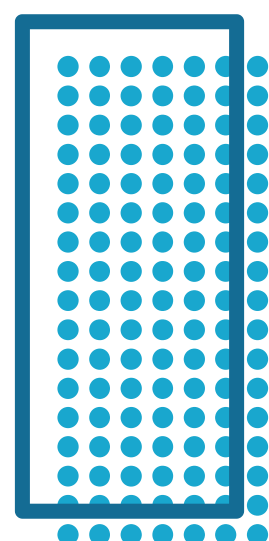


สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
Office of Academic Resource and Information Technology

แผนพัฒนา สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566-2570

(ฉบับทบทวน พ.ศ. 2568 - 2570)



จัดทำโดย : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก



คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีฐานะเทียบเท่าระดับคณะมีระบบ กลไก การบริหารหน่วยงานตามวิสัยทัศน์ “มุ่งมั่นเป็นศูนย์กลางแห่งเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการเรียนรู้และพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติชั้นนำของประเทศ” และในฐานะสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำหนดทิศทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริบทโลก ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 รวมถึงนโยบายและจุดเน้นสำคัญของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตลอดจนความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและท้องถิ่น โดยเฉพาะในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2568 - 2570) จัดทำขึ้นอันเกิดจากกระบวนการคิด วิเคราะห์ ทาหรือ และวางแผนร่วมกันภายในสำนักวิทยบริการฯ เพื่อกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการฯ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ แผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก และแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2568 - 2570)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เล่มแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2568-2570) เล่มนี้จะช่วยสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการปฏิบัติงาน และการพัฒนาหน่วยงาน พร้อมทั้งเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการนำไปใช้ปฏิบัติต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	3
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	5
ปรัชญา	5
วิสัยทัศน์	5
พันธกิจ	5
ประเด็นยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์	5
กลยุทธ์	5
ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์กับแผนกลยุทธ์	7
แผนกลยุทธ์	8
ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	12
นโยบายและแผนการบริหารเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ	13
สภาพปัจจุบันของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	17
ส่วนที่ 3 ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์และการบริหาร	
ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566 – 2570	21
ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ในการพัฒนาของมหาวิทยาลัย	21
วิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก (SWOT Analysis)	21
ส่วนที่ 4 ประเด็นนโยบาย เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ	
แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566–2570	
(ฉบับทบทวน พ.ศ. 2568 – 2570)	23
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	23
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	23
สรุปแผนงบประมาณรายจ่ายตามแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2568 – 2570)	24
ส่วนที่ 5 กลไกการนำแผนบริหารมหาวิทยาลัยฯ สู่การปฏิบัติ และกลไกการติดตามและประเมินผล	25
กลไกในการนำแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่การปฏิบัติ	25
องค์ประกอบของการนำแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ สู่การปฏิบัติ	27

ส่วนที่ 1

ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดตั้งขึ้น ตามกฎกระทรวงที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 118 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 เรื่องการจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2549 ว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ภายหลังจากที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้แยกจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548

สำนักวิทยบริการฯ เป็นหน่วยงานที่มีภาระหน้าที่ในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของคณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา บริการวิชาการและสารสนเทศ สนับสนุนการเรียนรู้ และการวิจัยแก่ประชาชนทั่วไป เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีพ เป็นศูนย์กลางแห่งเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาระบบสารสนเทศในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ลงวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2564 เพื่อให้การแบ่งส่วนราชการในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปตามพันธกิจที่ได้รับมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์การเป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 8 วรรคแปด มาตรา 9 วรรคสาม และมาตรา 27 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 และข้อ 28 ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ว่าด้วย หลักเกณฑ์การจัดตั้ง การรวม การยุบเลิก และการแบ่งหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2563 ประกอบกับมติคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยฯ ในการประชุมครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2565 ข้อ 5 ให้ยกเลิกความในข้อ 6 ของประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ลงวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2564 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

- (1) งานบริหารงานทั่วไป
- (2) งานหอสมุดกลาง
- (3) งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
- (4) งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- (5) งานเทคโนโลยีการศึกษา
- (6) งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตจันทบุรี
- (7) งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ
- (8) งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เขตพื้นที่อุเทนถวาย

ส่วนที่ 2

ข้อมูลพื้นฐาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

1. ปรัชญา

“มุ่งสู่การเป็น Digital University และความเป็นเลิศในการให้บริการตามมาตรฐานสากล”

2. วิสัยทัศน์

“มุ่งมั่นเป็นศูนย์กลางแห่งเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติชั้นนำของประเทศ”

3. พันธกิจ

1. แสวงหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ตอบสนองการเรียนรู้และบริการสารสนเทศ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนากิจการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ การวิจัย การบริการสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลที่ก้าวสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

4. ประเด็นยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินงานตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่กำหนดไว้และให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการไว้ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : e-Learning การสร้างโอกาสเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : e-Management การเป็นผู้นำการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : e-Workforce การพัฒนาคุณภาพบุคลากรและผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : e-Service การเพิ่มมูลค่าของการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทาง Thailand 4.0 และ Digital University

5. กลยุทธ์

1. พัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน (Digital Technology-Based Learning: MOOC)
2. พัฒนาการจัดการความรู้โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน
3. พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศเทคโนโลยีดิจิทัล (Center of Excellence)
4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. พัฒนาสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
6. พัฒนความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล (IT Security)

7. พัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transaction)
8. พัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (e-Student)
9. พัฒนาและเสริมศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล (e-Workforce)
10. พัฒนาห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT (IT Professional Certification)
11. พัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

6. ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์กับแผนกลยุทธ์



7. แผนกลยุทธ์

1. พัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน (Digital Technology-Based Learning: MOOC)

วัตถุประสงค์

เร่งรัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตามความต้องการและความจำเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. สร้างโอกาส เพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2. ปรับปรุงคุณภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยี
3. สร้างความร่วมมือและส่งเสริมการพัฒนาและการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้

แผนงาน

1. พัฒนาระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
2. พัฒนาระบบถ่ายทอดรายการโทรทัศน์เพื่อการผลิต
3. พัฒนาระบบติดต่อและบันทึกสื่ออิเล็กทรอนิกส์
4. พัฒนาระบบสื่อการสอนรายวิชาอิเล็กทรอนิกส์
5. พัฒนาระบบบันทึกทรัพยากรสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์
6. พัฒนาระบบผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์
7. พัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
8. พัฒนาระบบห้องเรียนเสมือน
9. พัฒนาระบบการเรียนรู้แบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
10. พัฒนาระบบการเรียนรู้แบบ e-Learning
11. พัฒนาระบบการเรียนรู้ตามอัธยาศัย
12. พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

