



แผนพัฒนา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ. 2566-2570 (ระยะ 5 ปี)

คำนำ

แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566-2570 จัดทำขึ้นอันเกิดจากกระบวนการคิด วิเคราะห์ ทาหรือ และวางแผนร่วมกันภายในสำนักวิทยบริการฯ เพื่อกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการฯ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของกระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ แผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก และแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พ.ศ. 2566-2570

สำนักวิทยบริการฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เล่มแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ พ.ศ. 2566-2570 เล่มนี้จะช่วยสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการปฏิบัติงานและการพัฒนาหน่วยงาน พร้อมทั้งเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการนำไปใช้ปฏิบัติต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	4
ส่วนที่ 2 ผลการทบทวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (SWOT Analysis)	5
ส่วนที่ 3 ข้อมูลพื้นฐาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	7
1. ปรัชญา.....	7
2. วิสัยทัศน์.....	7
3. พันธกิจ	7
4. ประเด็นยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์.....	7
5. กลยุทธ์	8
6. ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์กับแผนกลยุทธ์.....	9
7. แผนกลยุทธ์.....	10
8. สภาพปัจจุบันของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	15
8.1 จำนวนบุคลากร	15
8.2 อาคารพื้นที่ให้บริการ	16
8.3 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปี พ.ศ. 2557-2565	18
ส่วนที่ 4 ประเด็นนโยบาย เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566 – 2570	19
S1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการองค์กร	19
S1.3 ยกกระดับขีดสมรรถนะของบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	26
S2.3 พัฒนาศักยภาพนักศึกษาและกระบวนการจัดกิจกรรมให้ตอบสนองต่อการเป็นบัณฑิต ที่พึงประสงค์.....	26
ส่วนที่ 5 กลไกการนำแผนบริหารมหาวิทยาลัยฯ สู่การปฏิบัติ และกลไกการติดตามและประเมินผล	27
กลไกในการนำแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่การปฏิบัติ.....	27
องค์ประกอบของการนำแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ สู่การปฏิบัติ	29

ส่วนที่ 1

ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดตั้งขึ้น ตามกฎกระทรวงที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 118 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 เรื่องการจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2549 ว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ภายหลังจากที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้แยกจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548

สำนักวิทยบริการฯ เป็นหน่วยงานที่มีภาระหน้าที่ในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยของคณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา บริการวิชาการและสารสนเทศ สนับสนุนการเรียนรู้ และการวิจัยแก่ประชาชนทั่วไป เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีพ เป็นศูนย์กลางแห่งเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาระบบสารสนเทศในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2565 ได้มีการประกาศแบ่งส่วนราชการในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการฯ โดยให้มีการแบ่งส่วนราชการภายในดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานหอสมุดกลาง
3. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
4. งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
5. งานเทคโนโลยีการศึกษา
6. งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตจันทบุรี
7. งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ
8. งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เขตพื้นที่อุเทนถวาย

ส่วนที่ 2

ผลการทบทวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(SWOT Analysis)

จุดแข็ง (strengths)	จุดอ่อน (weaknesses)
S1 มีระบบสื่อสารเครือข่ายภายนอกได้มากกว่า 1 ช่องทาง	W1 บุคลากรขาดศักยภาพในการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ
S2 มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประกอบการเรียนการสอน	W2 งบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีจำกัด
S3 มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย	W3 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษายังไม่ได้รับการส่งเสริมอย่างเป็นระบบ
S4 มีหน่วยงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	W4 ขาดบุคลากรประจำในหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
S5 มีระบบบริการอินเทอร์เน็ตแบบสายและไร้สายแก่นักศึกษาและบุคลากร	W5 ขาดข้อมูล ระบบงาน ฐานข้อมูล ดัชนีชี้วัดและการบริหารจัดการฐานข้อมูล
S6 มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการบริหารจัดการการศึกษา	W6 ยังไม่มีการกำหนดนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Policy), ด้านการให้บริการ อย่างเป็นแบบแผนและรูปธรรม
S7 สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบห้องสมุด ThaiLIS ผ่านเครือข่าย UniNET ได้	
S8 สามารถเข้าใช้ Reference Database และ e-Book ของเครือข่ายห้องสมุดระดับอุดมศึกษา	
S9 บุคลากรมีความต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการ	
S10 ในแต่ละพื้นที่มีผู้เชี่ยวชาญที่สามารถดูแลและให้คำปรึกษาด้านระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศได้	

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
O1 ความตื่นตัวในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีเพิ่มขึ้น O2 การเติบโตของอุตสาหกรรมสื่อสารแบบไร้สาย เปิดโอกาสให้เข้าถึงระบบเครือข่ายได้มากขึ้น O3 มีการขยายตัวการให้บริการทางด้านการสื่อสารโทรคมนาคมมากขึ้น O4 เริ่มมีการผ่านกฎหมายที่เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีมากขึ้น O5 ภาครัฐและภาคเอกชนได้ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นอย่างมาก O6 มีหน่วยงานระดับชาติดำเนินการและสนับสนุนนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล O7 วิสัยทัศน์ของผู้นำและผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น O8 การมีมาตรฐานเปิดจำนวนมากและการเปิดเผยรหัสการเขียนโปรแกรมทั่วไป (Open Source) O9 การยอมรับการเรียนรู้ผ่าน e-Learning และการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต	T1 มีการแข่งขันการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น T2 มีการโจมตีและบุกรุก (ภัยคุกคาม) ต่อระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย T3 อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ขาดความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล T4 มีการละเมิดลิขสิทธิ์เนื้อหาในบทเรียนออนไลน์ T5 เทคโนโลยีของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ส่วนที่ 3

