMUTTO
- แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ขอให้ท่านตอบให้ครบทุกข้อทุกรายการที่มี

มุมมอง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ (ตัวเลือกเดียว,ต้องตอบ)

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ชาย	49.56%	283
หญิง	50.44%	288

ใช้ตัวเลือกนี้เป็นเกณฑ์ในการดูผลสรุป

จำนวนการตอบทั้งหมด 571

2. อายุ (ตัวเลือกเดียว,ต้องตอบ)

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ต่ำกว่า21	41.51%	237
21-30ปี	49.39%	282
31-40ปี	3.50%	20
41-50ปี	5.08%	29
51-60ปี	0.53%	3
60ปีขึ้นไป	0.00%	0

ใช้ตัวเลือกนี้เป็นเกณฑ์ในการดูผลสรุป

จำนวนการตอบทั้งหมด 571

3. ระดับการศึกษา (ตัวเลือกเดียว,ต้องตอบ)

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ต่ำกว่าปริญญาตรี	90.19%	515
ปริญญาตรี	0.00%	0
ปริญญาโท	8.58%	49
ปริญญาเอก	1.23%	7

ใช้ตัวเลือกนี้เป็นเกณฑ์ในการดูผลสรุป

จำนวนการตอบทั้งหมด 571

4. ตำแหน่ง / หน้าที่ (ตัวเลือกเดียว,ต้องตอบ)

--	--	--

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ผู้บริหาร	0.00%	0
อาจารย์	9.81%	56
นักศึกษา	90.19%	515
อื่นๆ	0.00%	0

ใช้ตัวเลือกนี้เป็นเกณฑ์ในการดูผลสรุป

จำนวนการตอบทั้งหมด 571

5. สังเกต (ตัวเลือกเดียว,ต้องตอบ)

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
มทร.ตะวันออก ชลบุรี	82.14%	469
วิทยาเขตจันทบุรี	1.40%	8
วิทยเขตอุเทนถวาย	0.70%	4
วิทยาเขตจักรพงษ์พานร	15.76%	90

ใช้ตัวเลือกนี้เป็นเกณฑ์ในการดูผลสรุป

จำนวนการตอบทั้งหมด 571

6. ความถี่ในการเข้าใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ e-Learning RMUTTO (ตัวเลือกเดียว,ต้องตอบ)

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ต่ำกว่า 1 ชม./สัปดาห์	0.00%	0
1-4 ชม./สัปดาห์	66.90%	382
5-9 ชม./สัปดาห์	33.10%	189
10 ชม./สัปดาห์ ขึ้นไป	0.00%	0

ใช้ตัวเลือกนี้เป็นเกณฑ์ในการดูผลสรุป

จำนวนการตอบทั้งหมด 571

7. จำนวนครั้งในการเข้าใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ e-Learning RMUTTO (ตัวเลือกเดียว)

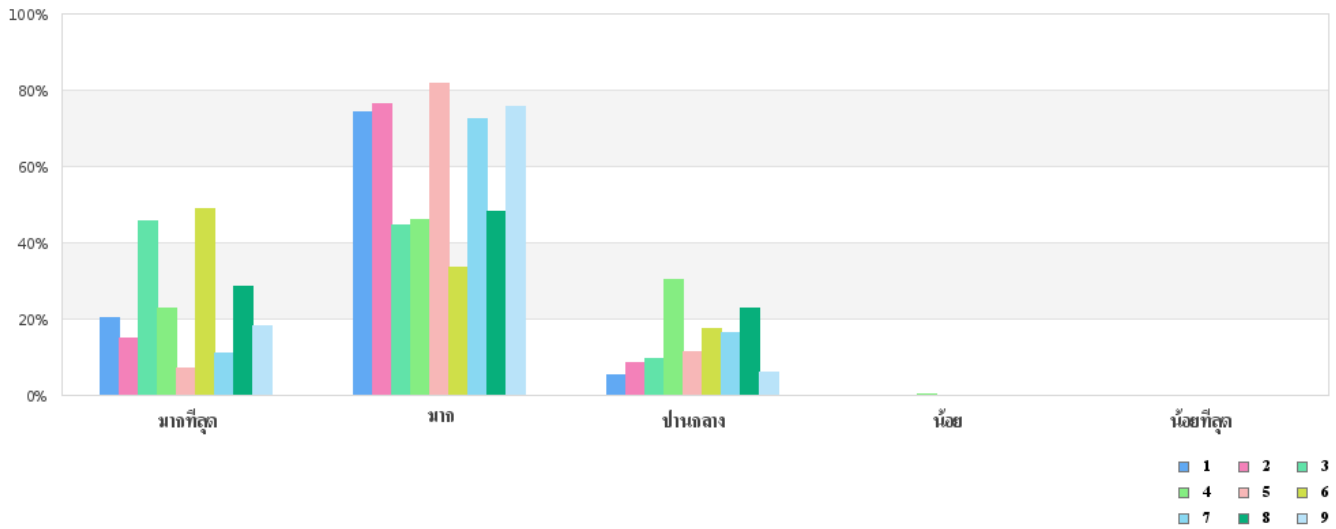
ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ต่ำกว่า 5 ครั้ง	0.00%	0
5-9 ครั้ง	71.10%	406
10-14 ครั้ง	28.55%	163
15 ครั้งขึ้นไป	0.35%	2