2. พัฒนาการจัดการความรู้โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน

วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดเก็บความรู้สาขาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยพร้อมกับสร้างเครือข่ายของบุคลากรในสาขาวิชาชีพเดียวกัน ให้สามารถติดต่อกันได้อย่างทั่วถึงทางอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมาย

1. พัฒนาระบบความรู้เพื่อเก็บความรู้วิชาการด้านต่าง ๆ และเผยแพร่
2. พัฒนาระบบคลังความรู้ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. พัฒนาระบบศูนย์จัดการความรู้

แผนงาน

1. พัฒนาระบบคลังความรู้
2. พัฒนาระบบศูนย์จัดการความรู้
3. พัฒนาระบบแม่ข่ายจัดการความรู้
4. พัฒนาระบบทรัพยากรสังคมแห่งการเรียนรู้

3. พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศเทคโนโลยีดิจิทัล (Center of Excellence)



วัตถุประสงค์

ขยายโอกาสการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริการประชาชน



เป้าหมาย

1. การเป็นต้นแบบในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
2. เป็นที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ
3. ศึกษาและพัฒนาระบบงานที่ทันสมัย คุ่มค่าและมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานและมีมาตรฐาน
4. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน



แผนงาน

1. พัฒนาศูนย์สารสนเทศและการบริการวิชาการ
2. พัฒนาระบบบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์
3. พัฒนาระบบบริการฐานข้อมูลงานวิจัย
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการโครงการงาน/ปัญหาพิเศษ/ภาคินพนธ์/วิทยานิพนธ์

4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล



วัตถุประสงค์

ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทั่วถึงและต่อเนื่องรวมถึงจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมและบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด



เป้าหมาย

1. วางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริหาร
2. ศึกษาหาแนวทางและดำเนินการปรับปรุงคุณภาพและขยายการใช้งานโดยให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เข้าถึง
3. ให้มีการเข้าถึงเครือข่ายโดยขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย
4. ให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถตอบสนองการเรียนการสอน การบริหารและการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพการใช้งานเพื่อตอบสนองความต้องการใช้งาน



แผนงาน

1. พัฒนาระบบเพิ่มความเร็วการใช้งานอินเทอร์เน็ต
2. พัฒนาระบบเครือข่ายหลัก
3. พัฒนาระบบเครือข่ายแบบไร้สาย
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการช่องสัญญาณเครือข่ายหลัก
5. พัฒนาระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล
6. พัฒนาระบบสื่อสารผ่านใยแก้วนำแสง
7. บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
8. บำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศระดับ WAN

5. พัฒนาสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อให้การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ โดยกำหนดมาตรฐานที่จำเป็น

เป้าหมาย

1. กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และมาตรฐานการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ
2. กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ให้เป็นมาตรฐาน

แผนงาน

1. พัฒนามาตรฐานระบบปฏิบัติการ
2. พัฒนามาตรฐานระบบการจัดการฐานข้อมูล
3. พัฒนามาตรฐานระบบการจัดการโปรแกรมประยุกต์
4. พัฒนามาตรฐานข้อมูลกลาง
5. พัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล
6. พัฒนามาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
7. พัฒนามาตรฐานการดำเนินงานตามกฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง
8. พัฒนามาตรฐานการเข้าถึงข้อมูล
9. พัฒนาและบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศ

6. พัฒนาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล (IT Security)

วัตถุประสงค์

ส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความเชื่อถือสูงเพื่อให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. กำหนดนโยบายด้านการสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูล
2. จัดตั้งระบบคอมพิวเตอร์สำรองสำหรับงานระบบสารสนเทศหลักที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบตรวจสอบคุณภาพของการให้บริการเครือข่ายและระบบสารสนเทศในด้านความมั่นคงปลอดภัย

แผนงาน

1. พัฒนาระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องลูกข่ายแบบเรียลไทม์
2. พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล
3. พัฒนาระบบพิสูจน์ตัวตนเพื่อใช้งานระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล
4. พัฒนาระบบป้องกันผู้บุกรุกโจมตีเครือข่าย
5. พัฒนาระบบบันทึกข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์
6. บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบความมั่นคงปลอดภัย
7. ทำการทดสอบระบบสารสนเทศ (Penetration Test)
8. พัฒนาระบบตรวจสอบเครือข่ายและการแจ้งเตือนผ่าน Chatbot

7. พัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transaction)

วัตถุประสงค์

เตรียมความพร้อมเข้าสู่การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม พรบ.ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และ 2551 และ พรก.หลักเกณฑ์และวิธีในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549

เป้าหมาย

1. เสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เตรียมความพร้อมมหาวิทยาลัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

แผนงาน

1. พัฒนาระบบใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (CA, Certificate)
2. พัฒนาระบบลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature)
3. พัฒนาระบบการรักษาความลับของเอกสาร (Document Integrity and Encryption)

8. พัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (e-Student)

วัตถุประสงค์

พัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและเข้าใจการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างคุ้มค่าและมีคุณธรรม จริยธรรม

เป้าหมาย

1. เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของนักศึกษาให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สร้างสิ่งแวดล้อมทางด้านการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัยให้มีรูปแบบการใช้งานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น
3. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและมีคุณธรรม จริยธรรม

แผนงาน

1. พัฒนาระบบเว็บโฮสติ้ง/VM สำหรับนักศึกษา
2. ฝึกอบรมและพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่นักศึกษา
3. ฝึกอบรม จริยธรรม จิตสำนึกในการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศให้แก่นักศึกษา

9. พัฒนาและเสริมศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล (e-Workforce)

วัตถุประสงค์

พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เข้าใจประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างคุ้มค่าและมีคุณธรรม จริยธรรม

เป้าหมาย

1. เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สร้างสิ่งแวดล้อมทางด้านการทำงานให้มีรูปแบบการใช้งานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น
3. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและมีคุณธรรม จริยธรรม