ข้อมูลพื้นฐาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

1. ปรัชญา

“มุ่งสู่การเป็น Digital University และความเป็นเลิศในการให้บริการตามมาตรฐานสากล”

2. วิสัยทัศน์

“มุ่งมั่นเป็นศูนย์กลางแห่งเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติชั้นนำของประเทศ”

3. พันธกิจ

1. แสวงหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ตอบสนองการเรียนรู้และบริการสารสนเทศ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ การวิจัย การบริการสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลที่ก้าวสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

4. ประเด็นยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินงานตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่กำหนดไว้และให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการไว้ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : e-Learning การสร้างโอกาสเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : e-Management การเป็นผู้นำการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : e-Workforce การพัฒนาคุณภาพบุคลากรและผู้จบการศึกษาให้มีสมรรถนะทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

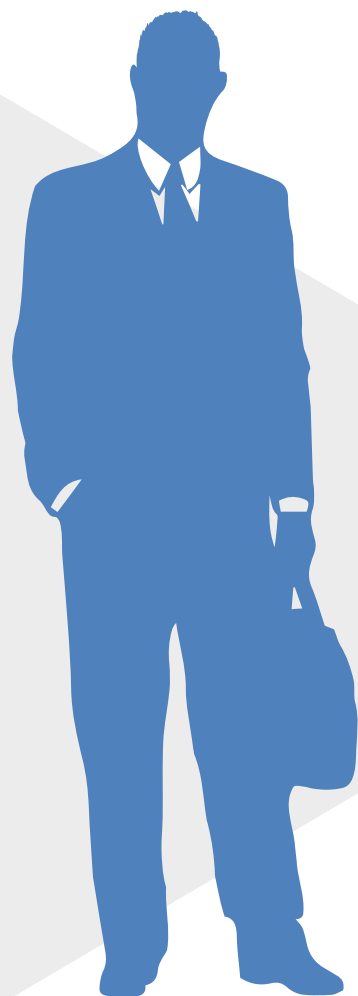
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : e-Service การเพิ่มมูลค่าของการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทาง Thailand 4.0 และ Digital University

5. กลยุทธ์

1. พัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน (Digital Technology-Based Learning: MOOC)

2. พัฒนาการจัดการความรู้โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน
3. พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศเทคโนโลยีดิจิทัล (Center of Excellence)
4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. พัฒนาสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
6. พัฒนาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล (IT Security)
7. พัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transaction)
8. พัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (e-Student)
9. พัฒนาและเสริมศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล (e-Workforce)
10. พัฒนาห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT (IT Professional Certification)
11. พัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

6. ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์กับแผนกลยุทธ์



7. แผนกลยุทธ์

1. พัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน (Digital Technology-Based Learning: MOOC)

วัตถุประสงค์

เร่งรัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตามความต้องการและความจำเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. สร้างโอกาส เพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2. ปรับปรุงคุณภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยี
3. สร้างความร่วมมือและส่งเสริมการพัฒนาและการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้

แผนงาน

1. พัฒนาระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
 2. พัฒนาระบบถ่ายทำรายการโทรทัศน์เพื่อการผลิต
 3. พัฒนาระบบติดต่อและบันทึกสื่ออิเล็กทรอนิกส์
 4. พัฒนาระบบสื่อการสอนรายวิชาอิเล็กทรอนิกส์
 5. พัฒนาระบบบันทึกทรัพยากรสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์
 6. พัฒนาระบบผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์
 7. พัฒนาระบบผลิตรายการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 8. พัฒนาระบบห้องเรียนเสมือน
 9. พัฒนาสื่อการเรียนรู้แบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
 10. พัฒนาสื่อการเรียนรู้แบบ e-Learning
 11. พัฒนาสื่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัย
 12. พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
- ### 2. พัฒนาการจัดการความรู้โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน

วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดเก็บความรู้สาขาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยพร้อมกับสร้างเครือข่ายของบุคลากรในสาขาวิชาชีพเดียวกัน ให้สามารถติดต่อกันได้อย่างทั่วถึงทางอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมาย

1. พัฒนาฐานความรู้เพื่อเก็บความรู้วิชาการด้านต่าง ๆ และเผยแพร่
2. พัฒนาระบบคลังความรู้ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. พัฒนาระบบศูนย์จัดการความรู้

แผนงาน

1. พัฒนาระบบคลังความรู้
2. พัฒนาระบบศูนย์จัดการความรู้
3. พัฒนาระบบแม่ข่ายจัดการความรู้
4. พัฒนาระบบทรัพยากรสังคมแห่งการเรียนรู้

3. พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศเทคโนโลยีดิจิทัล (Center of Excellence)



วัตถุประสงค์

ขยายโอกาสการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริการประชาชน



เป้าหมาย

1. การเป็นต้นแบบในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
2. เป็นที่ปรึกษาในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ
3. ศึกษาและพัฒนาระบบงานที่ทันสมัย คุ่มค่าและมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานและมีมาตรฐาน
4. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน



แผนงาน

1. พัฒนาศูนย์สารสนเทศและการบริการวิชาการ
2. พัฒนาระบบบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์
3. พัฒนาระบบบริการฐานข้อมูลงานวิจัย
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการโครงการงาน/ปัญหาพิเศษ/ภาคนิพนธ์/วิทยานิพนธ์

4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล



วัตถุประสงค์

ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทั่วถึงและต่อเนื่องรวมถึงจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมและบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด



เป้าหมาย

1. วางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริหาร
2. ศึกษาหาแนวทางและดำเนินการปรับปรุงคุณภาพและขยายการใช้งานโดยให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เข้าถึง
3. ให้มีการเข้าถึงเครือข่ายโดยขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย
4. ให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถตอบสนองการเรียนการสอน การบริหารและการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพการใช้งานเพื่อตอบสนองความต้องการใช้งาน



แผนงาน

1. พัฒนาระบบเพิ่มความเร็วการใช้งานอินเทอร์เน็ต
2. พัฒนาระบบเครือข่ายหลัก
3. พัฒนาระบบเครือข่ายแบบไร้สาย
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการช่องสัญญาณเครือข่ายหลัก
5. พัฒนาระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล
6. พัฒนาระบบสื่อสารผ่านใยแก้วนำแสง
7. บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
8. บำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศระดับ WAN

5. พัฒนาสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อให้การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ โดยกำหนดมาตรฐานที่จำเป็น

เป้าหมาย

1. กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และมาตรฐานการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ
2. กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ให้เป็นมาตรฐาน

แผนงาน

1. พัฒนามาตรฐานระบบปฏิบัติการ
2. พัฒนามาตรฐานระบบการจัดการฐานข้อมูล
3. พัฒนามาตรฐานระบบการจัดการโปรแกรมประยุกต์
4. พัฒนามาตรฐานข้อมูลกลาง
5. พัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล
6. พัฒนามาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
7. พัฒนามาตรฐานการดำเนินงานตามกฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง
8. พัฒนามาตรฐานการเข้าถึงข้อมูล
9. พัฒนาและบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศ

6. พัฒนาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล (IT Security)

วัตถุประสงค์

ส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความเชื่อถือสูงเพื่อให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. กำหนดนโยบายด้านการสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูล
2. จัดตั้งระบบคอมพิวเตอร์สำรองสำหรับงานระบบสารสนเทศหลักที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบตรวจสอบคุณภาพของการให้บริการเครือข่ายและระบบสารสนเทศในด้านความมั่นคงปลอดภัย

แผนงาน

1. พัฒนาระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องลูกข่ายแบบเรียลไทม์
2. พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล
3. พัฒนาระบบพิสูจน์ตัวตนเพื่อใช้งานระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล
4. พัฒนาระบบป้องกันผู้บุกรุกโจมตีเครือข่าย
5. พัฒนาระบบบันทึกข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์
6. บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบความมั่นคงปลอดภัย
7. ทำการทดสอบระบบสารสนเทศ (Penetration Test)
8. พัฒนาระบบตรวจสอบเครือข่ายและการแจ้งเตือนผ่าน Chatbot

7. พัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transaction)

วัตถุประสงค์

เตรียมความพร้อมเข้าสู่การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม พรบ.ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และ 2551 และ พรก.หลักเกณฑ์และวิธีในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549

เป้าหมาย

1. เสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เตรียมความพร้อมมหาวิทยาลัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

แผนงาน

1. พัฒนาระบบใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (CA, Certificate)
2. พัฒนาระบบลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature)
3. พัฒนาระบบการรักษาความลับของเอกสาร (Document Integrity and Encryption)

8. พัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (e-Student)

วัตถุประสงค์

พัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและเข้าใจการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างคุ้มค่าและมีคุณธรรม จริยธรรม

เป้าหมาย

1. เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของนักศึกษาให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สร้างสิ่งแวดล้อมทางด้านการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัยให้มีรูปแบบการใช้งานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น
3. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและมีคุณธรรม จริยธรรม

แผนงาน

1. พัฒนาระบบเว็บโฮสติ้ง/VM สำหรับนักศึกษา
2. ฝึกอบรมและพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่นักศึกษา
3. ฝึกอบรม จริยธรรม จิตสำนึกในการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศให้แก่นักศึกษา

9. พัฒนาและเสริมศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล (e-Workforce)

วัตถุประสงค์

พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เข้าใจประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างคุ้มค่าและมีคุณธรรม จริยธรรม

เป้าหมาย

1. เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สร้างสิ่งแวดล้อมทางด้านการทำงานให้มีรูปแบบการใช้งานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น
3. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและมีคุณธรรม จริยธรรม