ใช้ตัวเลือกนี้เป็นเกณฑ์ในการดูผลสรุป

จำนวนการตอบทั้งหมด 571

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ e-Learning RMUTTO

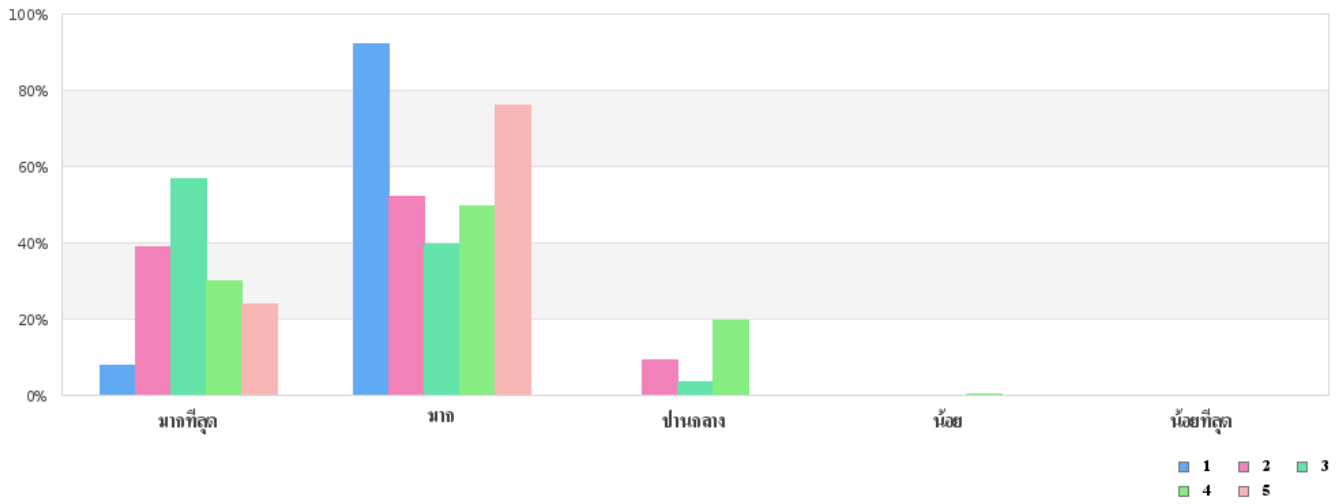
1. ความพึงพอใจในระบบ e-Learning RMUTTO (เมตริกซ์,ต้องตอบ)



	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.
ความพึงพอใจต่อระบบการเรียนการสอนออนไลน์โดยรวม	20.32% (116)	74.43% (425)	5.25%(30)	0.00%(0)	0.00%(0)	571	4.15	0.48
ระบบช่วยใบกำกับขงระบบการเรียนการสอน	15.06%(86)	76.53% (437)	8.41%(48)	0.00%(0)	0.00%(0)	571	4.07	0.48
ระบบช่วยเสริมทักษะการเรียนการสอนด้วยตนเอง	45.71% (261)	44.66% (255)	9.63%(55)	0.00%(0)	0.00%(0)	571	4.36	0.65
ระบบมีความสำคัญต่อการเรียนการสอน	22.94% (131)	46.06% (263)	30.47% (174)	0.53%(3)	0.00%(0)	571	3.91	0.74
ระบบมีเสถียรภาพ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	7.01%(40)	81.61% (466)	11.38%(65)	0.00%(0)	0.00%(0)	571	3.96	0.43
ระบบมีความสะดวกสบายในการเชื่อมต่อเข้าใช้งาน	49.04% (280)	33.63% (192)	17.34%(99)	0.00%(0)	0.00%(0)	571	4.32	0.75
การแสดงผลของระบบมีความรวดเร็ว	11.03%(63)	72.50% (414)	16.46%(94)	0.00%(0)	0.00%(0)	571	3.95	0.52
ขนาดของตัวอักษรง่ายต่อการอ่าน	28.72% (164)	48.34% (276)	22.94% (131)	0.00%(0)	0.00%(0)	571	4.06	0.72
ระบบง่ายต่อการใช้งาน	18.04% (103)	75.83% (433)	6.13%(35)	0.00%(0)	0.00%(0)	571	4.12	0.48

เฉลี่ยวรวม 4.1
จำนวนการตอบทั้งหมด 571

2. ความพึงพอใจด้านบริการ (เมตริกซ์,ต้องตอบ)



	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.
ไม่สำนึกผิดและตอบข้อผิดพลาดได้อย่างชัดเจน	7.88%(45)	92.12%(526)	0.00%(0)	0.00%(0)	0.00%(0)	571	4.08	0.27
มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	38.88%(222)	52.01%(297)	9.11%(52)	0.00%(0)	0.00%(0)	571	4.30	0.63
ไม่มีการช่วยความสุภาพ สะอาด รวดเร็ว ความสะดวกสบายและสนใจไม่บริการ	56.74%(324)	39.58%(226)	3.68%(21)	0.00%(0)	0.00%(0)	571	4.53	0.57
มีการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ กรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย	29.95%(171)	49.74%(284)	19.79%(113)	0.53%(3)	0.00%(0)	571	4.09	0.71
ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	23.99%(137)	76.01%(434)	0.00%(0)	0.00%(0)	0.00%(0)	571	4.24	0.43

เฉลี่ยรวม 4.25
จำนวนการตอบทั้งหมด 571

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ข้อเสนอแนะ (กล่องข้อความ)

ตัวเลือก	จำนวน
	0

จำนวนการตอบทั้งหมด 0