แผนงาน

1. พัฒนาระบบเว็บโฮสติ้ง/VM สำหรับบุคลากร
2. ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรสายวิชาการ
3. ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรสายสนับสนุน
4. ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้บริหาร

10. พัฒนาห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT (IT Professional Certification)

วัตถุประสงค์

ผลิตและเสริมศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

1. ผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลระดับผู้เชี่ยวชาญ
2. พัฒนาสมรรถนะพื้นฐานทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งคมดิจิทัลและสังคมแห่งการเรียนรู้

แผนงาน

1. ฝึกอบรมและทดสอบสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐาน (Digital Literacy)
2. ฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ Microsoft Certification
3. ฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ Cisco Certification
4. ฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ Palo Alto Network Certification
5. ฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ Red Hat Certification

11. พัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

วัตถุประสงค์

เตรียมความพร้อมสู่การเพิ่มมูลค่าการบริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมาย

1. เพิ่มมูลค่าของการบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจในการรับบริการ
3. เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

แผนงาน

1. พัฒนา Mobile Application สำหรับบริการพื้นฐานของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ
3. พัฒนาระบบ Chatbot เพื่อคอยตอบคำถามที่พบบ่อย

8. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปฏิรูประบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและรองรับการเปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างวิชาการและทักษะปฏิบัติที่เข้มแข็ง ทันสมัย และพึ่งพาตัวเองได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อการใช้ประโยชน์ที่พัฒนาเศรษฐกิจและแก้ปัญหาเชิงพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม และเพื่อการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การอนุรักษ์ ทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเชิดชูความเป็นไทยให้ดำรงอยู่คู่คนไทย

9. นโยบายและแผนการบริหารเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยฯ (Policy and Strategic Management Plan)

เพื่อการมุ่งสู่มหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางด้านการพัฒนาทักษะวิชาชีพและเทคโนโลยีขั้นสูงและมาตรฐานระดับนานาชาติ โดยเสนอมาตรการ "RMUTTO 5+" หรือ "มทร.ตอ. 5 พัฒนา" เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยนวัตกรรมแห่ง ศตวรรษที่ 21 อย่าง "มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน" ได้ถูกนำมาดำเนินการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก 5 ปี ช่วงที่สอง (พ.ศ. 2566 – 2570) ซึ่งมีการแสดงให้เห็นแต่ละประเด็นนโยบายกลยุทธ์ ตลอดจนถึงวิธีการดำเนินงานตัวชี้วัดความสำเร็จ ระยะเวลาแผนงานโครงการ และการกำหนดผู้รับผิดชอบ อย่างไรก็ตามเนื่องจากปัญหาต่างๆ ที่ถูกสะสมมานานทำให้เป็นอุปสรรคในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยฯ จึงต้องมีการเร่งรัดนโยบายให้ดำเนินการตาม “มาตรการเร่งพัฒนา” ช่วงปี พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป

- มีหลักสูตรที่นักศึกษาสามารถออกแบบเองได้ ตามทักษะที่ต้องการ
- มีหลักสูตรที่เปิดกว้างให้คนทั่วไปสามารถเข้าถึงและเรียนได้จากทางไกล และสามารถนำผลการเรียนมาทำการเทียบโอนเข้าในระบบการศึกษาปกติได้
- เปิดหลักสูตรสองภาษา/หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
- มีการเปิดรับนักศึกษาต่างชาติ
- มีอัตราส่วนเงินรายได้และเงินแผ่นดิน 50:50
- มหาวิทยาลัยฯ มีเสถียรภาพทางการเงินและมีการรับรองมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปฏิรูประบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและรองรับการเปลี่ยนแปลง

แนวทางการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อาทิ Platforms ที่ใช้ในการบริหารจัดการหรือปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้เกิดความคล่องตัว
2. ปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ในการบริหารให้ชัดเจนและให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
3. พัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
4. ปรับปรุงโครงสร้างมหาวิทยาลัยให้รองรับการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ลดการซ้ำซ้อนและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ
5. เร่งพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และบุคลากร ให้เป็นมืออาชีพตามสายงาน
6. ส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ และบุคลากร ให้ครอบคลุมทั้งทางด้านคุณวุฒิและการเร่งรัดการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
7. สนับสนุนการแสวงหารายได้จากหน่วยงานภายนอก
8. สร้างรายได้จากทรัพยากรที่มีของมหาวิทยาลัย เพื่อการพึ่งตัวเองได้ และการบริหารจัดการสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
9. ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร สร้างเครือข่ายและสัมพันธภาพที่ดีทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
10. จัดหาและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ อาทิ ด้านกายภาพ และระบบสาธารณูปโภคที่ดี
11. จัดหาและพัฒนาพื้นที่ รวมถึงสนับสนุนทรัพยากรในด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมความเป็นผู้ประกอบการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างวิชาการและทักษะปฏิบัติที่เข้มแข็ง ทันสมัย และพึ่งพาตัวเองได้