แผนงาน

1. พัฒนาระบบเว็บโฮสติ้ง/VM สำหรับบุคลากร
2. ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรสายวิชาการ
3. ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรสายสนับสนุน
4. ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้บริหาร

10. พัฒนาห้องปฏิบัติการมาตรฐานวิชาชีพด้าน IT (IT Professional Certification)

วัตถุประสงค์

ผลิตและเสริมศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าหมาย

1. ผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลระดับผู้เชี่ยวชาญ
2. พัฒนาสมรรถนะพื้นฐานทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งคมดิจิทัลและสังคมแห่งการเรียนรู้

แผนงาน

1. ฝึกอบรมและทดสอบสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐาน (Digital Literacy)
2. ฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ Microsoft Certification
3. ฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ Cisco Certification
4. ฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ Palo Alto Network Certification
5. ฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพ Red Hat Certification

11. พัฒนาระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

วัตถุประสงค์

เตรียมความพร้อมสู่การเพิ่มมูลค่าการบริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมาย

1. เพิ่มมูลค่าของการบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจในการรับบริการ
3. เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

แผนงาน

1. พัฒนา Mobile Application สำหรับบริการพื้นฐานของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ
3. พัฒนาระบบ Chatbot เพื่อคอยตอบคำถามที่พบบ่อย

8. สภาพปัจจุบันของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

8.1 จำนวนบุคลากร

ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	ประเภทบุคลากร
ผู้บริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
นายอุโฆษ	แปลงประสพโชค	ผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาววิษุณี	สวัสดิ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา
ผศ. วีระชาติ	มัตติทานนท์	รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวสุธีรา	วงศ์อนันทรัพย์	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
สำนักงานผู้อำนวยการ			
นางสาวกวีพร	บุญญาวาณิชย์	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
งานบริหารงานทั่วไป			
นางสาวอัญชลี	การบรรจง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวยุคลธร	กิมเส็ง	พนักงานพิมพ์ ระดับ 4	ลูกจ้างประจำ
นางสาวฉัตรชนก	กิจการสถาวร	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวปราณี	เขียวรักษา	ลูกจ้างมหาวิทยาลัย	พนักงานตามภารกิจ
งานหอสมุดกลาง			
นางสาวสมพิศ	งามประเสริฐ	หัวหน้างานหอสมุดกลาง	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวพรรณปพร	บุพศิริ	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางวิมล	นาคบุรณะ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวเปรมจิต	หนูนดี	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวนันทมาลิน	ณ นคร	บรรณารักษ์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวกัลยกร	อริยศิริอาภา	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวสุคนธมาศ	เจียงพุทธา	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวฉลอม	สิมพันธ์	บรรณารักษ์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวนันทณภัส	นันท์วิวัฒน์	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาววิลาสินี	ชลวิวัฒน์กุล	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาววันทนา	นาคทิพย์	บรรณารักษ์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวธัญญรัตน์	บุญมี	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวรณิกานต์	นิยมญาติ	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางปัญยาภรณ์	ช่างเรือน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
นายสถาพร	ทรัพย์วิบูลพงษ์	หัวหน้างานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายอานนท์	เพ็ชรเมธี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายชาญณรงค์	อันไกรสร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายภาคภูมิ	โฉมงาม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายโชติพงศ์	กลิ่นจันทร์	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นายศักดิ์นรินทร์	ช่างเรือน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายวิรัตน์	เต็มแต้ม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา

8.1 จำนวนบุคลากร (ต่อ)

ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	ประเภทบุคลากร
งานพัฒนาระบบสารสนเทศ			
นายชัตติยะ	สมดี	หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายสิทธิชัย	ด้วงแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวทิพย์ดา	ปัดบุศย์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายสาธิต	กระชั้น	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาวมุกดา	เส่งจีน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายภิรัตน์	เรืองทรัพย์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
งานเทคโนโลยีการศึกษา			
นายอนุวัฒน์	โชโต	หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นายอานนท์	อารีผล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
นางสาวญาณิกา	บุตรดี	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นายธนกฤต	เสริมชัยรัตน์	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นายกนกพล	ฉิมอ่อง	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นางสาววิศรา	ไม้เรียง	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นายพงษ์ศักดิ์	เศษวิสัย	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นายดลพัฒน์	วัชรสิน	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ
นายนิธิกร	แสนเสนา	นักปฏิบัติการอุดมศึกษา	พนักงานตามภารกิจ

8.2 อาคารพื้นที่ให้บริการ

ลำดับที่	ประเภทการใช้งาน
เขตพื้นที่บางพระ	
1.	สำนักงานผู้อำนวยการ ชั้น 3 อาคารสรรพวิชัยบริการ - ห้องสำนักงานผู้อำนวยการ - ห้องงานพัฒนาระบบสารสนเทศ / งานเทคโนโลยีการศึกษา - ห้องงานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2.	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 1 อาคารวิทยบริการ - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 2 อาคารวิทยบริการ - ห้องจุฬารัตน์ ชั้น 3 อาคารสรรพวิชัยบริการ
3.	ห้องประชุม - ห้องประชุมพวงพะยอม ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ - ห้องประชุมเหลืองบางพระ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ - ห้องประชุมธิดาธาร ชั้น 8 อาคารสรรพวิชัยบริการ