แนวทางการดำเนินงาน

1. บูรณาการองค์ความรู้ที่สำคัญในศาสตร์ของสาขาวิชาต่างๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเน้นศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยมีความเชี่ยวชาญ ทั้งทางวิชาการและทักษะปฏิบัติให้มีความโดดเด่น และพัฒนาหลักสูตรใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้ใช้บัณฑิต สังคม และการพัฒนาประเทศ
2. ส่งเสริมการสร้างความรู้ความเชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาที่หลากหลาย ทั้งหลักสูตร 2 ปริญญา หลักสูตรปริญญาโท 2 ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก โดยมีการเทียบโอนหน่วยกิต รวมทั้งเสริมสร้างประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาในการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง
3. ปรับหลักสูตรและรูปแบบการเรียนการสอนให้บัณฑิตมี Life Skill และ Soft Skill พร้อมสำหรับโลกยุค Disruption เพื่อพัฒนาทักษะสู่ความเป็นผู้ประกอบการ
4. พัฒนาการจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และการส่งเสริมความเป็นผู้ประกอบการ
5. ส่งเสริมการพัฒนาความสามารถด้านภาษาให้กับผู้เรียน และบุคลากร
6. การจัดการเรียนรู้/การฝึกอบรมฝีมือ (Re skill/Up skill/New Skill) สำหรับผู้เรียนในวัยเรียนและวัยทำงาน เพื่อให้เกิดระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต
7. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันทางวิชาการ และสถาบันวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ สมาคมวิชาชีพ และภาคเอกชน
8. สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและผู้สอน
9. ส่งเสริมการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
10. ปฏิบัติการเชิงรุกในการประชาสัมพันธ์ และสนับสนุนให้มีเครือข่ายความร่วมมือกับโรงเรียนต่างๆ เพื่อคัดเลือกรักเรียนเข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย
11. เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนการสอนที่ทันสมัย ปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน พร้อมทั้งจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ เพื่อการสร้างองค์ความรู้ที่มีความทันสมัย
12. สร้างเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาที่ร่วมกันวิจัยพัฒนานวัตกรรมระบบการเรียนรู้ดิจิทัล (Digital Learning Platform) ที่สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกระดับการศึกษาแก่ประชาชนไทยทุกคนได้ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย
13. ปรับปรุงกระบวนการ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ และระเบียบต่างๆ ในการพัฒนานักศึกษา/ผู้เรียนการให้บริการ/สวัสดิการ เพื่อให้นักศึกษา/ผู้เรียนพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ
14. ส่งเสริมการพัฒนานักศึกษา/ผู้เรียน ทั้งในด้านวิชาการ ทักษะปฏิบัติให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์มี จริยธรรม คุณธรรม จิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีความเป็นผู้นำ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยเน้นพัฒนาศักยภาพในการคิดสื่อสาร บุคลิกภาพที่ดี สามารถใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้ และมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน
15. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่เอื้อต่อการเสริมสร้างพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการพัฒนาทักษะการใช้ชีวิตและการทำงานที่รองรับต่อการเปลี่ยนแปลง และเกิดเครือข่ายความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงานกิจการนักศึกษา งานพัฒนานักศึกษา ทั้งในระดับจังหวัด ระดับภูมิภาค และระดับชาติ
16. ส่งเสริมให้นักศึกษา/ผู้เรียน สร้างสรรค์ผลงาน สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม เพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย
17. การจัดการปัญหาหลังสถานการณ์การระบาด COVID-19 การจ้างงานนักศึกษาระหว่างเรียน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อการใช้ประโยชน์ที่พัฒนาเศรษฐกิจและแก้ปัญหาเชิงพื้นที่ แนวทางการดำเนินงาน

1. พัฒนาศักยภาพนักวิจัยและอาจารย์รุ่นใหม่ในการเขียนโครงการวิจัย การบริหารจัดการงานวิจัย การเข้าถึงแหล่งทุน การส่งเสริมระบบนักวิจัยที่เลี้ยงและสามารถปฏิบัติงานในสาขาที่เชี่ยวชาญได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สนับสนุนให้มีผู้ช่วยนักวิจัย ในทุกระดับเพื่อเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาจารย์ ผลักดันให้บุคลากรนักวิจัยร่วมสอนในหลักสูตรต่างๆ และเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น
3. แสวงหางบประมาณเพื่อการวิจัย จากหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน และสถาบันต่างประเทศให้เพิ่มขึ้น
4. จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ และครุภัณฑ์การวิจัยที่มีความทันสมัยและพร้อมสนับสนุนการวิจัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม และเพื่อการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

แนวทางการดำเนินงาน

1. ส่งเสริมการบริการวิชาการผ่านระบบสารสนเทศและสื่อประชาสัมพันธ์ในทุกรูปแบบ เพื่อให้เข้าถึงผู้รับบริการได้หลากหลายและตอบสนองความต้องการของสังคม
2. พัฒนาหน่วยงานและเขตพื้นที่ ให้เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และฝึกอบรม และเป็นแหล่งรายได้ของหน่วยงานและเขตพื้นที่ได้อย่างยั่งยืน
3. ส่งเสริมหลักสูตรฝึกอบรม และโครงการบริการวิชาการ โดยบูรณาการกับหน่วยงานอื่นในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนและสังคม รวมทั้งสร้างงานบริการวิชาการที่มีคุณค่าและประโยชน์แก่หน่วยงานเขตพื้นที่ มหาวิทยาลัย สังคมและประเทศ
4. จัดการองค์ความรู้ ของหน่วยงานต่างๆ ในลักษณะกลุ่มความรู้ อาทิ ด้านการเกษตร อาหาร เทคโนโลยี เป็นต้น เพื่อการเผยแพร่และบริการวิชาการสู่สังคม และจัดให้มีสถานที่ปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนแนวคิด เพื่อให้เกิดผลงานนวัตกรรมที่สร้างสรรค์
5. สนับสนุนให้มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายในการเผยแพร่ผลงานบริการวิชาการ
6. กำหนดให้หน่วยงานนำผลงานบริการวิชาการไปบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย
7. สนับสนุนการสร้างรายได้จากโครงการพัฒนาวิชาการและจากผลงานวิจัยของหน่วยงาน เพื่อการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน
8. ส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงานบริการวิชาการ และหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ (University Business Incubators, UBI) ให้เข้มแข็งและจัดตั้งหน่วยงานประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน จัดตั้งหน่วยงานหรือบริษัทร่วมทุนที่ต่อยอดการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์
9. ปรับปรุงรูปแบบ โครงสร้างองค์กร และกฎระเบียบให้เอื้ออำนวยต่อการให้บริการวิชาการที่เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือได้
10. ส่งเสริม สนับสนุน สร้างและผลักดันการเป็น Incubator และ Accelerator ให้นักศึกษา บุคลากร ศิษย์เก่าและผู้ประกอบการที่สนใจ
11. ส่งเสริม Reach out กลุ่มเยาวชนก่อนเข้ามหาวิทยาลัยและผู้ที่ยุ่่นนอกระบบการศึกษาให้มีทักษะอาชีพและทักษะชีวิต เพื่อให้มีอาชีพและผลิตภาพสูงตามศักยภาพ
12. ส่งเสริม สนับสนุน แลกเปลี่ยน เพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ
13. สนับสนุนด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการเร่งพัฒนาผู้ประกอบการในสถาบันอุดมศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมไทย และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเชิดชูความเป็นไทยให้ดำรงอยู่คู่คนไทย

แนวทางการดำเนินงาน

1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรม ระหว่างหน่วยงานทั้งภายในหรือภายนอก
2. จัดการองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับภูมิปัญญาด้านการเกษตร วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยเพื่อเผยแพร่สู่สังคมและชุมชน
3. ส่งเสริมการเผยแพร่และทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมไทย และเอกลักษณ์ความเป็นไทยในรูปแบบต่าง ๆ ให้เป็นที่รู้จัก และสามารถแสดงออกได้ในเวทีต่าง ๆ

เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน

1. เพื่อผลิตกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตามความต้องการของประเทศ
 - 1.1 ผู้สำเร็จการศึกษาได้ทำงานตรงสาขา
 - 1.2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา
 - 1.3 ผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี
2. เพื่อผลิตกำลังคนด้านสังคมศาสตร์ที่มีคุณภาพตามความต้องการของประเทศ
 - 2.1 ผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำตรงสาขา
 - 2.2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา
 - 2.3 ผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ ศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี
3. เพื่อบริการวิชาการแก่หน่วยงาน/ประชาชนในชุมชนสังคมให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาตนเอง เพื่อพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ
 - 3.1 ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์
 - 3.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการและวิชาชีพ ต่อประโยชน์จากการบริการ
 - 3.3 โครงการบริการวิชาการที่ส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขันของประเทศในเวลา 1 ปี
4. ปลุกฝังค่านิยมให้นักศึกษาและชุมชนในการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย
 - 4.1 กิจกรรมที่มีการเผยแพร่ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 - 4.2 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อประโยชน์ของการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมภายใน 1 ปี
 - 4.3 โครงการ/กิจกรรมที่มีการเผยแพร่ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในระยะเวลา 1 ปี
5. เพื่อวิจัยและพัฒนา รวมทั้งถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างนวัตกรรมที่นำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นและประเทศ
 - 5.1 จำนวนงานวิจัยหรือผลงานที่สร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ
 - 5.2 จำนวนงานวิจัย/นวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน
 - 5.3 จำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ภายในระยะเวลา 1 ปี
6. เพื่อยกระดับขีดความสามารถและการแข่งขันของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกในด้านการพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ
 - 6.1 ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์
 - 6.2 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อประโยชน์จากการรับบริการ
 - 6.3 ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ภายในระยะเวลา 1 ปี

7. เพื่อสร้างผลงานที่สามารถขับเคลื่อนและตอบสนองต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และการมีส่วนร่วม
สร้างสรรค์ผลงานให้กับชุมชนและสังคม

7.1 ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

7.2 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อประโยชน์จากการรับบริการ

7.3 ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ภายในระยะเวลา 1 ปี

10. สภาพปัจจุบันของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

10.1 จำนวนบุคลากร

ชื่อ – สกุล		ตำแหน่ง	ประเภทบุคลากร
ผู้บริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
นายอุโฆษ	แปลงประสพโชค	ผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวสุธีรา	วงศ์อนันทรัพย์	รองผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายสกุลชาย	สารมาศ	รองผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
สำนักงานผู้อำนวยการ			
นางสาวกวีพร	บุญญาวาณิช	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
งานบริหารงานทั่วไป			
นางสาวอัญชลี	การบรรจง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวสลักจิต	ยะหัตตะ	เจ้าพนักงานธุรการ	พนักงานราชการ
นางสาวกุลจิรา	อำภา	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวกานดา	ศรีสง่า	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวประกายแก้ว	แสงรัตนมณีเดช	ลูกจ้างมหาวิทยาลัย	พนักงานตามภารกิจ
งานหอสมุดกลาง			
นางสาวสมพิศ	งามประเสริฐ	บรรณารักษ์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวพรรณพร	บุพศิริ	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางวิมล	นาคบุรณะ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวเปรมจิต	หนูนดี	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวนันทมาลิน	ณ นคร	บรรณารักษ์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวกัลยากร	อริยศิริอาภา	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวสุคนธมาศ	เจียงพุทธา	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวฉลอม	สิมพันธ์	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาววิลาสินี	ชลวิวัฒน์กุล	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นายณัฐวุฒิ	โหสุวรรณ	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาววันทนา	นาคทิพย์	บรรณารักษ์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวธัญญรัตน์	บุญมี	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวธัญรดา	จันทร์กลาง	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางปัญยาภรณ์	ช่างเรือน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
นายสถาพร	ทรัพย์วิบูลพงษ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายชาญณรงค์	อันไกรสร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายวิรัตน์	เต็มแต้ม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายศักดิ์รินทร์	ช่างเรือน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายภาคภูมิ	โถมงาม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา

10.1 จำนวนบุคลากร (ต่อ)

ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	ประเภทบุคลากร
นายอิทธิพันธ์	หาญชนะ	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นายโชติพงศ์	กลิ่นจันทร์	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
งานพัฒนาระบบสารสนเทศ			
นายชัตติยะ	สมดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายสิทธิชัย	ด้วงแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายอัสมิง	มะสาแม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายภิรัตน์	เรืองทรัพย์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาว มุกดา	เส็งจีน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายสกุล	ศิริทรัพย์	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นายพงษ์ศักดิ์	เศษวิสัย	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
งานเทคโนโลยีการศึกษา			
นายอนุวัฒน์	โชโต	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายอานนท์	อารีผล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายดลพัฒน์	วัชรสิน	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นายธนกฤต	เสริมชัยรัตน์	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวนริศรา	ไม้เรียง	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นายนิธิกร	แสนเสนา	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ

10.2 อาคารพื้นที่ให้บริการ

ลำดับที่	ประเภทการใช้งาน
เขตพื้นที่บางพระ	
1.	สำนักงานผู้อำนวยการ ชั้น 3 อาคารสรรพวิญญ์บริการ - ห้องสำนักงานผู้อำนวยการ - ห้องงานพัฒนาระบบสารสนเทศ / งานเทคโนโลยีการศึกษา - ห้องงานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2.	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อาคารวิทยบริการ - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ห้องจุฬารัตน์) ชั้น 3 อาคารสรรพวิญญ์บริการ
3.	ห้องประชุม - ห้องประชุมพวงพะยอม ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ - ห้องประชุมเหลืองบางพระ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ - ห้องประชุมธิดาธาร ชั้น 8 อาคารสรรพวิญญ์บริการ

10.2 อาคารพื้นที่ให้บริการ (ต่อ)

ลำดับที่	ประเภทการใช้งาน
เขตพื้นที่บางพระ (ต่อ)	
4.	ห้องพัก รับรองผู้บริหาร - ห้องรองผู้อำนวยการ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ - ห้องผู้อำนวยการสำนัก ชั้น 3 อาคารสรรพวิชัยบริการ - ห้องรองผู้อำนวยการ ห้องงานพัฒนาระบบสารสนเทศ ชั้น 3 อาคารสรรพวิชัยบริการ - ห้องรองผู้อำนวยการ ห้องงานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารสรรพวิชัยบริการ
เขตพื้นที่จักรพงษ์วนารถ	
5.	ห้องสมุด อาคาร 5 ชั้น 3
6.	ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตัวเอง ดึก 5 ชั้น 5
7.	ห้อง Data Center ดึก 5 ชั้น 6
8.	ห้องปฏิบัติการ - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 941 อาคาร 9 ชั้น 4 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 951 อาคาร 9 ชั้น 5 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 952 อาคาร 9 ชั้น 5 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 953 อาคาร 9 ชั้น 5 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 981 อาคาร 9 ชั้น 8 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 982 อาคาร 9 ชั้น 8 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 983 อาคาร 9 ชั้น 8
เขตพื้นที่อุเทนถวาย	
9.	ห้องประชุม - ห้องประชุม ก.ศ.ส. อาคาร 5 ชั้น 1 - ห้องประชุมอเนกประสงค์ อาคาร 7 ชั้น 2
10.	ห้องปฏิบัติการ - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 1 อาคาร 5 ชั้น 2 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 2 อาคาร 5 ชั้น 2 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 3 อาคาร 5 ชั้น 2
11.	ห้องสมุด อาคาร 4 ชั้น 1
12.	ห้องงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 5 ชั้น 2
เขตพื้นที่จันทบุรี	
13.	ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง 1 อาคารวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 2
14.	ห้องประชุม - ห้องประชุมห้องจันทร์ 1 อาคารวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - ห้องประชุมห้องจันทร์ 2 อาคารวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
15.	อาคารวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตจันทบุรี

10.3 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปี พ.ศ. 2557 – 2568

ปี พ.ศ.	ประเภทของแหล่งงบประมาณ					รวมทั้งสิ้น
	แผ่นดิน	เงินรายได้				
		สำนักวิทย บริการฯ	กิจกรรม สนับสนุน การพัฒนา ห้องสมุด	กิจกรรม สนับสนุนการ พัฒนา เทคโนโลยี สารสนเทศ	รวมเงิน รายได้	
2557	2,693,400	1,509,200	-	-	1,509,200	4,202,600
2558	3,288,400	1,666,580	-	-	1,666,580	4,954,980
2559	8,966,600	1,502,240	-	-	1,502,240	10,469,140
2560	11,827,700	1,402,800	-	-	1,402,800	13,230,500
2561	53,741,000	1,846,100	3,390,800	8,427,800	13,664,700	67,405,700
2562	26,902,400	1,736,200	2,966,400	7,416,100	10,382,500	39,021,100
2563	5,997,300	10,801,000	2,456,100	6,140,000	19,397,100	25,394,400
2564	10,600,000	149,200	-	-	149,200	10,749,200
2565	-	127,900	-	-	127,900	127,900
2566	-	1,860,500	-	-	1,860,500	1,860,500
2567	588,000	1,860,500	-	-	1,860,500	2,448,500
2568	5,600,000	2,317,100	-	-	2,317,100	7,917,100

ส่วนที่ 3

ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการพัฒนา แผนยุทธศาสตร์และการบริหารยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566 – 2570

1. ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ในการพัฒนาของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้กำหนดทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยโดยคำนึงถึง
ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาว รวมทั้งโจทย์ท้าทายที่สำคัญของประเทศ อาทิ

1. ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)
2. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 ฉบับ
3. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)
4. แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)
5. แผนการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (พ.ศ. 2566 – 2570)
 - 5.1 การพัฒนาความเป็นเลิศมหาวิทยาลัย ด้านการศึกษาและการวิจัยในกระบวนทัศน์ใหม่
 - 5.2 การพัฒนาความเป็นเลิศมหาวิทยาลัย ด้านการปรับเปลี่ยนระบบนิเวศน์มหาวิทยาลัยสู่แพลตฟอร์ม

การเรียนรู้ที่เน้นฝึกทักษะการปฏิบัติ

- 5.3 การพัฒนาความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
6. นโยบายและทิศทางการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
 - 6.1 การปรับตัวตามสถานการณ์ปัจจุบัน
 - 6.2 การผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคน
 - 6.3 การวิจัยและการสร้างนวัตกรรม
 - 6.4 การบริการทางวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 - 6.5 สถานภาพของมหาวิทยาลัยในเชิงเปรียบเทียบ
 - 6.6 การบริหารและพัฒนาวิทยาเขตและเขตพื้นที่
 - 6.7 การบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

2. วิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอัตลักษณ์ซึ่งนับเป็นจุดแข็งและโอกาสที่อำนวยความสะดวก
ให้มหาวิทยาลัยมีโอกาสพัฒนาไปตามเป้าหมายที่ต้องการ อย่างไรก็ตาม ยังมีจุดอ่อนและสภาพปัญหาบาง
ประการที่สำนักวิทยบริการฯ จะต้องแก้ไข และพัฒนาต่อไป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 จุดแข็ง (strengths)

- S1 มีระบบสื่อสารเครือข่ายภายนอกได้มากกว่า 1 ช่องทาง
- S2 มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประกอบการเรียนการสอน
- S3 มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
- S4 มีหน่วยงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- S5 มีระบบบริการอินเทอร์เน็ตแบบสายและไร้สายแก่นักศึกษาและบุคลากร
- S6 มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการบริหารจัดการศึกษา
- S7 สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบห้องสมุด ThaiLIS ผ่านเครือข่าย UniNET ได้
- S8 สามารถเข้าใช้ Reference Database และ e-Book ของเครือข่ายห้องสมุดระดับอุดมศึกษา
- S9 บุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการ
- S10 ในแต่ละพื้นที่มีผู้เชี่ยวชาญที่สามารถดูแลและให้คำปรึกษาด้านระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศได้

2.2 จุดอ่อน (weaknesses)

- W1 บุคลากรขาดศักยภาพในการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ
- W2 งบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีจำกัด
- W3 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ยังไม่ได้รับการส่งเสริมอย่างเป็นระบบ
- W4 ขาดบุคลากรประจำในหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- W5 ขาดข้อมูล ระบบงาน ฐานข้อมูล ดัชนีชี้วัดและการบริหารจัดการฐานข้อมูล
- W6 ยังไม่มีการกำหนดนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Policy), ด้านการให้บริการอย่างเป็นแบบแผนและรูปธรรม