8.2 อาคารพื้นที่ให้บริการ (ต่อ)

ลำดับที่	ประเภทการใช้งาน
เขตพื้นที่บางพระ (ต่อ)	
4.	ห้องพัก รับรองผู้บริหาร - ห้องรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ - ห้องผู้อำนวยการสำนัก ชั้น 3 อาคารสรรพวิชัยบริการ - ห้องรองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา ชั้น 3 อาคารสรรพวิชัยบริการ - ห้องรองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 3 อาคารสรรพวิชัยบริการ
เขตพื้นที่จักรพงษ์วนารถ	
5.	ห้องสมุด อาคาร 5 ชั้น 3
6.	ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตัวเอง ตึก 5 ชั้น 5
7.	ห้อง Data Center ตึก 5 ชั้น 6
8.	ห้องปฏิบัติการ - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 941 อาคาร 9 ชั้น 4 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 951 อาคาร 9 ชั้น 5 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 952 อาคาร 9 ชั้น 5 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 953 อาคาร 9 ชั้น 5 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 981 อาคาร 9 ชั้น 8 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 982 อาคาร 9 ชั้น 8 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 983 อาคาร 9 ชั้น 8
เขตพื้นที่อุเทนถวาย	
9.	ห้องประชุม - ห้องประชุม ก.ศ.ส. อาคาร 5 ชั้น 1 - ห้องประชุมอเนกประสงค์ อาคาร 7 ชั้น 2
10.	ห้องปฏิบัติการ - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 1 อาคาร 5 ชั้น 2 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 2 อาคาร 5 ชั้น 2 - ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 3 อาคาร 5 ชั้น 2
11.	ห้องสมุด อาคาร 4 ชั้น 1
12.	ห้องงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 5 ชั้น 2
เขตพื้นที่จันทบุรี	
13.	ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง 1 อาคารวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 2

8.2 อาคารพื้นที่ให้บริการ (ต่อ)

ลำดับที่	ประเภทการใช้งาน
เขตพื้นที่จันทบุรี (ต่อ)	
14.	ห้องประชุม
	- ห้องประชุมเหลืองจันทน์ 1 อาคารวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
	- ห้องประชุมเหลืองจันทน์ 2 อาคารวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
15.	อาคารวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขตจันทบุรี

8.3 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปี พ.ศ. 2557 – 2565

ปี พ.ศ.	ประเภทของแหล่งงบประมาณ					รวมทั้งสิ้น
	แผ่นดิน	เงินรายได้				
		สำนักวิทย บริการฯ	กิจกรรม สนับสนุน การพัฒนา ห้องสมุด	กิจกรรม สนับสนุนการ พัฒนา เทคโนโลยี สารสนเทศ	รวมเงิน รายได้	
2557	2,693,400	1,509,200	-	-	1,509,200	4,202,600
2558	3,288,400	1,666,580	-	-	1,666,580	4,954,980
2559	8,966,600	1,502,240	-	-	1,502,240	10,469,140
2560	11,827,700	1,402,800	-	-	1,402,800	13,230,500
2561	53,741,000	1,846,100	3,390,800	8,427,800	13,664,700	67,405,700
2562	26,902,400	1,736,200	2,966,400	7,416,100	10,382,500	39,021,100
2563	5,997,300	10,801,000	2,456,100	6,140,000	19,397,100	25,394,400
2564	10,600,000	149,200	-	-	149,200	10,749,200
2565	-	127,900	-	-	127,900	127,900
2566	-	1,860,500	-	-	1,860,500	1,860,500

ส่วนที่ 4

ประเด็นนโยบาย เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2566–2570

S1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร										
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วย นับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด					ผู้รับผิดชอบ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
			2566	2567	2568	2569	2570			
S1.2.1 จำนวนระบบ Digital Workplace ที่มีความสำเร็จและนำมาบริหารจัดการในการทำงาน		ระบบ								
1.	พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร	ระบบ	6	7	8	9	10	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	ไม่ใช้งบประมาณ
2.	รายการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายหลัก	ชุด	1					ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	7,400,000
3.	โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) แบบที่ 2 (ICT)	ชุด		1				รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	15,000,000
4.	โครงการจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point) แบบที่ 2 (ICT)	เครื่อง	200	300				รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	11,500,000

S1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วย นับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด					ผู้รับผิดชอบ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
			2566	2567	2568	2569	2570			
5.	โครงการจัดหาอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) (ICT)	ชุด	1	1	1	1		รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	2,280,000
6.	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บ Log File ระบบเครือข่าย แบบที่ 2 (ICT)	ชุด		1				รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	400,000
7.	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บ Log File ระบบเครือข่าย แบบที่ 3 (ICT)	ชุด	1	2				รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	2,550,000
8.	โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System) แบบที่ 1 (ICT)	ชุด		1				รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	430,000
9.	โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System) แบบที่ 2 (ICT)	ชุด	1	2				รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	1,400,000
10.	โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall) (ICT)	ชุด	1	1				รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	1,060,000

S1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วย นับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด					ผู้รับผิดชอบ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
			2566	2567	2568	2569	2570			
11.	โครงการจัดหาอุปกรณ์กระจาย การทำงานสำหรับเครือข่าย (Link Load Balancer) (ICT)	ชุด	2	2				รองผู้อำนวยการฝ่าย ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	840,000
12.	โครงการจัดหาอุปกรณ์กระจาย การทำงานสำหรับเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Load Balancer) (ICT)	ชุด	1	1				รองผู้อำนวยการฝ่าย ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	420,000
13.	โครงการจัดหาระบบตรวจสอบ และยืนยันตัวตน (Authentication System)	ระบบ	1					รองผู้อำนวยการฝ่าย ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	1,850,000
14.	โครงการจัดหาระบบตรวจสอบ การทำงานของระบบเครือข่าย (Network Monitoring) พร้อม ระบบแจ้งเตือน	ระบบ	1					รองผู้อำนวยการฝ่าย ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	1,000,000
15.	โครงการจัดหาระบบตรวจสอบ และแจ้งเตือนด้านความมั่นคง ปลอดภัยข้อมูลจากระบบ Log (SIEM : Security information and event management)	ระบบ		1				รองผู้อำนวยการฝ่าย ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	งานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	2,000,000

S1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วย นับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด					ผู้รับผิดชอบ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
			2566	2567	2568	2569	2570			
16.	โครงการจัดหาระบบโทรศัพท์ IP Phone (วช.จักรพงษ์ฯ, อุเทนฯ, จันทบุรี)	ระบบ	1					รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	10,000,000
17.	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล	เครื่อง		500				รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	11,500,000
18.	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ All In One สำหรับงานประมวลผล	เครื่อง			500			รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	11,500,000
19.	โครงการจัดหาระบบกล้องสำหรับการประชุมทางไกล	ห้อง	2	2	2	2	2	รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีการศึกษา	10,000,000
20.	โครงการจัดหาระบบแสดงภาพด้วยมอนิเตอร์เฉพาะบุคคล	ห้อง	2	2	2	2	2	รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีการศึกษา	1,500,000
21.	โครงการจัดหาระบบส่งสัญญาณภาพจากผู้เข้าร่วมประชุม	ห้อง	2	2	2	2	2	รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีการศึกษา	2,000,000

S1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วย นับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด					ผู้รับผิดชอบ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
			2566	2567	2568	2569	2570			
22.	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล	เครื่อง	25					รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	575,000
23.	โครงการจัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point) แบบที่ 2 (ICT)	ชุด	4	4	4	4	4	รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	460,000
24.	โครงการจัดหาครุภัณฑ์สนับสนุนการให้บริการค้นคว้าข้อมูล	ชุด			1			รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	งานหอสมุดกลาง	150,000
25.	โครงการจัดหา libery report (php code) สำหรับการจัดทำรายงาน	license	2	2	2	2	2	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	งานหอสมุดกลาง	200,000
26.	โครงการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์หาข้อมูลทางสถิติ (SPSS)	license	1					รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	200,000
27.	โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับประมวลผลและพัฒนาระบบสารสนเทศ	เครื่อง		10				รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	500,000

S1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วย นับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด					ผู้รับผิดชอบ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
			2566	2567	2568	2569	2570			
28.	โครงการจัดหาครุภัณฑ์ระบบรวบรวมข้อมูล จัดเก็บ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจแก่ผู้บริหาร	ระบบ			1			รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	2,000,000
29.	โครงการจัดหาครุภัณฑ์ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	ระบบ				1		รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	2,000,000
30.	โครงการจัดหาชุดครุภัณฑ์สำหรับการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่บางพระ	ชุด	1					รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีการศึกษา	2,500,000
31.	โครงการจัดหาชุดครุภัณฑ์สำหรับการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จันทบุรี	ชุด		1				รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีการศึกษา	2,500,000
32.	โครงการจัดหาชุดครุภัณฑ์สำหรับการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่อุเทนถวาย	ชุด			1			รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีการศึกษา	2,500,000

S1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร (ต่อ)

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วย นับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด					ผู้รับผิดชอบ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
			2566	2567	2568	2569	2570			
33.	โครงการจัดหาชุดครุภัณฑ์สำหรับการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ	ชุด				1		รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีการศึกษา	2,500,000
34.	โครงการจัดหาอุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง	ชุด			1			ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	6,000,000
35.	โครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายหลัก (CORE SWITCH)	ชุด			1			ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	10,000,000
36.	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	เครื่อง				300		รองผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	10,500,000
37.	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เครื่องแม่ข่ายเสมือน (Hyperconverged Infrastructure) เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย	ชุด					1	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ	งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	50,000,000
38.	โครงการศึกษาและพัฒนาต้นแบบระบบประกันคุณภาพการศึกษา (RMUTTO SAR)	โครงการ	1	1	1	1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	500,000