2.3 โอกาส (Opportunities)

- O1 ความตื่นตัวในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีเพิ่มขึ้น
- O2 การเติบโตของอุตสาหกรรมสื่อสารแบบไร้สาย เปิดโอกาสให้เข้าถึงระบบเครือข่ายได้มากขึ้น
- O3 มีการขยายตัวการให้บริการทางด้านการสื่อสารโทรคมนาคมมากขึ้น
- O4 เริ่มมีการผ่านกฎหมายที่เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีมากขึ้น
- O5 ภาครัฐและภาคเอกชนได้ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นอย่างมาก
- O6 มีหน่วยงานระดับชาติดำเนินการและสนับสนุนนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- O7 วิสัยทัศน์ของผู้นำและผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น
- O8 การมีมาตรฐานเปิดจำนวนมากและการเปิดเผยรหัสการเขียนโปรแกรมทั่วไป (Open Source)
- O9 การยอมรับการเรียนรู้ผ่าน e-Learning และการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต

2.4 อุปสรรค (Threats)

- T1 มีการแข่งขันการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น
- T2 มีการโจมตีและบุกรุก (ภัยคุกคาม) ต่อระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- T3 อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ขาดความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- T4 มีการละเมิดลิขสิทธิ์เนื้อหาในบทเรียนออนไลน์
- T5 เทคโนโลยีของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ส่วนที่ 4

ประเด็นนโยบาย เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566–2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2568 – 2570)

พันธกิจที่ 1. การบริหารจัดการโดยยึดหลักการบริหารและการจัดการองค์กรที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ปฏิรูประบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและรองรับการเปลี่ยนแปลง
กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

รหัส	กลยุทธ์	รหัส	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย			ผู้รวบรวมและ รายงานผลตัวชี้วัด
					2568	2569	2570	
S1.2	พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร	S121	จำนวนระบบ Digital Workplace ที่มีความสำเร็จและนำมาบริหารจัดการในการทำงาน	ระบบ	10	12	15	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
S1.3	ยกระดับขีดสมรรถนะของบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	S131	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบ Digital Literacy	คน	100	150	200	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างวิชาการและทักษะปฏิบัติที่เข้มแข็ง ทันสมัย และพึ่งพาตัวเองได้
กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

รหัส	กลยุทธ์	รหัส	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย			ผู้รวบรวมและ รายงานผลตัวชี้วัด
					2568	2569	2570	
S2.3	พัฒนาศักยภาพนักศึกษาและกระบวนการจัดกิจกรรมให้ตอบสนองต่อการเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์	S231	จำนวนนักศึกษาที่ผ่านการประเมินศักยภาพด้าน Digital Literacy ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	คน	780	920	1,020	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
		S232	จำนวนนักศึกษาที่ผ่านการทดสอบภาษาอังกฤษตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	คน	1,195	1,325	1,360	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ

สรุปแผนงบประมาณรายจ่ายตามแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566 – 2570

(ฉบับทบทวน พ.ศ. 2568 – 2570)

ยุทธศาสตร์	จำนวน			งบประมาณ			รวมงบประมาณ
	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	2568	2569	2570	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปฏิรูประบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและรองรับการเปลี่ยนแปลง	2	2	2	-	-	-	ไม่ใช้งบประมาณ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างวิชาการและทักษะปฏิบัติที่เข้มแข็ง ทันสมัย และพึ่งพาตัวเองได้	1	2	2	18,000	21,600	25,000	64,600
รวม	3	4	4	18,000	21,600	25,000	64,600

ส่วนที่ 5

กลไกการนำแผนบริหารมหาวิทยาลัยฯ สู่การปฏิบัติ และกลไกการติดตามและประเมินผล

กลไกในการนำแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่การปฏิบัติ

การขับเคลื่อนแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะยาว (พ.ศ. 2561-2580)

1. แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะยาว (พ.ศ. 2561-2580) เป็นแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี ได้แบ่งเป็น 4 ช่วง

1.1 แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 ปี ช่วงที่หนึ่ง (พ.ศ. 2561-2565) ซึ่งมีการจัดทำแล้วเสร็จพร้อมกับแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 20 ปี ในปี 2563

1.2 แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 ปี ช่วงที่สอง (พ.ศ. 2566-2570) และปัจจุบันมหาวิทยาลัยฯก้าวเข้าสู่ในช่วงเวลาของแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะสอง

1.3 แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 ปี ช่วงที่สาม (พ.ศ. 2571-2575)

1.4 แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วงสุดท้าย (พ.ศ. 2576-2580)

2. แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี ในแต่ละช่วงให้มีการถ่ายทอดลงสู่แผนพัฒนาระยะ 5 ปี ให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกัน

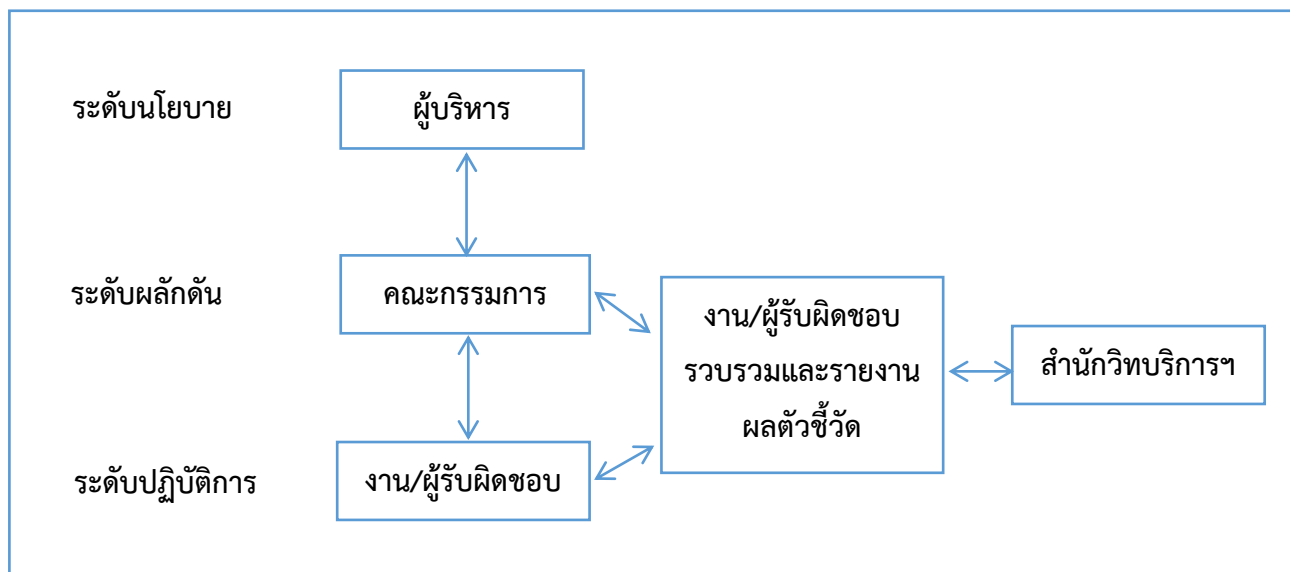
3. แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี และแผนพัฒนาระยะ 5 ปี ให้มีการถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติราชการประจำปี เป็นรายปีที่มีความสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงกันต่อไป