S1.3 ยกระดับขีดสมรรถนะของบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วย นับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด					ผู้รับผิดชอบ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
			2566	2567	2568	2569	2570			
S1.3.1	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบ Digital Literacy	คน	30	50	70	80	100			
1	โครงการพัฒนาระบบการทดสอบ Digital Literacy	โครงการ	1	1	1	1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนฯ	คณะทำงาน	ไม่ใช้งบประมาณ

S2.3 พัฒนาศักยภาพนักศึกษาและกระบวนการจัดกิจกรรมให้ตอบสนองต่อการเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วย นับ	แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด					ผู้รับผิดชอบ	ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
			2566	2567	2568	2569	2570			
S2.3.1	จำนวนนักศึกษาที่ผ่านการประเมิน ศักยภาพด้าน Digital Literacy ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	คน	450	630	780	920	1,020			
1.	โครงการพัฒนาระบบการทดสอบ Digital Literacy	โครงการ	1	1	1	1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนฯ	คณะทำงาน	ไม่ใช้งบประมาณ
S2.3.2	จำนวนนักศึกษาที่ผ่านการทดสอบ ภาษาอังกฤษตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	คน	765	940	1,195	1,325	1,360			36,000
1.	โครงการจัดสอบภาษาอังกฤษ	โครงการ	1	1	1	1	1	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนฯ	งานพัฒนาระบบฯ	36,000

ส่วนที่ 5

กลไกการนำแผนบริหารมหาวิทยาลัยฯ สู่อำนาจปฏิบัติ และกลไกการติดตามและประเมินผล

กลไกในการนำแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่อำนาจปฏิบัติ

การขับเคลื่อนแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะยาว (พ.ศ. 2561-2580)

1. แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะยาว (พ.ศ. 2561-2580) เป็นแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี ได้แบ่งเป็น 4 ช่วง

1.1 แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 ปี ช่วงที่หนึ่ง (พ.ศ. 2561-2565) ซึ่งมีการจัดทำแล้วเสร็จพร้อมกับแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 20 ปี ในปี 2563

1.2 แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 ปี ช่วงที่สอง (พ.ศ. 2566-2570) และปัจจุบันมหาวิทยาลัยก้าวเข้าสู่ในช่วงเวลาของแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะสอง

1.3 แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 ปี ช่วงที่สาม (พ.ศ. 2571-2575)

1.4 แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วงสุดท้าย (พ.ศ. 2576-2580)

2. แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี ในแต่ละช่วงให้มีการถ่ายทอดลงสู่แผนพัฒนาระยะ 5 ปี ให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกัน

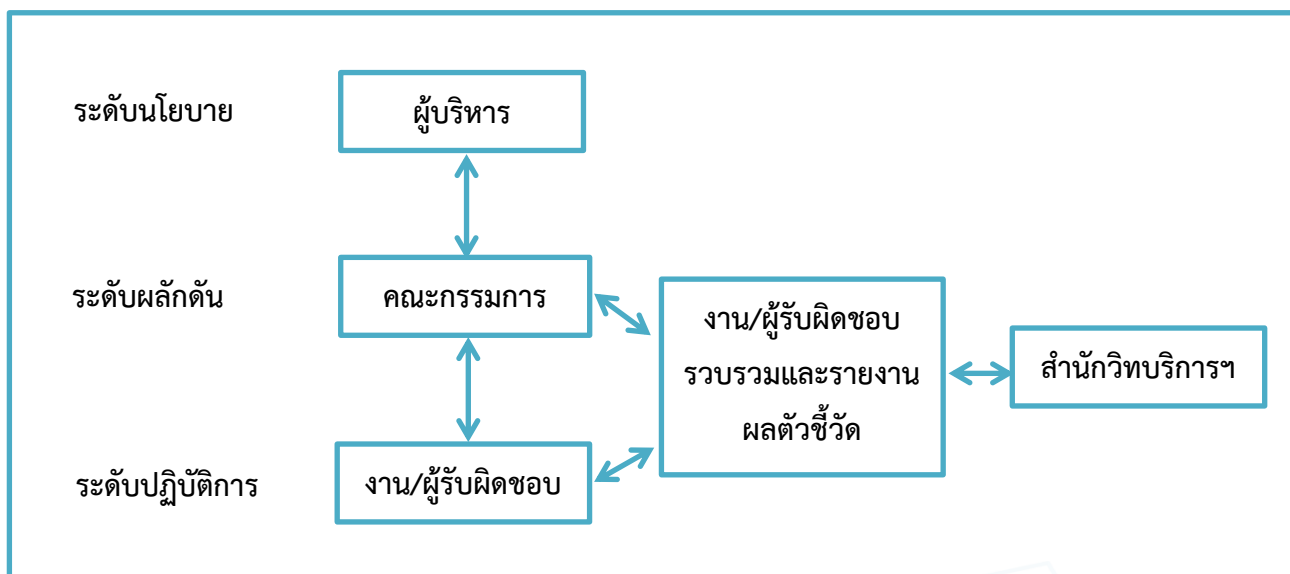
3. แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี และแผนพัฒนาระยะ 5 ปี ให้มีการถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติราชการประจำปี เป็นรายปีที่มีความสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงกันต่อไป

4. ให้คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พิจารณาใช้แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะยาว

5. ในการจัดทำแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี ของแต่ละระยะได้ใช้แนวทางในการจัดทำแผนจากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) แผนการปฏิรูปประเทศ แผนการศึกษาแห่งชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา แถลงต่อรัฐสภานโยบายเร่งด่วน 12 ด้าน นโยบายการดำเนินงานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2562 การพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ในการจัดทำแผน

6. เมื่อแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ระยะยาว (พ.ศ. 2561-2580) ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกแล้วในช่วงต่อไปเมื่อจะมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ระยะ 5 ปี ในแต่ละช่วงให้ยึดกรอบแนวทางและเป้าหมายของแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ระยะยาว (พ.ศ. 2561-2580) เนื่องจากแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ระยะยาว มีลักษณะเป็นแผนชี้นำทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในช่วงเวลาของแผนฯ 4 ช่วง ช่วงละ 5 ปี และเพื่อให้แผนพัฒนาฯ ที่วางไว้ได้มีการนำไปปฏิบัติเป็นเครื่องมือของคณะผู้บริหารในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย ให้มีความสอดคล้องและต่อเนื่องโดยมีสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เป็นผู้ทำหน้าที่กำกับดูแล เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการประสานเชื่อมโยงระหว่างส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และทำหน้าที่ผลักดันให้มีการนำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยไปปฏิบัติ ในหน่วยงาน โดยระดับนโยบายกำหนดให้ สภามหาวิทยาลัยฯ เป็นผู้รับผิดชอบ ระดับผลักดันแผนกำหนดให้

คณะกรรมการบริหารฯ โดยมีการกำหนดให้รองอธิการบดีที่เกี่ยวข้อง และหัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้รับผิดชอบ และในระดับปฏิบัติการกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องแต่ละกลยุทธ์เป็นผู้รับผิดชอบ ดังแผนภาพแสดงความสัมพันธ์



รูปภาพ แสดงความสัมพันธ์ความรับผิดชอบในการผลักดันแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ

แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี ช่วงที่ 2 RMUTTO Innovation Driven (พ.ศ. 2566-2570) ปีแห่งการเป็นมหาวิทยาลัยที่ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานอย่างคล่องตัว

เป้าหมายสำนักวิทยบริการฯ

- การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งมหาวิทยาลัย
- การลดขั้นตอนในการดำเนินงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยลดความผิดพลาดและประหยัดเวลา เช่น การประชุมทางไกล การสอน/การเรียนรู้ออนไลน์ การอนุมัติเรื่องต่าง ๆ ของผู้บริหารผ่านระบบสารสนเทศ

- การสร้างฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่เป็นปัจจุบันในทุกพันธกิจ ให้สามารถเรียกข้อมูลใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการได้ทุกที่ทุกเวลา

- พัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ (New Education Platform) ในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ทุกเวลา (Anyways - Anytime) สำหรับนักศึกษาบุคลากรของมหาวิทยาลัยตลอดถึงบุคคลภายนอก

- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อดิจิทัลในการบริหารงาน รวมถึงการเรียนการสอน โดยใช้รูปแบบการรวมศูนย์ข้อมูล เพื่อประมวลผลข้อมูลสำหรับการตัดสินใจบริหารงาน และต้องรองรับการเรียนในรูปแบบดิจิทัลหรือแพลตฟอร์มใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ระยะยาว (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับนี้จะเป็นแนวทางที่สำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายต่อไป

องค์ประกอบของการนำแผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ สู่การปฏิบัติ

แผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
พ.ศ. 2566-2570

แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
พ.ศ. 2566-2570

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ด้าน

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปฏิรูประบบการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและรองรับการเปลี่ยนแปลง
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างวิชาการและทักษะปฏิบัติที่เข้มแข็ง ทันสมัย และพึ่งพาตัวเองได้
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อการใช้ประโยชน์ที่พัฒนาเศรษฐกิจและแก้ปัญหาเชิงพื้นที่
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม และเพื่อการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การอนุรักษ์ ทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเชิดชูความเป็นไทยให้ดำรงอยู่คู่คนไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ด้าน

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 e-Learning การสร้างโอกาสเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วย สื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 e-Management การเป็นผู้นำการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 e-Workforce การพัฒนาคุณภาพบุคลากรและผู้จบการศึกษามีสมรรถนะทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 e-Service การเพิ่มมูลค่าของการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทาง Thailand 4.0 และ Digital University

ข้อตกลงในการบริหารงาน

- ผลสำเร็จของงานตามตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs)
- สมรรถนะเชิงการจัดการ (Managerial Competency)
- การเสริมสร้างคุณค่าหลักขององค์กร (Core Value)

Corporate KPI

- Research Indicator
- Education Indicator
- Service Indicator
- ICT-Infar Indicator
- Management Indicator
- Human Capital Indicator

ข้อตกลงในการบริหารงาน

- ผลสำเร็จของงานตามตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs)
- สมรรถนะเชิงการจัดการ (Managerial Competency)
- การเสริมสร้างคุณค่าหลักขององค์กร (Core Value)