4. ให้คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พิจารณาใช้แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะยาว

5. ในการจัดทำแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี ของแต่ละระยะได้ใช้แนวทางในการจัดทำแผนจากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) แผนการปฏิรูปประเทศ แผนการศึกษาแห่งชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา แถลงต่อรัฐสภานโยบายเร่งด่วน 12 ด้าน นโยบายการดำเนินงานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2562 การพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ในการจัดทำแผน

6. เมื่อแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ระยะยาว (พ.ศ. 2561-2580) ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกแล้วในช่วงต่อไปเมื่อจะมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ระยะ 5 ปี ในแต่ละช่วงให้ยึดกรอบแนวทางและเป้าหมายของแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ระยะยาว (พ.ศ. 2561-2580) เนื่องจากแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ระยะยาว มีลักษณะเป็นแผนชี้นำทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในช่วงเวลาของแผนฯ 4 ช่วง ช่วงละ 5 ปี และเพื่อให้แผนพัฒนาฯ ที่วางไว้ได้มีการนำไปปฏิบัติเป็นเครื่องมือของคณะผู้บริหารในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย ให้มีความสอดคล้องและต่อเนื่องโดยมีสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เป็นผู้นำหน้าที่กำกับดูแล เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการประสานเชื่อมโยงระหว่างส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และทำหน้าที่ผลักดันให้มีการนำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยไปปฏิบัติ ในหน่วยงาน โดยระดับนโยบายกำหนดให้ สภามหาวิทยาลัยฯ เป็นผู้รับผิดชอบ ระดับผลักดันแผนกำหนดให้

คณะกรรมการบริหารฯ โดยมีการกำหนดให้รองอธิการบดีที่เกี่ยวข้อง และหัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้รับผิดชอบ และในระดับปฏิบัติการกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องแต่ละกลยุทธ์เป็นผู้รับผิดชอบ ดังแผนภาพแสดงความสัมพันธ์



รูปภาพ แสดงความสัมพันธ์ความรับผิดชอบในการผลักดันแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ

แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี ช่วงที่ 2 RMUTTO Innovation Driven (พ.ศ. 2566-2570) ปีแห่งการเป็นมหาวิทยาลัยที่ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานอย่างคล่องตัว

เป้าหมายสำนักวิทยบริการฯ

- การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งมหาวิทยาลัย
- การลดขั้นตอนในการดำเนินงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยลดความผิดพลาดและประหยัดเวลา เช่น การประชุมทางไกล การสอน/การเรียนรู้ออนไลน์ การอนุมัติเรื่องต่าง ๆ ของผู้บริหารผ่านระบบสารสนเทศ

- การสร้างฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบันในทุกพันธกิจ ให้สามารถเรียกข้อมูลใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการได้ทุกที่ทุกเวลา

- พัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ (New Education Platform) ในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ทุกเวลา (Anyways - Anytime) สำหรับนักศึกษาบุคลากรของมหาวิทยาลัยตลอดถึงบุคคลภายนอก

- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อดิจิทัลในการบริหารงาน รวมถึงการเรียนการสอน โดยใช้รูปแบบการรวมศูนย์ข้อมูล เพื่อประมวลผลข้อมูลสำหรับการตัดสินใจบริหารงาน และต้องรองรับการเรียนในรูปแบบดิจิทัลหรือแพลตฟอร์มใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ระยะยาว (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับนี้จะเป็นแนวทางที่สำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายต่อไป

องค์ประกอบของการนำแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ สู่การปฏิบัติ

แผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
พ.ศ. 2566-2570



ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ด้าน

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปฏิรูประบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและรองรับการเปลี่ยนแปลง
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างวิชาการและทักษะปฏิบัติที่เข้มแข็ง ทันสมัย และพึ่งพาตัวเองได้
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อการใช้ประโยชน์ที่พัฒนาเศรษฐกิจและแก้ปัญหาเชิงพื้นที่
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม และเพื่อการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การอนุรักษ์ ทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเชิดชูความเป็นไทยให้ดำรงอยู่คู่คนไทย



ข้อตกลงในการบริหารงาน

- ผลสำเร็จของงานตามตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs)
- สมรรถนะเชิงการจัดการ (Managerial Competency)
- การเสริมสร้างคุณค่าหลักขององค์กร (Core Value)



Corporate KPI

- Research Indicator
- Education Indicator
- Service Indicator
- ICT-Infar Indicator
- Management Indicator
- Human Capital Indicator

แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
พ.ศ. 2566-2570



ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ด้าน

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 e-Learning การสร้างโอกาสเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วย สื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 e-Management การเป็นผู้นำการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 e-Workforce การพัฒนาคุณภาพบุคลากรและผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 e-Service การเพิ่มมูลค่าของการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทาง Thailand 4.0 และ Digital University



ข้อตกลงในการบริหารงาน

- ผลสำเร็จของงานตามตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs)
- สมรรถนะเชิงการจัดการ (Managerial Competency)
- การเสริมสร้างคุณค่าหลักขององค์กร (Core Value)



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
Office of Academic Resource and Information Technology

แผนพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ. 2566-2570

(ฉบับบททวน พ.ศ. 2568 - 2570)

จัดทำโดย : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก